



# Serviceplan

Volkswagen

Deutschland

Serviceplan:

Volkswagen

Stand: 05.03.2015

Deutsch: 05.2015

Artikel-Nr.: 161.5D3.PKW.01

Teile-Nr.: 3G0012701SC



3G0012701SC

4.04/2015



# Fahrzeugdatenträger

1	WVWZZAUZGP533979	CRLB	
	BA5 36Y		
2	BA536Y VARIANT 2,0	CLBM	110KW
	QMM LC9A	TW	FTDI D6F CRLB
3	X0A B0A C3N G1A HH7 J2D DN4 Q2J		
	V1P 1AT 1G6 2ZD 1NL 5RQ 5SL TR1		
	O8M 3S2 3U2 Q16 I8E 8GU 8ZH		
	1KE 1ZE - G16 7MM		
	0Y1 4UP 4X3 4R4 4I2 N3B 5MB		
4	8RM 2JB E0A OAE 0BM		2G5
	1JA L07 OYG		

Abb. 1: Fahrzeug-identifizierungsnummer, 4. Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motorlebensbuchstabe, Getriebebuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR-Nummern.

Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am:

**Übergabeinspektion im Auftrag von**  
**Gottfried Schultz GmbH & Co. KG**  
 durch  
**Helf Automobil-Logistik GmbH**  
 Stauderstr. 193-197  
 45327 Essen  
 4/9/15 133 18095

Datum der Auslieferung/Erstzulassung:<sup>a)</sup>

Stempel des Volkswagen Partners

Stempel des Volkswagen Partners

a) Je nachdem, was zuerst eintritt.

# Der Volkswagen Service

## Für welche Fahrzeuge gilt dieser Serviceplan

Dieser Serviceplan ist für folgende Fahrzeuge gültig:

- CC
- Eos
- Golf
- Golf Cabriolet
- Golf GTD
- Golf GTE
- Golf GTI
- Golf Sportsvan
- Golf Variant
- Jetta
- Passat
- Passat GTE
- Passat Variant
- Passat Variant GTE
- Polo
- Scirocco
- Sharan
- The Beetle
- The Beetle Cabriolet
- Tiguan
- Touareg
- Touran
- up!

## Die Bedeutung des Serviceplans

Durch die im Umschlag eingeklebten Fahrzeugdaten Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Original Teile® in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug in Frage kommt.

Im Serviceplan wird die **Erstzulassung oder das Auslieferungsdatum, die Übergabe-Inspektion**, und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.

- Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Serviceumfänge von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.
- Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle service-relevanten Arbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

### ! WARNUNG

Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Service-Arbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- Betriebsanleitung beachten.

### ! HINWEIS



Volkswagen ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölart, unzureichendem Service oder mangelnder Teileverfügbarkeit entstehen.



Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabelle durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.

