Serviceplan

Volkswagen

Deutschland

Serviceplan:
Volkswagen
Stand: 04.08.2014
Deutsch: 11.2014
Artikel-Nr.: 153.5D3.PKW.01
Teile-Nr.: 3G0012701SB

Fahrzeugdatenträger

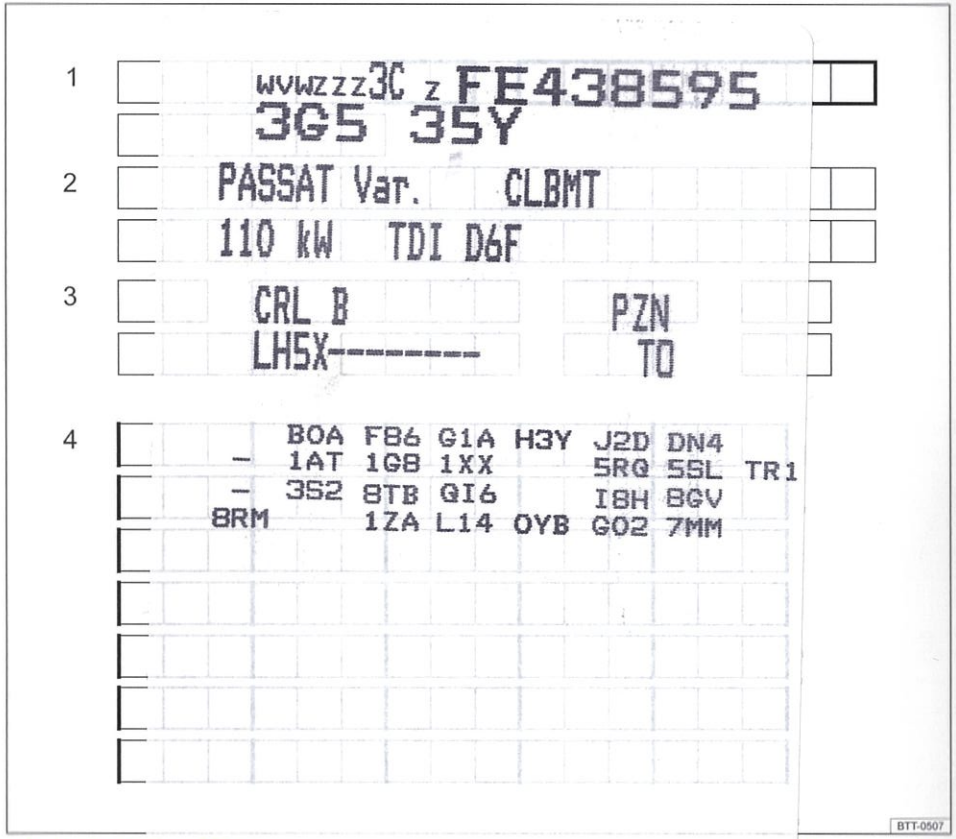

Abb. 1 1: Fahrzeug-Identifizierungsnummer; 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motorkennbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR-Nummern.

Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am:	Datum der Auslieferung/Erstzulassung:[a)]
12.01.15 Autohaus Glinicke GmbH Ringstraße 9 · 32427 Minden Telefon 05 71 / 88 87-0	26.01.15 Autohaus Glinicke GmbH Ringstraße 9 · 32427 Minden Telefon 05 71 / 88 87-0
Stempel des Volkswagen Partners	Stempel des Volkswagen Partners

[a)] Je nachdem, was zuerst eintritt.

Der Volkswagen Service

Für welche Fahrzeuge gilt dieser Serviceplan

Dieser Serviceplan ist für folgende Fahrzeuge gültig:

– CC	– Golf Sportsvan	– Sharan
– Eos	– Golf Variant	– The Beetle
– Golf	– Jetta	– The Beetle Cabriolet
– Golf Cabriolet	– Passat	– Tiguan
– Golf GTD	– Passat Variant	– Touareg
– Golf GTE	– Polo	– Touran
– Golf GTI	– Scirocco	– up! ◁

Die Bedeutung des Serviceplans

Durch die im Umschlag eingeklebten **Fahrzeugdaten** Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Original Teile® in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug in Frage kommt.

