Serviceplan
Volkswagen

Deutschland

Fahrzeugdatenträger

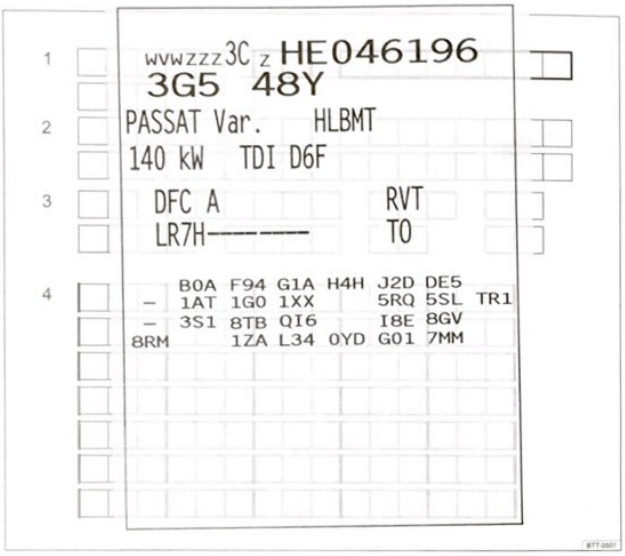

Abb. 1 1: Fahrzeug-Identifizierungsnummer, 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motorkennbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung, 4: Mehr-Ausstattungen, PR-Nummern.

Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am:	Datum der Auslieferung/Erstzulassung:[a]
Händler-Nummer .21 471 Siegfried Erkner & Sohn GmbH Saarlandstraße Telefon: (03301) 604-0 16515 Oranienburg	Händler-Nummer .21 471 Siegfried Erkner & Sohn GmbH Saarlandstraße Telefon: (03301) 604-0 16515 Oranienburg
Stempel des Volkswagen Partners	Stempel des Volkswagen Partners

[a] Je nachdem, was zuerst eintritt.

3G0012701SD

Der Volkswagen Service

Für welche Fahrzeuge gilt dieser Serviceplan

Dieser Serviceplan ist für folgende Fahrzeuge gültig:

- CC
- Golf
- Golf GTD
- Golf GTE
- Golf GTI
- Golf Sportsvan
- Golf Variant
- Jetta
- Passat
- Passat GTE
- Passat Variant
- Passat Variant GTE
- Polo
- Scirocco
- Sharan
- The Beetle
- The Beetle Cabriolet
- Tiguan
- Touareg
- Touran
- up!

Die Bedeutung des Serviceplans

Durch die im Umschlag eingeklebten **Fahrzeugdaten** Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Original Teile* in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug in Frage kommt.

- Im Serviceplan wird die **Erstzulassung oder das Auslieferungsdatum, die Übergabe-Inspektion,** und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.
- Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Serviceumfänge von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.
- Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle service-relevanten Arbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

WARNUNG

Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Service-Arbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- Betriebsanleitung beachten.

HINWEIS

Volkswagen ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölnorm, unzureichendem Service oder mangelnder Teileverfügbarkeit entstehen.

Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabellen durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.

3G0012701SD

Service-Nachweis 1

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:		Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:	
✓ / ☐	Ölwechsel-Service	☐ / ✓	AdBlue®
✓ / ☐	Inspektion	☐ / ✓	Bremsflüssigkeit
✓ / ☐	mit Motorölwechsel	☐ / ✓	Dieselkraftstofffilter
☐ / ✓	mit erweitertem Inspektionsumfang	☐ / ✓	Getriebeöl: DSG®, ATF
✓ / ☐	LongLife Motoröl verwendet	☐ / ✓	Haldexkupplung: Öl
☐ / ✓	Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☐ / ✓	Keilrippenriemen
✓ / ☐	Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	✓ / ☐	Luftfiltereinsatz
☐ / ✓	Reparaturempfehlung	☐ / ✓	Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☐ / ✓	Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	✓ / ☐	Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 23.05.2018		☐ / ✓	Zahnriemen
bei km-Stand: 31010		☐ / ✓	Zündkerzen
Rechnungsnummer:		☐ / ☐	.....
Service durchgeführt von: AUTO DIENST STANGE & FRANK GmbH Oranienburger Weg 8 16727 Oberkrämer OT Vehlefanz Tel.: 03304 / 56 21 35 und 50 31 22 Fax: 03304 / 50 31 10 Stempel des Fachbetriebs		LongLife Mobilitätsgarantie: AUTO DIENST STANGE & FRANK GmbH Oranienburger Weg 8 16727 Oberkrämer OT Vehlefanz Tel.: 03304 / 56 21 35 und 50 31 22 Fax: 03304 / 50 31 10 Stempel des Volkswagen Partners	