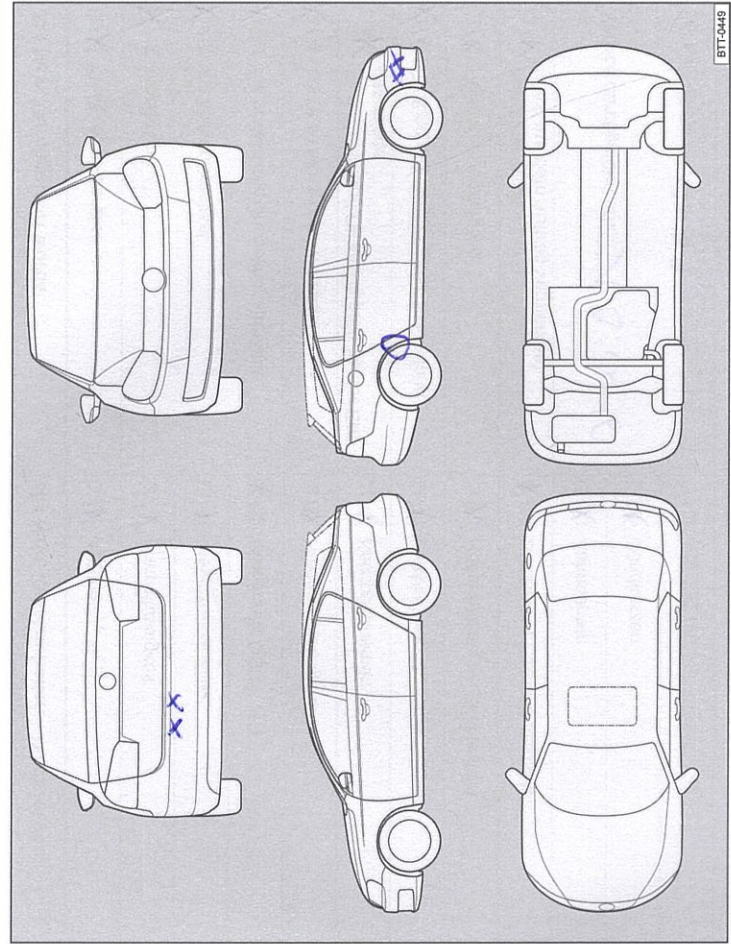


**Service-Nachweis 1**

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieseldieselfilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Halteaxkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: <b>22.04.16</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: <b>41 572</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> .....
Service durchgeführt von:	LongLife Mobilitätsgarantie:
 141 / 21367 AUTOHAUS Pyko GmbH	 141 / 21367 AUTOHAUS Pyko GmbH
Stempel des Fachbetriebs	Stempel des Volkswagen Partners
Ihre nächsten Service-Termine	Zusatzarbeiten
Service-Ereignis	<b>Ölwechsel-Service</b> .....
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige	am (Datum): <b>04/18</b> .....
oder	oder
am (Datum): .....	bei (km-Stand): <b>70 000</b> .....
oder	
bei (km-Stand): .....	

3G0012701SC


**Dokumentation der Karosserieprüfung**



**Abb. 3** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- x** Kratzer
- o** Beule/Delle
- Korrosion
- Δ** Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: <input checked="" type="checkbox"/>	Nein: <input type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:	• Kratzer Stoßstangeabdeckung li sowie vorne rechts • Beule Radlauf li/re	
 141 / 21367 AUTOHAUS Pyko GmbH 82362 Weilheim		
Stempel des Fachbetriebs		

### Service-Nachweis 2

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieseldieselfilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: <b>1.9.2016</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: <b>63992</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> .....
Service durchgeführt von <b>VW 141/48313 Auto Ortner 82418 Murnau</b>	LongLife Motorölgarantie: <b>VW 141/48313 Auto Ortner 82418 Murnau</b>
Stempel des Fachbetriebs	Stempel des Volkswagen Partners
Ihre nächsten Service-Termine	Zusatzarbeiten
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige	<b>AdBlue + Dieselloser</b>
am (Datum): .....	am (Datum): .....
oder	oder
bei (km-Stand): .....	bei (km-Stand): <b>82000</b> .....