- Im Serviceplan wird die **Erstzulassung oder das Auslieferungsdatum, die Übergabe-Inspektion,** und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.
- Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Serviceumfänge von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.
- Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle service-relevanten Arbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

⚠ WARNUNG

Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- **Service-Arbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.**
- **Betriebsanleitung beachten.**

HINWEIS

Volkswagen ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölnorm, unzureichendem Service oder mangelnder Teileverfügbarkeit entstehen.

Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabellen durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern. ◁

3G0012701SB

Service-Nachweis 1

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
☒ / ☐ **Ölwechsel-Service**	☐ / ☒ AdBlue®
☐ / ☒ **Inspektion**	☐ / ☒ Bremsflüssigkeit
☐ / ☒ mit Motorölwechsel	☐ / ☒ Dieselkraftstofffilter
☐ / ☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☐ / ☒ Getriebeöl: DSG®, ATF
☒ / ☐ LongLife Motoröl verwendet	☐ / ☒ Haldexkupplung: Öl
☐ / ☒ Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☐ / ☒ Keilrippenriemen
☐ / ☒ Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☐ / ☒ Luftfiltereinsatz
☐ / ☒ Reparaturempfehlung	☐ / ☒ Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☐ / ☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☐ / ☒ Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 22406	☐ / ☒ Zahnriemen
	☐ / ☒ Zündkerzen
bei km-Stand: 15.10.15	☐ / ☐ .....
Rechnungsnummer: #19233	☐ / ☐ .....
Service durchgeführt von: Volkswagen Automobile Hannover GmbH, Autohaus Bischoff & Hamel, Hildesheimerstraße 349, 30519 Hannover, Telefon (05 11) 86 09-0, Telefax (05 11) 86 09-199 Stempel des Fachbetriebs	LongLife Mobilitätsgarantie: Volkswagen Automobile Hannover GmbH, Autohaus Bischoff & Hamel, Hildesheimerstraße 349, 30519 Hannover, Telefon (05 11) 86 09-0, Telefax (05 11) 86 09-199 Stempel des Volkswagen Partners

Ihre nächsten Service-Termine

Service-Ereignis	Zusatzarbeiten
☒ nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	.....
am (Datum):	am (Datum): .....
oder	**oder**
bei (km-Stand):	bei (km-Stand): .....

Dokumentation der Karosserieprüfung

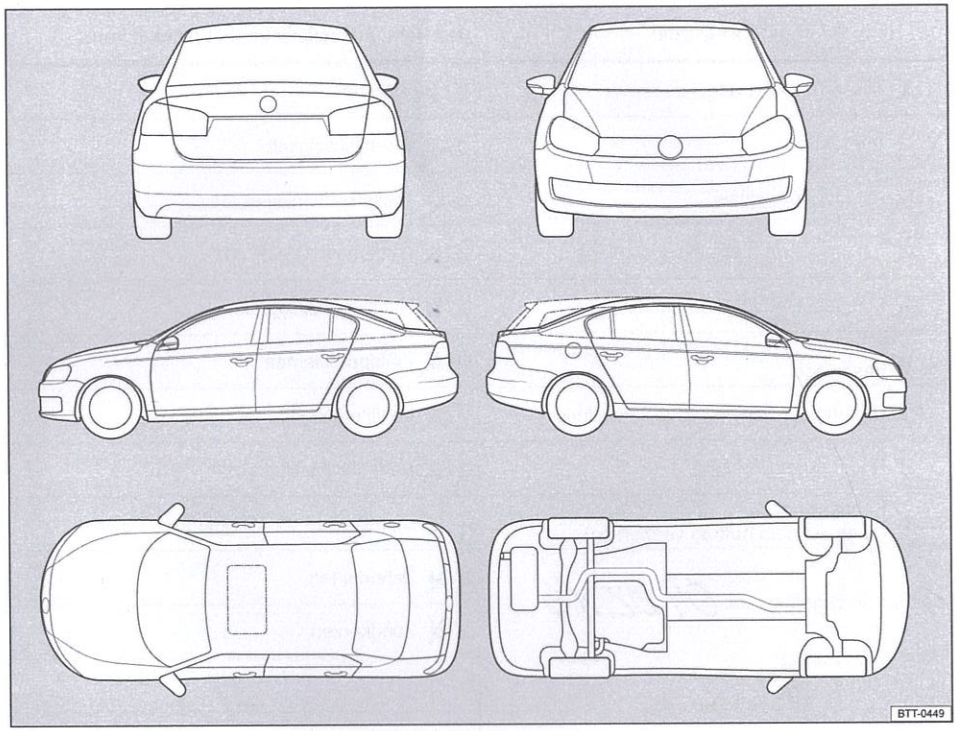

Abb. 3 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✖ Kratzer ○ Beule/Delle ☐ Korrosion △ Steinschlag

