



# Serviceplan

Volkswagen



Deutschland



# Fahrzeugdatenträger

1	WVWZZZ30 z	GE087622		
	3G5	35X		
2	PASSAT Var.	CLBMT		
	110 kW	TDI M6F		
3	CRL B	QFZ		
	LC9X	TS		
4	B0A F95 G0K H5R	J2D DN4		
	1AT 1G0 2ZH	5RQ 5SL TR1		
	3S2 8TB Q16	I8E 8GU		
	8RM 1ZA L34 0YB	G01 7MM		

Abb. 1 1: Fahrzeug-Identifizierungsnummer; 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motorkennbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR-Nummern.

 <b>Volkswagen AG</b> <b>EMDEN</b> <b>Fahrzeug-Vorbereitung</b>	<b>Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am:</b> <b>28. OKT. 2015</b>	<b>Datum der Auslieferung/Erstzulassung:<sup>a)</sup></b> <b>05. Nov. 2015</b>	 <b>VOLKSWAGEN AG</b>
Stempel des Volkswagen Partners	Stempel des Volkswagen Partners		Stempel des Volkswagen Partners

a) Je nachdem, was zuerst eintritt.

# Der Volkswagen Service

## Für welche Fahrzeuge gilt dieser Serviceplan

Dieser Serviceplan ist für folgende Fahrzeuge gültig:

- CC
- Eos
- Golf
- Golf Cabriolet
- Golf GTD
- Golf GTE
- Golf GTI
- Golf Sportsvan
- Golf Variant
- Jetta
- Passat
- Passat GTE
- Passat Variant
- Passat Variant GTE
- Polo
- Scirocco
- Sharan
- The Beetle
- The Beetle Cabriolet
- Tiguan
- Touareg
- Touran
- up!

## Die Bedeutung des Serviceplans

Durch die im Umschlag eingeklebten Fahrzeugdaten Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Original Teile® in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug in Frage kommt.

Im Serviceplan wird die **Erstzulassung oder das Auslieferungsdatum, die Übergabe-Inspektion**, und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.

Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Serviceumfänge von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.

Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle service-relevanten Arbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

### ⚠️ WARNUNG

Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Service-Arbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- Betriebsanleitung beachten.




### ℹ️ HINWEIS

Volkswagen ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölart, unzureichendem Service oder mangelnder Teileverfügbarkeit entstehen.

Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabelle durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.