### Dokumentation der Karosserieprüfung

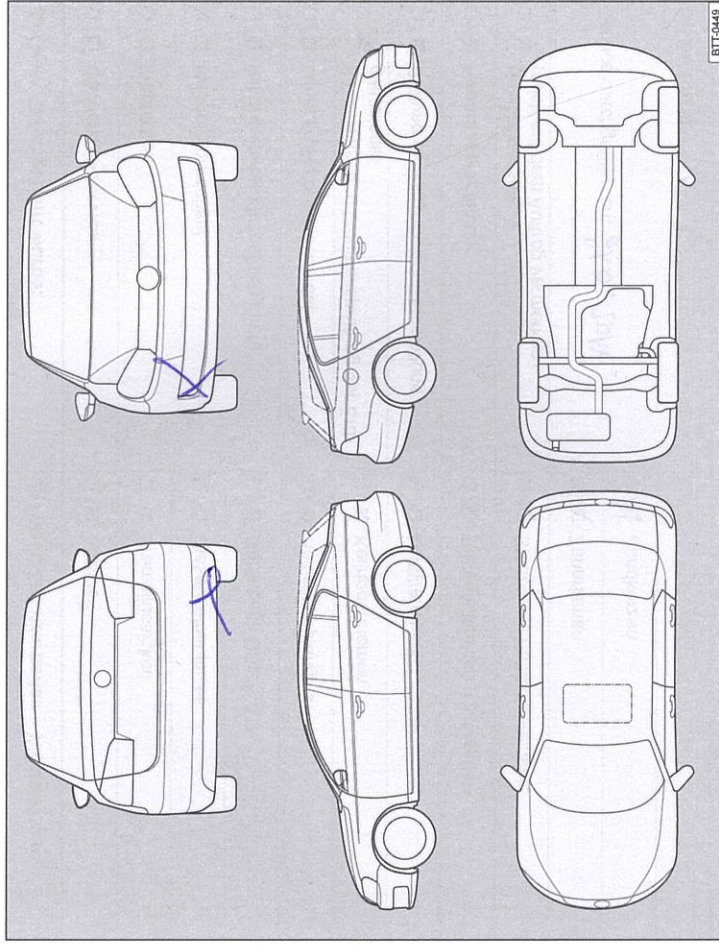


Abb. 4 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 4 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- Steinenschlag

Mängel festgestellt?	Ja: <input checked="" type="checkbox"/> Nein: <input checked="" type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:	<b>Stoßstange vorne + hinten Serdichtstoff (Kantel)</b>
<b>VW 141/48313 Auto Ortner 82418 Murnau</b>	
Stempel des Fachbetriebs	