Ihre nächsten Service-Termine

Service-Ereignis	Zusatzarbeiten
✓ nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	.....
am (Datum): 5/20	am (Datum): .....
oder	oder
bei (km-Stand): 70.000	bei (km-Stand): .....

Dokumentation der Karosserieprüfung

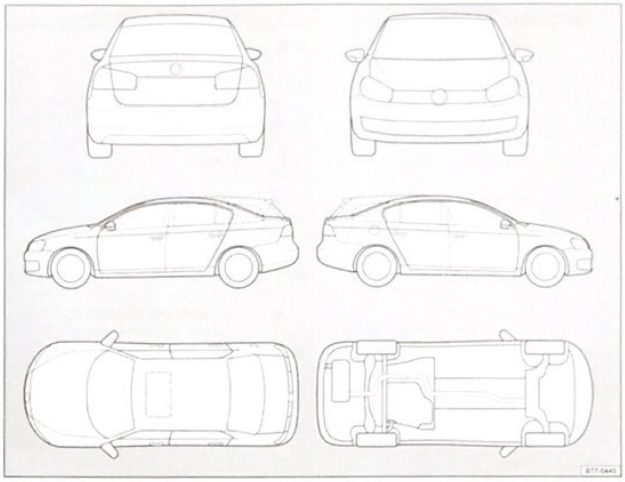

Abb. 3 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✖ Kratzer ○ Beule/Delle ☐ Korrosion △ Steinschlag

Mängel festgestellt? Ja: ☐ Nein: ☐	
Beschreibung der Mängel:	
	Stempel des Fachbetriebs

3G0012701SD

Service-Nachweis 2

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:		Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:	
☑ / ☐	Ölwechsel-Service	☐ / ☑	AdBlue®
☑ / ☐	Inspektion	☑ / ☐	Bremsflüssigkeit
☑ / ☐	mit Motorölwechsel	☐ / ☑	Dieselkraftstofffilter
☑ / ☐	mit erweitertem Inspektionsumfang	☑ / ☐	Getriebeöl: DSG®, ATF
☑ / ☐	LongLife Motoröl verwendet	☐ / ☑	Haldexkupplung: Öl
☑ / ☐	Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☐ / ☑	Keilrippenriemen
☑ / ☐	Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☑ / ☐	Luftfiltereinsatz
☐ / ☑	Reparaturempfehlung	☐ / ☑	Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☐ / ☑	Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☑ / ☐	Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 06. 3. 19		☐ / ☑	Zahnriemen
bei km-Stand: 62 086		☐ / ☑	Zündkerzen
Rechnungsnummer:		☐ / ☑	.....
Service durchgeführt von: AUTO DIENST STANGE & FRANK GmbH Oranienburger Weg 8 16727 Oberkrämer, OT Vehlefanz St.-Nr.: 053/18[illegible] KFZ-MEISTER-BETRIEB Stempel des Fachbetriebs		LongLife Mobilitätsgarantie: AUTO DIENST STANGE & FRANK GmbH Oranienburger Weg 8 16727 Oberkrämer, OT Vehlefanz St.-Nr.: 053/187/[illegible] KFZ-MEISTER-BETRIEB Stempel des Volkswagen Partners	

Ihre nächsten Service-Termine	
Service-Ereignis	**Zusatzarbeiten**
☑ nach Service-Intervall-Anzeige	.....
oder	
am (Datum): 6 121	am (Datum): .....
oder	oder
bei (km-Stand): 90.000	bei (km-Stand): .....