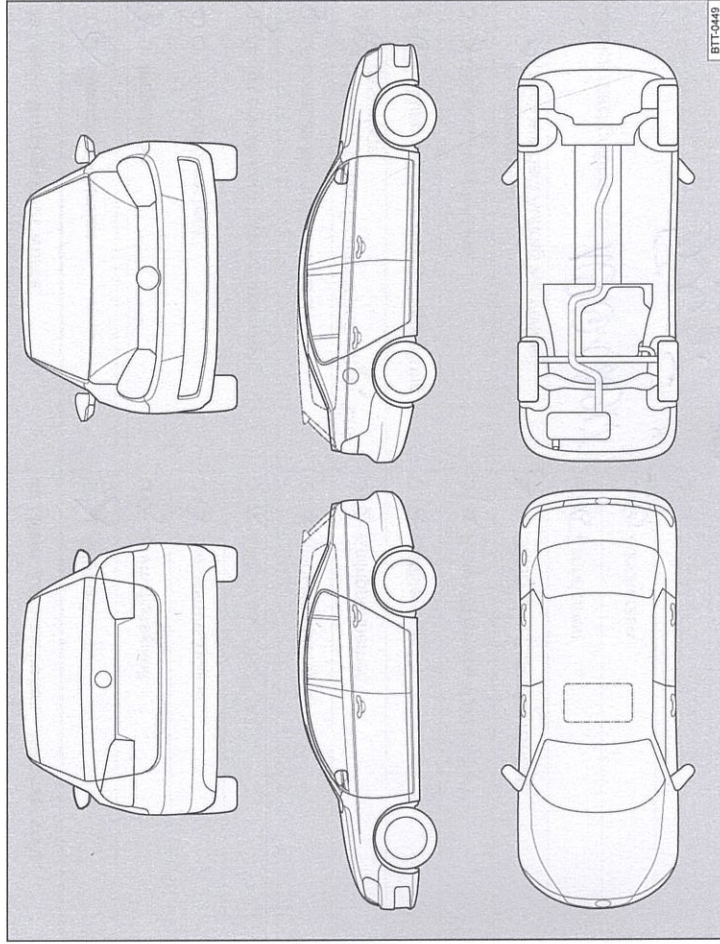
**Service-Nachweis 1**

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorschleifring
<input type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Halbdaxkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturrempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: <i>13.6.16</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: <i>31220</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> .....
Service durchgeführt von  <b>Region Hannover GmbH</b>	<input type="checkbox"/> <b>Volkswagen Automobile Region Hannover GmbH</b> LongLife Mobilitätsgarantie:
Betrieb Lehrte Rudolf-Petzold-Ring 1 31275 Lehrte Telefon: 05132 5006-0 Telefax: 05132 5006-222 www.volkswagen-hannover.de Stempel des Fachbetriebs 	Betrieb Lehrte Rudolf-Petzold-Ring 1 31275 Lehrte Telefon: 05132 5006-0 Telefax: 05132 5006-222 www.volkswagen-hannover.de Stempel des Fachbetriebs 

Ihre nächsten Service-Termine	Zusatzarbeiten
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige	.....
oder	.....
am (Datum): .....	am (Datum): .....
oder	oder
bei (km-Stand): .....	bei (km-Stand): .....

36012701SC

**Dokumentation der Karosserieprüfung**



**Abb. 3** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- Steinschlag

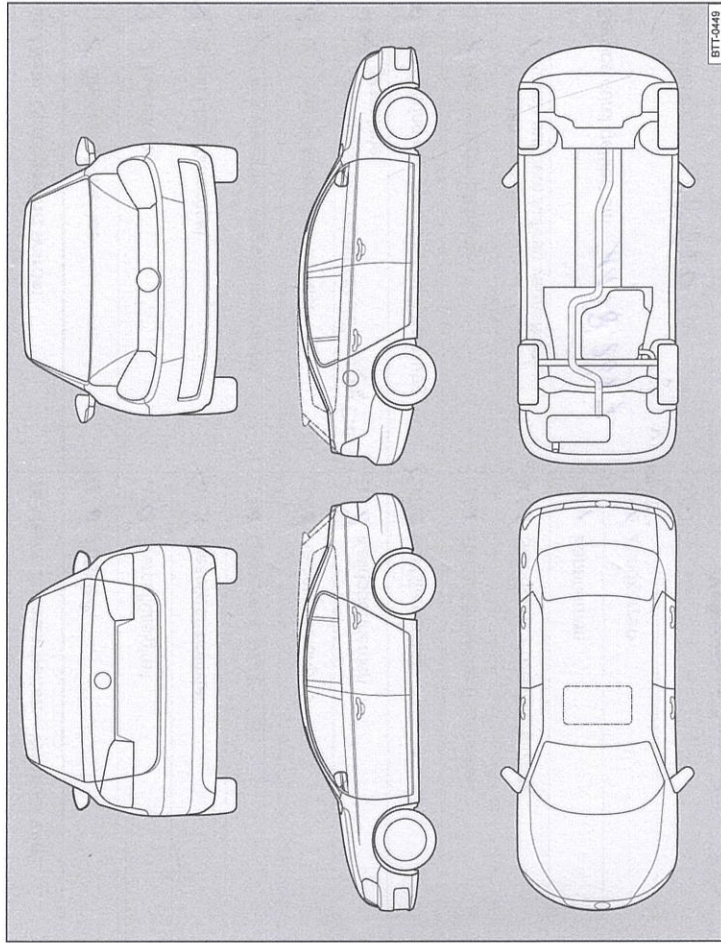
Mängel festgestellt?	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		
Stempel des Fachbetriebs		