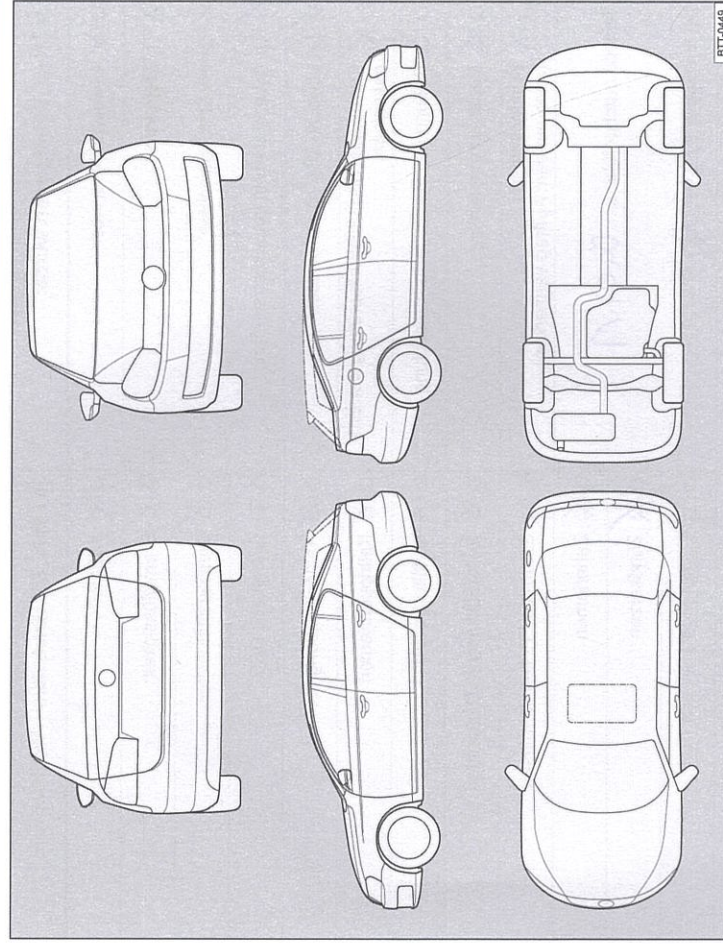
3G0012701SC

**Service-Nachweis 3**

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieseldieselfilter
<input type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Getriebeö: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> Long-Life Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl
<input type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: <b>22.07.2018</b>	<input type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: <b>91051</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Service durchgeführt:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
	LongLife  Garantie:
<b>141/48313</b> <b>Auto Ortner</b> <b>82418 Murnau</b>	<b>141/48313</b> <b>Auto Ortner</b> <b>82418 Murnau</b>
Stempel des Fachbetriebs	Stempel des Volkswagen Partners

Ihre nächsten Service-Termine	Zusatzarbeiten
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige	<b>Bremsflüssigkeit</b>
oder	am (Datum): <b>07.10.18</b>
am (Datum): <b>07.10.18</b>	oder
oder	bei (km-Stand): <b>110.000</b>
bei (km-Stand): <b>110.000</b>	

**Dokumentation der Karosserieprüfung**



**Abb. 5** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.



Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 5 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input checked="" type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		
<b>141/48313</b> <b>Auto Ortner</b> <b>82418 Murnau</b>		
Stempel des Fachbetriebs		

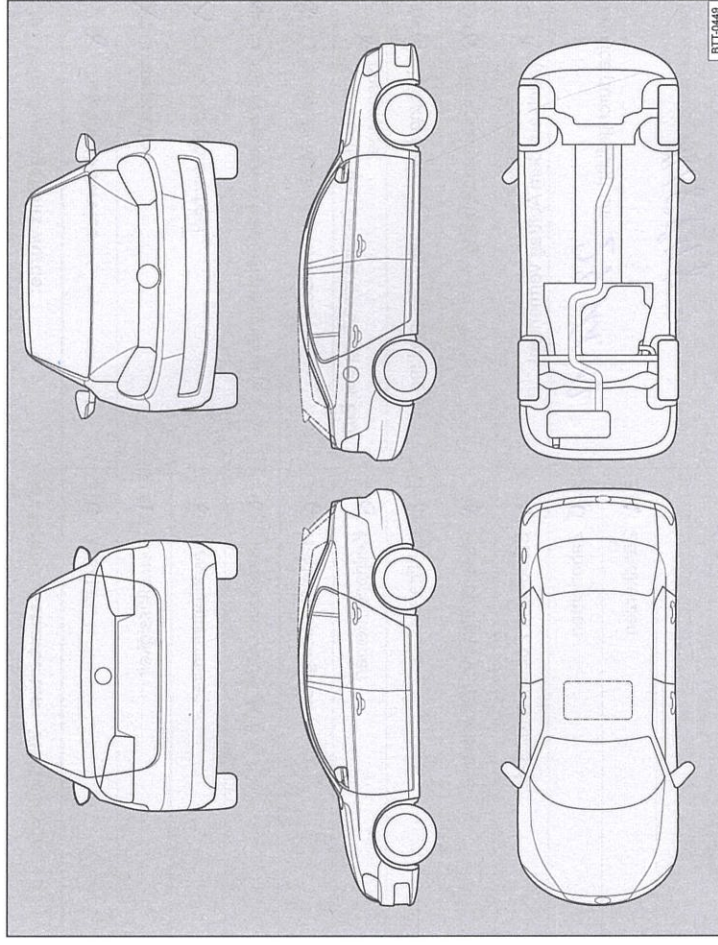
3G00127015C

**Service-Nachweis 4**

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorschutzmittel
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: <b>04.07.17</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: <b>115554</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> ..... / <input type="checkbox"/> .....
Service durchgeführt von:	LongLife Mobilservice-Mantie:
	
<b>141/48313</b> <b>Auto Ortner</b> <b>82418 Murnau</b>	<b>141/48313</b> <b>Auto Ortner</b> <b>82418 Murnau</b>
Stempel des Fachbetriebs	Stempel des Volkswagen Partners

<b>Ihre nächsten Service-Termine</b>	<b>Zusatzarbeiten</b>
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige	.....
oder	am (Datum): .....
am (Datum): .....	oder
oder	bei (km-Stand): .....
bei (km-Stand): .....	