Mängel festgestellt? Ja: ☐ Nein: ☐	
Beschreibung der Mängel:	
	Stempel des Fachbetriebs

3G0012701SB

Service-Nachweis 2

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
☐ / ☒ **Ölwechsel-Service**	☐ / ☒ AdBlue®
☒ / ☐ **Inspektion**	☐ / ☒ Bremsflüssigkeit
☐ / ☒ mit Motorölwechsel	☐ / ☒ Dieselkraftstofffilter
☐ / ☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☐ / ☒ Getriebeöl: DSG®, ATF
☐ / ☒ LongLife Motoröl verwendet	☐ / ☒ Haldexkupplung: Öl
☐ / ☒ Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☐ / ☒ Keilrippenriemen
☐ / ☒ Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☐ / ☒ Luftfiltereinsatz
☐ / ☒ Reparaturempfehlung	☐ / ☒ Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☐ / ☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☒ / ☐ Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 09.02.16	☐ / ☒ Zahnriemen
	☐ / ☒ Zündkerzen
bei km-Stand: 30222	☐ / ☐ .....
Rechnungsnummer:	☐ / ☐ .....
Service durchgeführt von: Volkswagen Automobile Hannover GmbH, Autohaus Bischoff & Hamel, Hildesheimer Straße 349, 30519 Hannover, Telefax (05 11) 86 09-199	LongLife-Mobilitätsgarantie: 124/45187, 30540 Hannover
Stempel des Fachbetriebs	Stempel des Volkswagen Partners

Ihre nächsten Service-Termine	
Service-Ereignis	**Zusatzarbeiten**
☒ nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	.....
am (Datum):	am (Datum): .....
oder	**oder**
bei (km-Stand):	bei (km-Stand): .....

Dokumentation der Karosserieprüfung

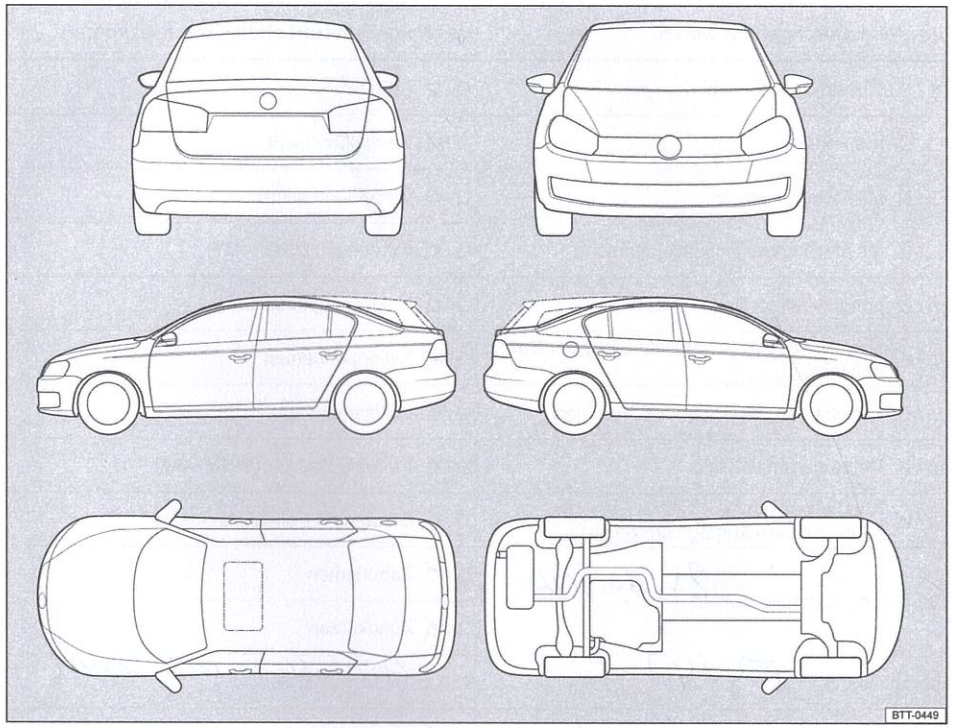

Abb. 4 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 4 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✖ Kratzer ○ Beule/Delle ☐ Korrosion △ Steinschlag