**Service-Nachweis 2**

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorschwächler
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeööl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Halbdexkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturenempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 10.01.2017	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: 52637	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer: Volkswagen A 2010002335	<input type="checkbox"/> .....
Service durchgeführt von: Volkswagen Region Hannover GmbH	<input type="checkbox"/> Volkswagen Automobile Region Hannover GmbH
Betrieb Lehrte Rudolf-Petzold-Ring 1 31275 Lehrte Telefon: 05132 5006-0 Telefax: 05132 5006-222 www.volkswagen-hannover.de Stempel des Fachbetriebs	LongLife Mobilitätsgarantie: Betrieb Lehrte Rudolf-Petzold-Ring 1 31275 Lehrte Telefon: 05132 5006-0 Telefax: 05132 5006-222 www.volkswagen-hannover.de Stempel des Volkswagen Partners

<b>Ihre nächsten Service-Termine</b>	<b>Zusatzarbeiten</b>
nächst Service-Intervall-Anzeige oder	.....
am (Datum): .....	am (Datum): .....
oder	oder
bei (km-Stand): .....	bei (km-Stand): .....

**Dokumentation der Karosserieprüfung**



**Abb. 4** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 4 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- ✕ Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- △ Steinschlag

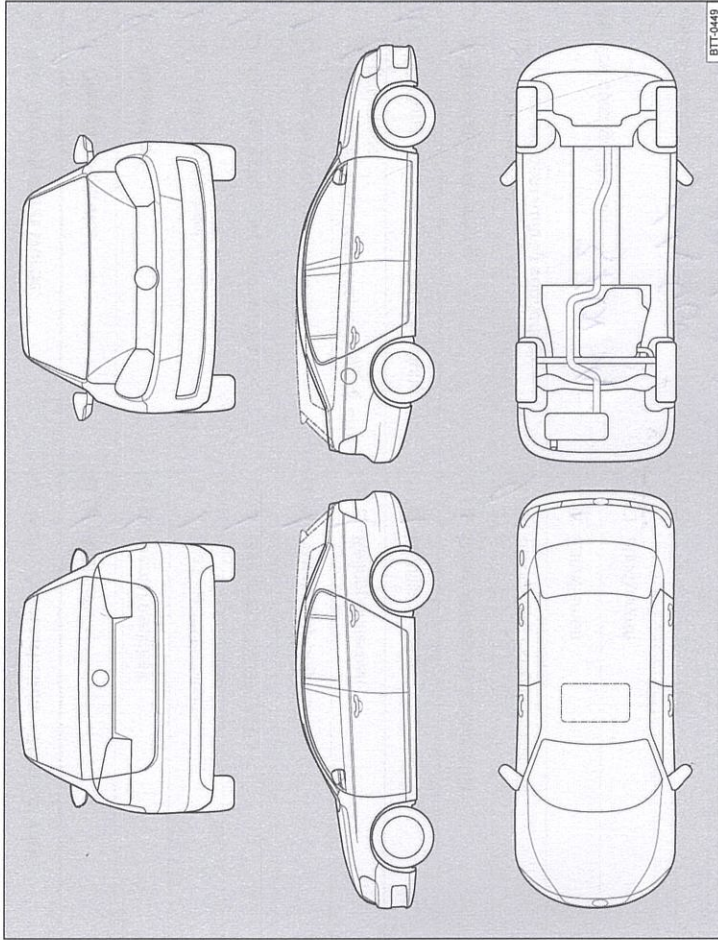
<b>Mängel festgestellt?</b>	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input checked="" type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:	Volkswagen Automobile Region Hannover GmbH Betrieb Lehrte Rudolf-Petzold-Ring 1 31275 Lehrte Telefon: 05132 5006-0 Telefax: 05132 5006-222 www.volkswagen-hannover.de Betriebsnummer: 22307	
Stempel des Fachbetriebs		

**Service-Nachweis 3**

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselfl. Filter
<input type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: <b>11.8.2017</b>	<input type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: <b>88820</b>	<input type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> ..... .....
Service durchgeführt von:	<b>Volkswagen Automobile</b>
<b>Region Hannover GmbH</b>	<b>Region Hannover GmbH</b>
Betrieb Lehrte Rudolf-Petzold-Ring 1 31275 Lehrte Telefon: 05132 5006-0 Telefax: 05132 5006-222	LongLife Mobilitätsgarantie: Betrieb Lehrte Rudolf-Petzold-Ring 1 31275 Lehrte Telefon: 05132 5006-0 www.volkswagen-hannover.de Betriebsnummer: 22307
Stempel des Fachbetriebs: <b>Region Hannover GmbH</b>	Stempel des Volkswagen Partners Betriebsnummer: 22307

<b>Ihre nächsten Service-Termine</b>	
<b>Service-Ereignis</b>	<b>Zusatzarbeiten</b>
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): ..... oder bei (km-Stand): .....	..... am (Datum): ..... oder bei (km-Stand): .....