**Dokumentation der Karosserieprüfung**



**Abb. 6** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.



Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input checked="" type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		
 <b>141/48313</b> <b>Auto Ortner</b> <b>82418 Murnau</b>		
Stempel des Fachbetriebs		

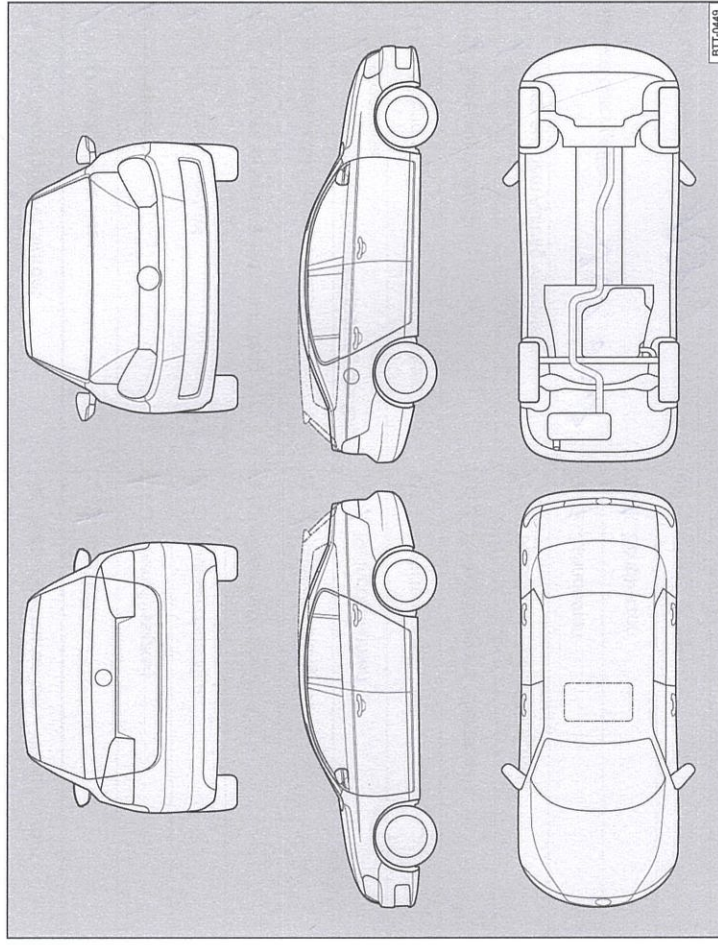
3G0012701SC

**Service-Nachweis 5**

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input type="checkbox"/> Dieselfkraftstofffilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl
Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: <b>23.11.17</b>	<input type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: <b>148848</b>	<input type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer: <b>410003370</b>	<input type="checkbox"/> .....
Service durchgeführt von:	<input type="checkbox"/> .....
	LongLife Mobilitätsgarantie:
<b>14174691</b>	
Auto Ortner	<b>14174691</b>
82380 Peißenberg	Auto Ortner
Stempel des Fachbetriebs	82380 Peißenberg
	Stempel des Volkswagen Partners

<b>Ihre nächsten Service-Termine</b>	<b>Zusatzarbeiten</b>
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige	.....
oder	am (Datum): .....
am (Datum): <b>Cent</b> .....	oder
oder	bei (km-Stand): .....
bei (km-Stand): <b>Anzeige</b> .....	