Mängel festgestellt? Ja: ☐ Nein: ☐	
Beschreibung der Mängel:	
	Stempel des Fachbetriebs

3G0012701SB

Service-Nachweis 3

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
☒ / ☐ **Ölwechsel-Service**	☐ / ☒ AdBlue®
☐ / ☒ **Inspektion**	☐ / ☒ Bremsflüssigkeit
☐ / ☒ mit Motorölwechsel	☐ / ☒ Dieselkraftstofffilter
☐ / ☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☐ / ☒ Getriebeöl: DSG®, ATF
☒ / ☐ LongLife Motoröl verwendet	☐ / ☒ Haldexkupplung: Öl
☐ / ☒ Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☐ / ☒ Keilrippenriemen
☐ / ☒ Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☐ / ☒ Luftfiltereinsatz
☐ / ☒ Reparaturempfehlung	☐ / ☒ Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☐ / ☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☐ / ☒ Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 25. 10. 2010	☐ / ☒ Zahnriemen
	☐ / ☒ Zündkerzen
bei km-Stand: 10.247	☒ / ☐ Lüscherblätter v+h entfl
Rechnungsnummer: #19523	☐ / ☒ .....
Service durchgeführt von: Volkswagen Automobile Hannover GmbH, Autohaus Bischoff & Hamel, Hildesheimer Str. 349, 30519 Hannover, Telefon (05 11) 86 09-0, Telefax (05 11) 86 09-199	LongLife Mobilitätsgarantie:
Stempel des Fachbetriebs	Stempel des Volkswagen Partners

Ihre nächsten Service-Termine

Service-Ereignis	Zusatzarbeiten
☒ nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	.....
am (Datum):	am (Datum): .....
oder	**oder**
bei (km-Stand):	bei (km-Stand): .....

3G0012701SB

Dokumentation der Karosserieprüfung

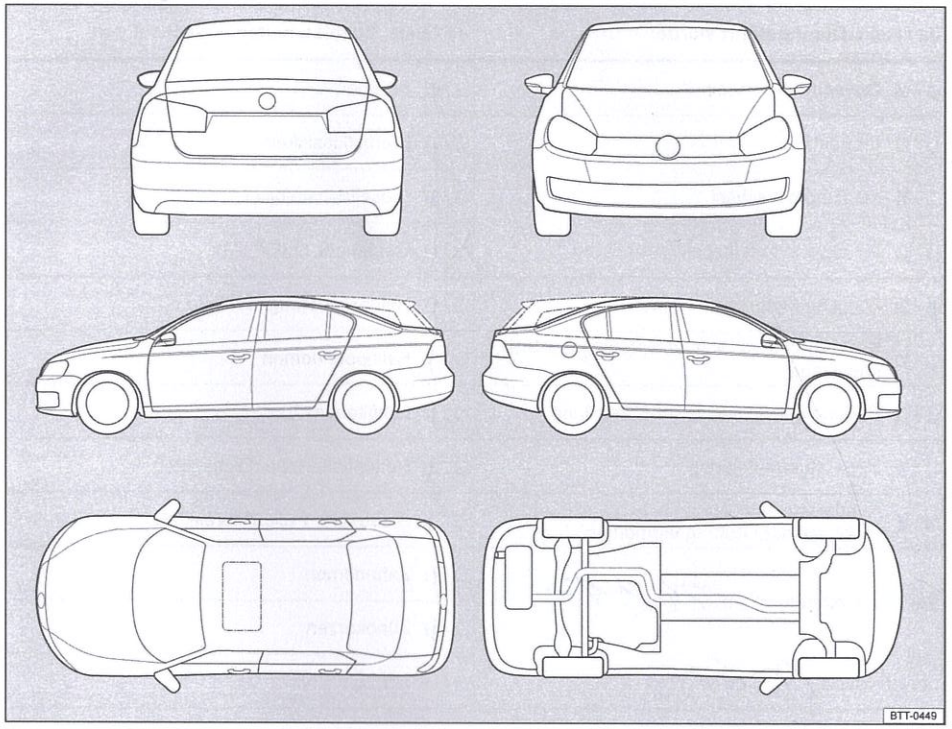

Abb. 5 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 5 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✖ Kratzer ○ Beule/Delle ☐ Korrosion △ Steinschlag

Mängel festgestellt? Ja: ☐ Nein: ☐	
Beschreibung der Mängel:	
	Stempel des Fachbetriebs

