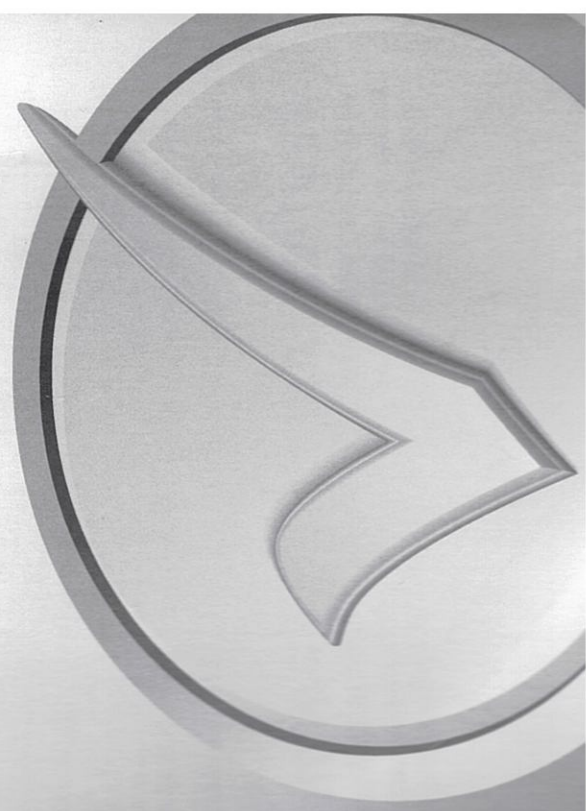




**Serviceplan**  
Volkswagen  
Deutschland



Serviceplan:  
Volkswagen  
Stand: 05.03.2015  
Deutsch: 05.2015  
Artikel-Nr.: 161.5D3.PKW.01  
Teile-Nr.: 3G0012701SC



# Fahrzeugdatenträger

1	A	V	2	2	2	3	C	2	G	E	0	7	4	8	5	5
2	3	6	5	3	5	Y										
3																
4	A	B	X	4	4	F										
	J	O	U	P	T	V										
	O	N	7	2	6	1										
	F	R	E													
	P	N	C													
	2	C	3													
	4	A	2													

Abb. 1: 1: Fahrzeug-Identifizierungsnummer; 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motorlebensbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR-Nummern.

<b>kaufmann.</b> Autohaus Kaufmann GmbH Rheingastr. 130, 65719 Hofheim Tel. 06192 / 2075-0, Fax 36919	<b>kaufmann.</b> Autohaus Kaufmann GmbH Rheingastr. 130, 65719 Hofheim Tel. 06192 / 2075-0, Fax 36919
Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am:	Datum der Auslieferung/Erstzulassung: <sup>a)</sup>
Stempel des Volkswagen Partners	Stempel des Volkswagen Partners

a) Je nachdem, was zuerst eintritt.

# Der Volkswagen Service

## Für welche Fahrzeuge gilt dieser Serviceplan

Dieser Serviceplan ist für folgende Fahrzeuge gültig:

- CC
- Eos
- Golf
- Golf Cabriolet
- Golf GTD
- Golf GTE
- Golf GTI
- Golf Sportsvan
- Golf Variant
- Jetta
- Passat
- Passat GTE
- Passat Variant
- Passat Variant GTE
- Polo
- Scirocco
- Sharan
- The Beetle
- The Beetle Cabriolet
- Tiguan
- Touareg
- Touran
- up!

## Die Bedeutung des Serviceplans

Durch die im Umschlag eingeklebten Fahrzeugdaten Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Original Teile® in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug in Frage kommt.

- Im Serviceplan wird die **Erstzulassung** oder das **Auslieferungsdatum**, die **Übergabe-Inspektion**, und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.
- Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Serviceumfang von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.
- Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle service-relevanten Arbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.  
Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

### ! WARNUNG

Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Service-Arbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- Betriebsanleitung beachten.

### ! HINWEIS



Volkswagen ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölnorm, unzureichendem Service oder mangelnder Teileverfügbarkeit entstehen.



Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabellen durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.