**Dokumentation der Karosserieprüfung**



**Abb. 7** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 7 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- ✖ Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- △ Steinschlag

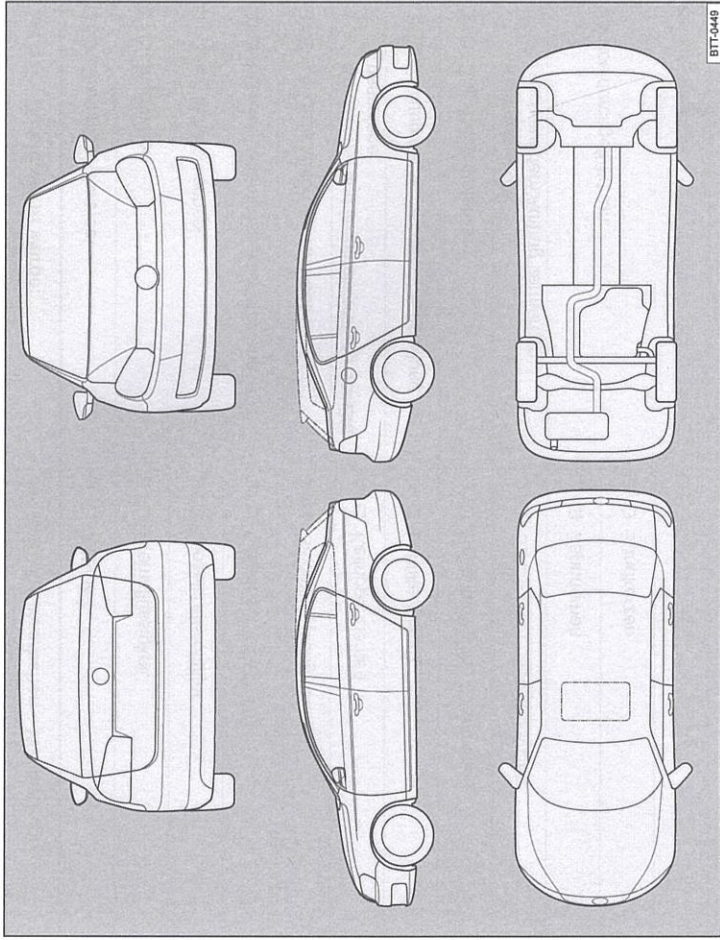
<b>Mängel festgestellt?</b>	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input checked="" type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		
 <b>14174691</b> Auto Ortner 82380 Peißenberg		
Stempel des Fachbetriebs		

3G0012701SC

**Service-Nachweis 6**

Ja / Nein. Durchgeführt wurde: <input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service <input checked="" type="checkbox"/> Inspektion <input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel <input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang <input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet <input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage <input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung <input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung <input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken) Service durchgeführt am: <b>3.09.2018</b> bei km-Stand: <b>19857</b> Rechnungsnummer: Service durchgeführt von: Stempel des Fachbetriebs:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von: <input checked="" type="checkbox"/> AdBlue® <input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit <input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorkraftstofffilter <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF <input checked="" type="checkbox"/> Haldexkupplung: Öl <input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen <input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz <input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel) <input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz <input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen <input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... LongLife-Mobilitätsgarantie: 141 / 49913 Volkswagen Zentrum Regensburg 93053 Regensburg Tel. 09 41 / 7 87 30 Stempel des Volkswagen Partners
Ihre nächsten Service-Termine Service-Ereignis <input type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): <b>07/10/18</b> oder bei (km-Stand): <b>20000</b>	Zusatzarbeiten <b>Reinigungsarbeiten</b> am (Datum): ..... oder bei (km-Stand): <b>20000</b>

**Dokumentation der Karosserieprüfung**



**Abb. 8** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 8 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- \* Kratzer      ○ Beule/Delle      □ Korrosion      Δ Steinschlag

Mängel festgestellt?      Ja: <input type="checkbox"/> Nein: <input checked="" type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel: ..... ..... ..... ..... ..... Stempel des Fachbetriebs:

141 / 49913  
 Volkswagen Zentrum  
 Regensburg  
 93053 Regensburg  
 Tel. 09 41 / 7 87 30

3G0012701SC