Service-Nachweis 4

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
☐ / ☒ **Ölwechsel-Service**	☐ / ☒ AdBlue®
☒ / ☐ **Inspektion**	☐ / ☒ Bremsflüssigkeit
☐ / ☒ mit Motorölwechsel	☐ / ☒ Dieselkraftstofffilter
☒ / ☐ mit erweitertem Inspektionsumfang	☒ / ☐ Getriebeöl: DSG®, ATF
☒ / ☐ LongLife Motoröl verwendet	☐ / ☒ Haldexkupplung: Öl
☐ / ☒ Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☐ / ☒ Keilrippenriemen
☒ / ☐ Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☐ / ☒ Luftfiltereinsatz
☐ / ☒ Reparaturempfehlung	☐ / ☒ Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☐ / ☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☐ / ☒ Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 24.2.17	☐ / ☒ Zahnriemen
	☐ / ☒ Zündkerzen
bei km-Stand: 60.652	☐ / ☐ .....
Rechnungsnummer: 3457	☐ / ☐ .....
Service durchgeführt von: Volkswagen Automobile Hannover GmbH, Autohaus Bischoff & Hamel, Hildesheimer Str. 349, 30519 Hannover, Telefon (05 11) 86 09-0, Telefax (05 11) 86 09-199 Stempel des Fachbetriebs	LongLife Mobilitätsgarantie: Volkswagen Automobile Hannover GmbH, Autohaus Bischoff & Hamel, Hildesheimer Str. 349, 30519 Hannover, Telefon (05 11) 86 09-0, Telefax (05 11) 86 09-199 Stempel des Volkswagen Partners

Ihre nächsten Service-Termine	
Service-Ereignis	**Zusatzarbeiten**
☒ nach Service-Intervall-Anzeige	Bremsflüssigkeit
oder	
am (Datum): 2.18	am (Datum): 02.18
oder	**oder**
bei (km-Stand): 90.000	bei (km-Stand): 90.000

Dokumentation der Karosserieprüfung

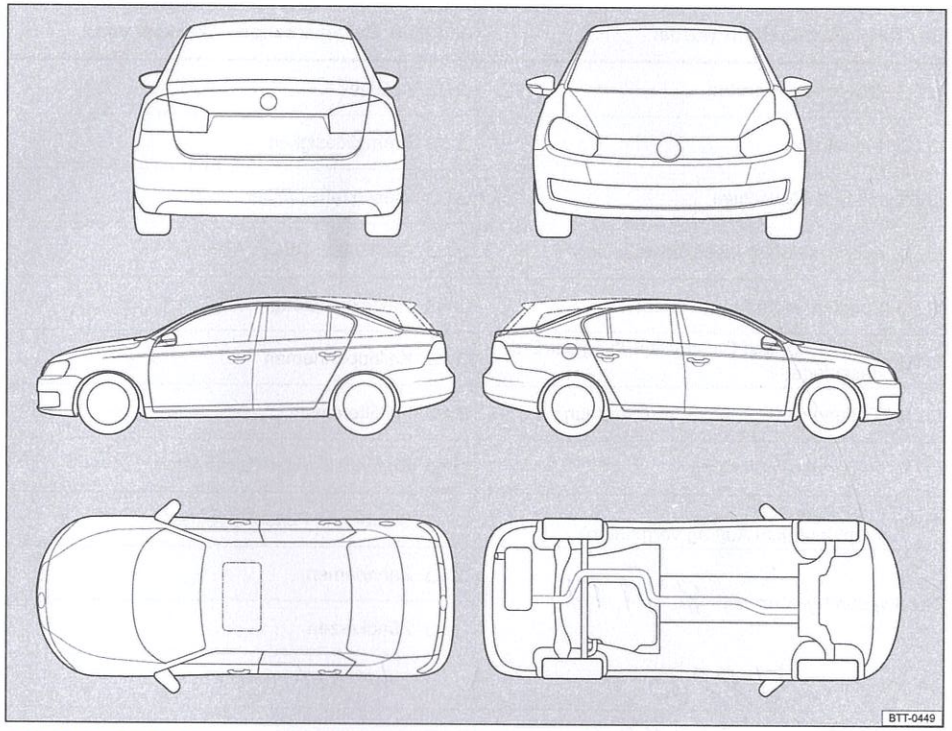

Abb. 6 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✖ Kratzer ○ Beule/Delle ☐ Korrosion △ Steinschlag