**Dokumentation der Karosserieprüfung**



**Abb. 5** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 5 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- Δ Steinschlag

<b>Mängel festgestellt?</b>	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		
Stempel des Fachbetriebs		

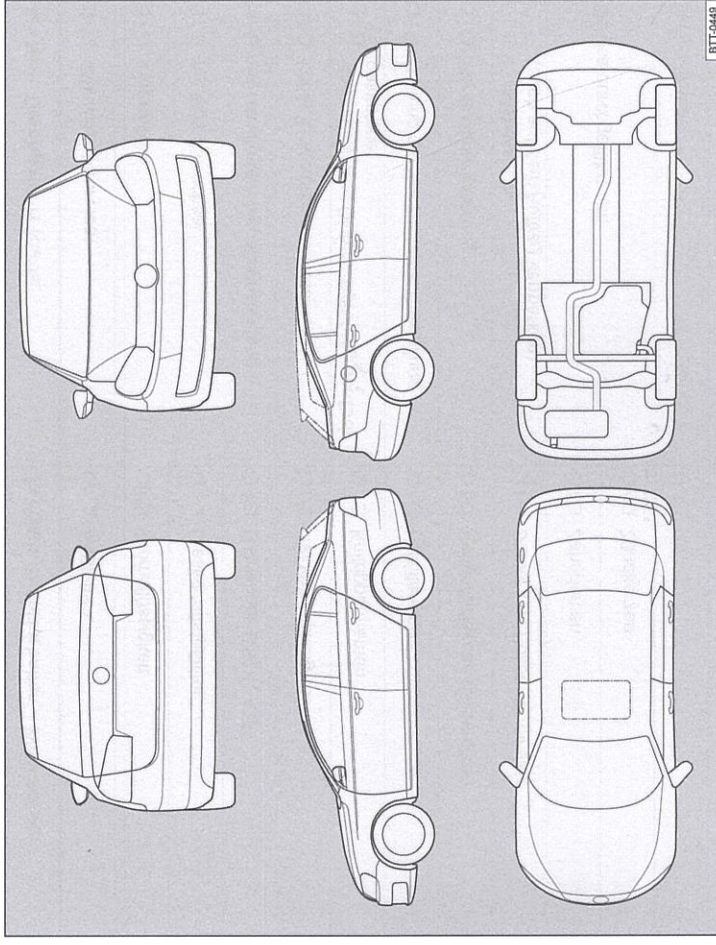
3G012701SC

**Service-Nachweis 4**

<b>Ja / Nein. Durchgeführt wurde:</b>	<b>Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieseldieselfilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Haldexkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: <b>31.01.18</b>	<input type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: <b>19904</b>	<input type="checkbox"/> Zündkerzen
<b>Reparaturnummer: 13816302</b>	<input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> .....
Service durchgeführt von:	LongLife Mobilitätsgarantie:
Stempel des Fachbetriebs	Stempel des Volkswagen Partners

<b>Ihre nächsten Service-Termine</b>	<b>Zusatzarbeiten</b>
<b>Service-Ereignis</b>	.....
<input type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige oder	am (Datum): .....
am (Datum): .....	oder
bei (km-Stand): .....	bei (km-Stand): .....

**Dokumentation der Karosserieprüfung**



**Abb. 6** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- x Kratzer
- o Beule/Delle
- Korrosion
- Δ Steinschlag

<b>Mängel festgestellt?</b>	<b>Ja:</b> <input type="checkbox"/>	<b>Nein:</b> <input type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		
Stempel des Fachbetriebs		

3G0012701SC