Dokumentation der Karosserieprüfung

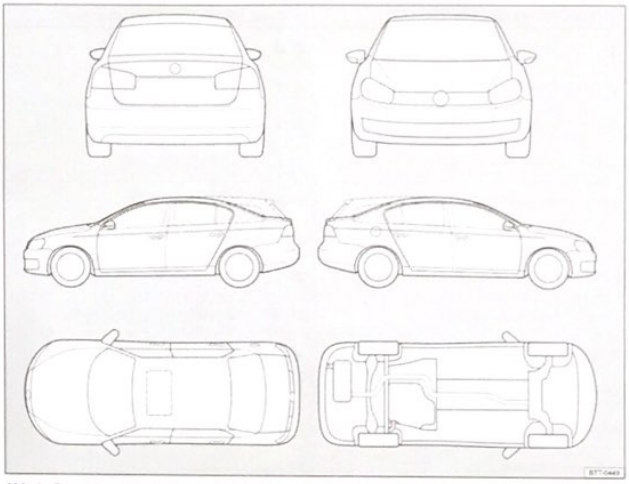

Abb. 4 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 4 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✖ Kratzer ○ Beule/Delle ☐ Korrosion △ Steinschlag

Mängel festgestellt? Ja: ☐ Nein: ☐	
Beschreibung der Mängel:	
	Stempel des Fachbetriebs

3G0012701SD

Service-Nachweis 3

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:		Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:	
☑ / ☐	Ölwechsel-Service	☒ / ☐	AdBlue®
☑ / ☐	Inspektion	☐ / ☑	Bremsflüssigkeit
☑ / ☐	mit Motorölwechsel	☑ / ☐	Dieselkraftstofffilter
☑ / ☐	mit erweitertem Inspektionsumfang	☐ / ☑	Getriebeöl: DSG®, ATF
☑ / ☐	LongLife Motoröl verwendet	☐ / ☑	Haldexkupplung: Öl
☐ / ☑	Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☐ / ☑	Keilrippenriemen
☑ / ☐	Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☑ / ☐	Luftfiltereinsatz
☐ / ☑	Reparaturempfehlung	☐ / ☑	Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☐ / ☑	Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☑ / ☐	Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 14.1.20		☐ / ☑	Zahnriemen
bei km-Stand: 94 812		☐ / ☑	Zündkerzen
Rechnungsnummer:		☐ / ☐	.....
Service durchgeführt von: AUTODIENST STANGE Truck und Carservice GmbH, Im Gewerbepark 3e • 16727 Oberkrämer, Telefon: (03304) 56 21 35, Fax: (03304) 50 40 10, Stempel des Fachbetriebs		LongLife Mobilitätsgarantie: AUTODIENST STANGE Truck und Carservice GmbH, Im Gewerbepark 3e • 16727 Oberkrämer, Telefon: (03304) 56 21 35, Fax: (03304) 50 40 10, Stempel des Volkswagen Partners	

Ihre nächsten Service-Termine	
Service-Ereignis	**Zusatzarbeiten**
☐ nach Service-Intervall-Anzeige	.....
oder	
am (Datum): Sch. Inner.	am (Datum): 1/21
oder	**oder**
bei (km-Stand):	bei (km-Stand): .....