Mängel festgestellt? Ja: ☐ Nein: ☒	
Beschreibung der Mängel:	Volkswagen Automobile Hannover GmbH, Autohaus Bischoff & Hamel, Hildesheimer Str. 349, 30519 Hannover, Telefon (05 11) 86 09-0, Telefax (05 11) 86 09-199 Stempel des Fachbetriebs

3G0012701SB

Service-Nachweis 5

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
☒ / ☐ **Ölwechsel-Service**	☐ / ☐ AdBlue®
☐ / ☒ **Inspektion**	☐ / ☐ Bremsflüssigkeit
☐ / ☒ mit Motorölwechsel	☐ / ☐ Dieselkraftstofffilter
☐ / ☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☐ / ☐ Getriebeöl: DSG®, ATF
☒ / ☐ LongLife Motoröl verwendet	☐ / ☐ Haldexkupplung: Öl
☐ / ☒ Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☐ / ☐ Keilrippenriemen
☐ / ☒ Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☐ / ☐ Luftfiltereinsatz
☐ / ☒ Reparaturempfehlung	☐ / ☐ Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☐ / ☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☐ / ☐ Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 8.11.17	☐ / ☐ Zahnriemen
	☐ / ☐ Zündkerzen
bei km-Stand: 78860	☒ / ☐ Wischerwasser
Rechnungsnummer: 21106	☐ / ☐ .....
Service durchgeführt von: Volkswagen Automobile Hannover GmbH, Autohaus Bischoff & Hamel, Hildesheimer Str. 349, 30519 Hannover, Telefon (05 11) 86 09-0, Telefax (05 11) 86 09-199	LongLife Mobilitätsgarantie: Volkswagen Automobile Hannover GmbH, Autohaus Bischoff & Hamel, Hildesheimer Str. 349, 30519 Hannover, Telefon (05 11) 86 09-0, Telefax (05 11) 86 09-199
Stempel des Fachbetriebs	Stempel des Volkswagen Partners

Ihre nächsten Service-Termine	
Service-Ereignis	**Zusatzarbeiten**
☒ nach Service-Intervall-Anzeige	Bremsflüssigkeit
oder	
am (Datum): 2/18	am (Datum): 7/18
oder	**oder**
bei (km-Stand):	bei (km-Stand): 90000

Dokumentation der Karosserieprüfung

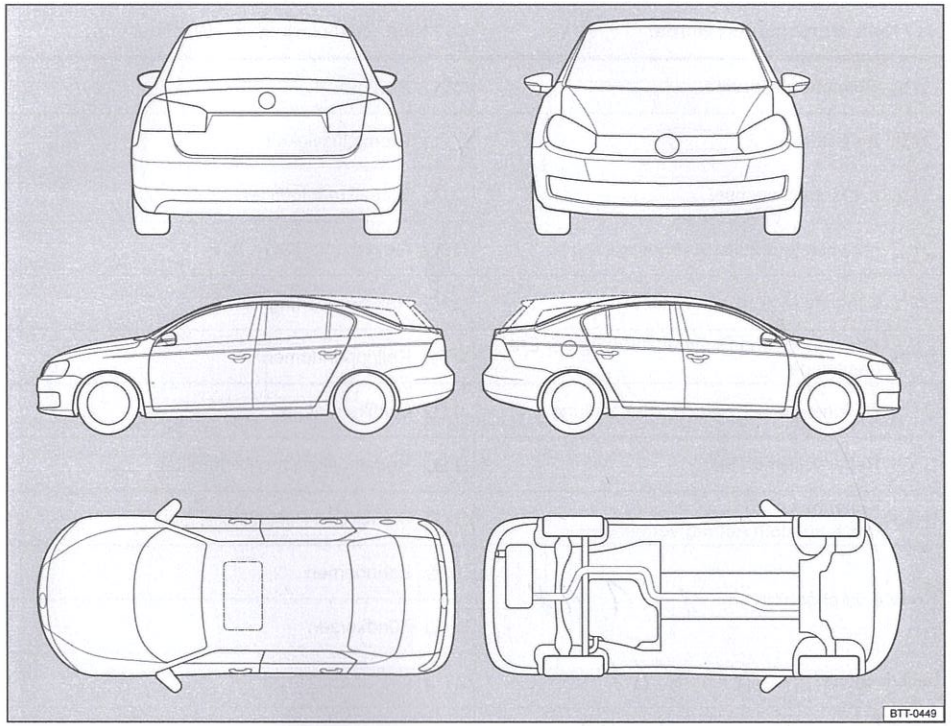

Abb. 7 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 7 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✖ Kratzer ○ Beule/Delle ☐ Korrosion △ Steinschlag

Mängel festgestellt? Ja: ☐ Nein: ☐	
Beschreibung der Mängel:	
	Stempel des Fachbetriebs

3G0012701SB

Service-Nachweis 6

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
☐ / ☒ **Ölwechsel-Service**	☐ / ☒ AdBlue®
☐ / ☒ **Inspektion**	☒ / ☐ Bremsflüssigkeit
☐ / ☒ mit Motorölwechsel	☐ / ☒ Dieselkraftstofffilter
☐ / ☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☐ / ☒ Getriebeöl: DSG®, ATF
☐ / ☒ LongLife Motoröl verwendet	☐ / ☒ Haldexkupplung: Öl
☐ / ☒ Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☐ / ☒ Keilrippenriemen
☐ / ☒ Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☐ / ☒ Luftfiltereinsatz
☐ / ☒ Reparaturempfehlung	☐ / ☒ Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☐ / ☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☒ / ☐ Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 18.1.18	☐ / ☒ Zahnriemen
	☐ / ☒ Zündkerzen
bei km-Stand: 83568	☐ / ☐ .....
Rechnungsnummer: 488	☐ / ☐ .....
Service durchgeführt von: Volkswagen Automobile Hannover GmbH, Autohaus Bischoff & Hamel, Hildesheimer Str. 349, 30519 Hannover, Telefon (05 11) 86 09-0, Telefax (05 11) 86 09-199	LongLife Mobilitätsgarantie:
Stempel des Fachbetriebs	Stempel des Volkswagen Partners

Ihre nächsten Service-Termine	
Service-Ereignis	**Zusatzarbeiten**
☐ nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	.....
am (Datum):	am (Datum): .....
oder	**oder**
bei (km-Stand):	bei (km-Stand): .....

Dokumentation der Karosserieprüfung

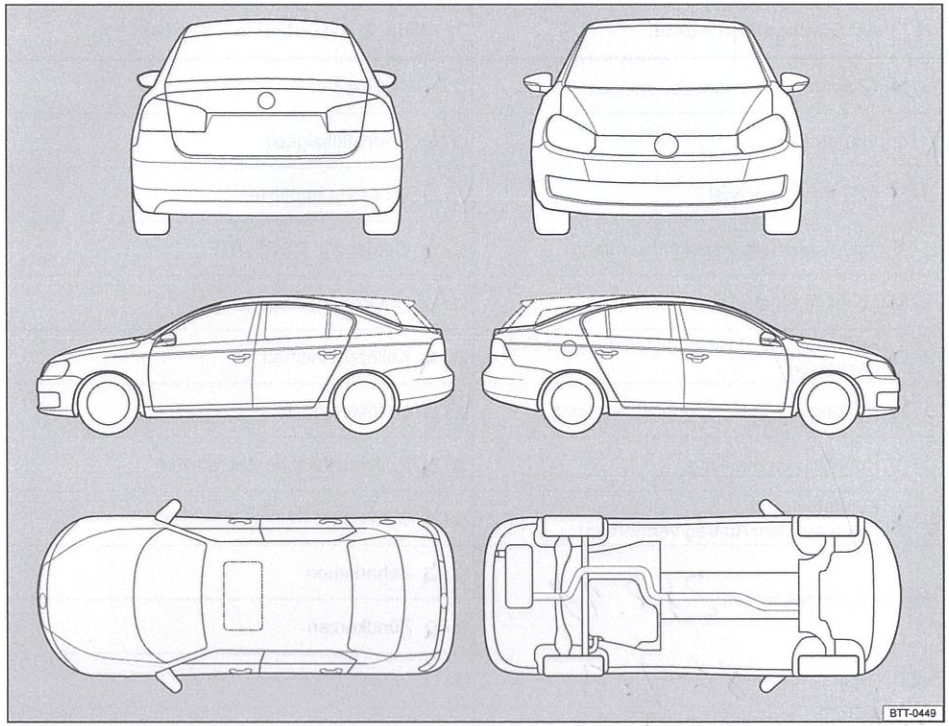

Abb. 8 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 8 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✖ Kratzer ○ Beule/Delle ☐ Korrosion △ Steinschlag