Dokumentation der Karosserieprüfung

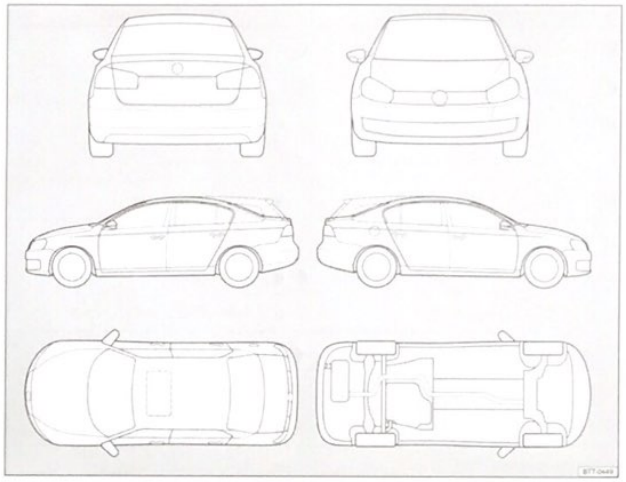

Abb. 5 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in → Abb. 5 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✖ Kratzer ○ Beule/Delle ☐ Korrosion △ Steinschlag

Mängel festgestellt? Ja: ☐ Nein: ☐	
Beschreibung der Mängel:	
	Stempel des Fachbetriebs

3G0012170150

Service-Nachweis 4

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:		Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:	
☒ / ☐	Ölwechsel-Service	☒ / ☐	AdBlue®
☒ / ☐	Inspektion	☒ / ☐	Bremsflüssigkeit
☒ / ☐	mit Motorölwechsel	☐ / ☒	Dieselkraftstofffilter
☒ / ☐	mit erweitertem Inspektionsumfang	☒ / ☐	Getriebeöl: DSG®, ATF
☒ / ☐	LongLife Motoröl verwendet	☐ / ☒	Haldexkupplung: Öl
☐ / ☒	Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☐ / ☒	Keilrippenriemen
☐ / ☒	Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☒ / ☒	Luftfiltereinsatz
☐ / ☒	Reparaturempfehlung	☐ / ☒	Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☐ / ☒	Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☒ / ☐	Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 24.02.021		☐ / ☒	Zahnriemen
bei km-Stand: 118631		☐ / ☒	Zündkerzen
Rechnungsnummer:		☐ / ☐	.....
Service durchgeführt von: AUTODIENST STANGE Partner Truck und Carservice GmbH Im Gewerbepark 3e • 16727 Oberkrämer Telefon: (03304) 25 500 - 60 Fax: (03304) 25 500 - 73 Stempel des Fachbetriebs		LongLife Mobilitätsgarantie: AUTODIENST STANGE Partner Truck und Carservice GmbH Im Gewerbepark 3e • 16727 Oberkrämer Telefon: (03304) 25 500 - 60 Fax: (03304) 25 500 - 73 Stempel des Volkswagen Partners	

Ihre nächsten Service-Termine	
Service-Ereignis	**Zusatzarbeiten**
☒ nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	.....
am (Datum): 02.2022	am (Datum): .....
oder	**oder**
bei (km-Stand): 150000	bei (km-Stand): .....

Dokumentation der Karosserieprüfung

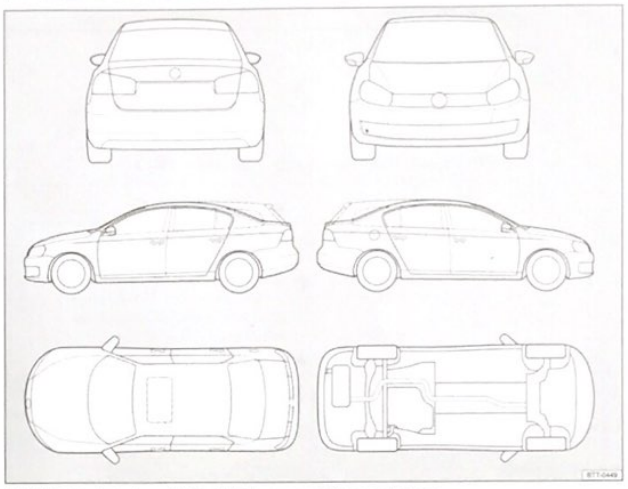

Abb. 6 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in → Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✕ Kratzer ○ Beule/Delle ☐ Korrosion △ Steinschlag

Mängel festgestellt? Ja: ☐ Nein: ☐	
Beschreibung der Mängel:	
	Stempel des Fachbetriebs

3G0012790150