Mängel festgestellt? **Ja:** ☐ **Nein:** ☐	
Beschreibung der Mängel:	
	Stempel des Fachbetriebs

3G0012701SB

Service-Nachweis 7

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
☐ / ☒ **Ölwechsel-Service**	☐ / ☒ AdBlue®
☒ / ☐ **Inspektion**	☐ / ☒ Bremsflüssigkeit
☐ / ☒ mit Motorölwechsel	☒ / ☐ Dieselkraftstofffilter
☐ / ☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☐ / ☒ Getriebeöl: DSG®, ATF
☐ / ☒ LongLife Motoröl verwendet	☐ / ☒ Haldexkupplung: Öl
☐ / ☒ Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☐ / ☒ Keilrippenriemen
☐ / ☒ Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☒ / ☐ Luftfiltereinsatz
☐ / ☒ Reparaturempfehlung	☐ / ☒ Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☐ / ☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☐ / ☒ Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 28.2.18	☐ / ☒ Zahnriemen
	☐ / ☒ Zündkerzen
bei km-Stand: 86 763	☐ / ☐ .....
~~Rechnungs~~nummer: 3225	☐ / ☐ .....
Service durchgeführt von: Volkswagen Automobile Hannover GmbH, Autohaus Bischoff & Hamel, Hildesheimer Str. 349, 30519 Hannover, Telefon (05 11) 86 09-0, Telefax (05 11) 86 09-199	LongLife Mobilitätsgarantie:
Stempel des Fachbetriebs	Stempel des Volkswagen Partners

Ihre nächsten Service-Termine	
Service-Ereignis	**Zusatzarbeiten**
☐ nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	.....
am (Datum): 2/19	am (Datum): .....
oder	**oder**
bei (km-Stand):	bei (km-Stand): .....

Dokumentation der Karosserieprüfung

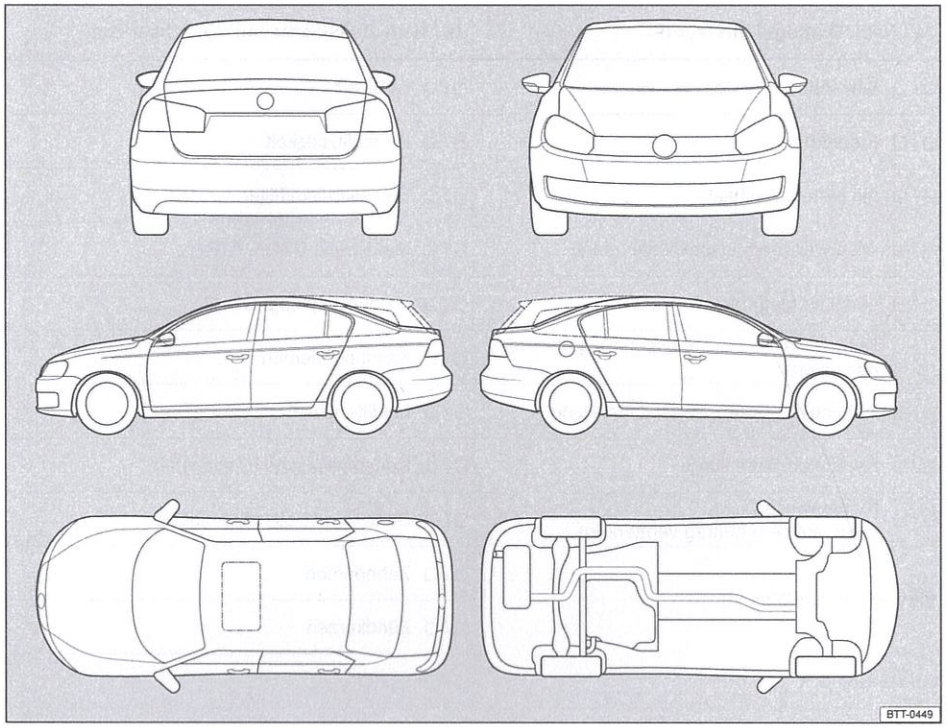

Abb. 9 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 9 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✖ Kratzer ○ Beule/Delle ☐ Korrosion △ Steinschlag

Mängel festgestellt? **Ja:** ☐ **Nein:** ☐	
Beschreibung der Mängel:	
	Stempel des Fachbetriebs

3G0012701SB