### Service-Nachweis 1

Ja / Nein. Durchgeführt wurde: <input type="checkbox"/> Ölwechsel-Service <input checked="" type="checkbox"/> Inspektion <input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel <input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang <input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet <input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage <input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung <input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung <input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken) Service durchgeführt am: 15/04/16 bei km-Stand: 28683	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von: <input checked="" type="checkbox"/> AdBlue® <input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit <input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorschwefeladditiv <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF <input checked="" type="checkbox"/> Halbdexkupplung: Öl <input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen <input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz <input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel) <input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz <input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen <input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> .....
Rechnungsnummer: 880000330 Service durchgeführt  20891 Auto & Service PIA GmbH 82377 Penzberg Stempel des Fachbetriebs	LongLife-Motorschwefeladditiv  20891 Auto & Service PIA GmbH 82377 Penzberg Stempel des Volkswagen Partners
Ihre nächsten Service-Termine Service-Ereignis nach Service-Intervall-Anzeige am (Datum): ..... oder bei (km-Stand): .....	Zusatzarbeiten ..... am (Datum): ..... oder bei (km-Stand): .....

### Dokumentation der Karosserieprüfung

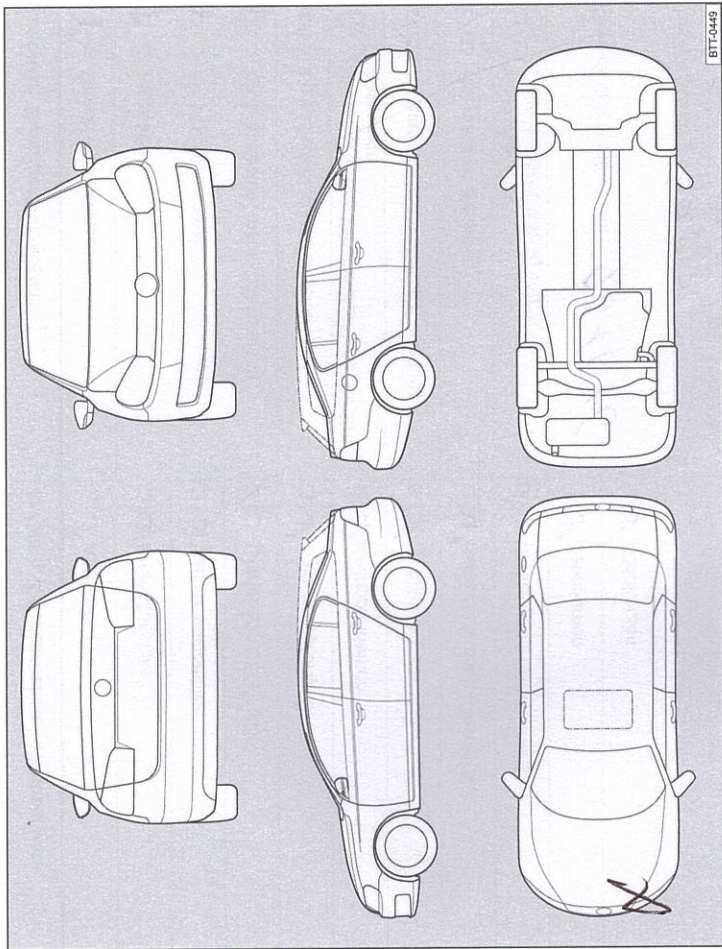



Abb. 3 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.



Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- ✕ Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- △ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: <input checked="" type="checkbox"/>	Nein: <input type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		
Stoßkopf 1012		
 20891 Auto & Service PIA GmbH 82377 Penzberg		
Stempel des Fachbetriebs		



### Service-Nachweis 2

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotortoffilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: <b>23.11.16</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: <b>59484</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer: <b>85071023674</b>	<input type="checkbox"/> .....
Service durchgeführt von:	<input type="checkbox"/> .....
	
Stempel des Fachbetriebs	Stempel des Volkswagen Partners

Ihre nächsten Service-Termine	
Service-Ereignis	Zusatzarbeiten
Nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	
am (Datum): <b>17.11.17</b>	am (Datum): <b>17.11.17</b>
oder	oder
bei (km-Stand): <b>90.000</b>	bei (km-Stand): <b>90000</b>

### Dokumentation der Karosserieprüfung

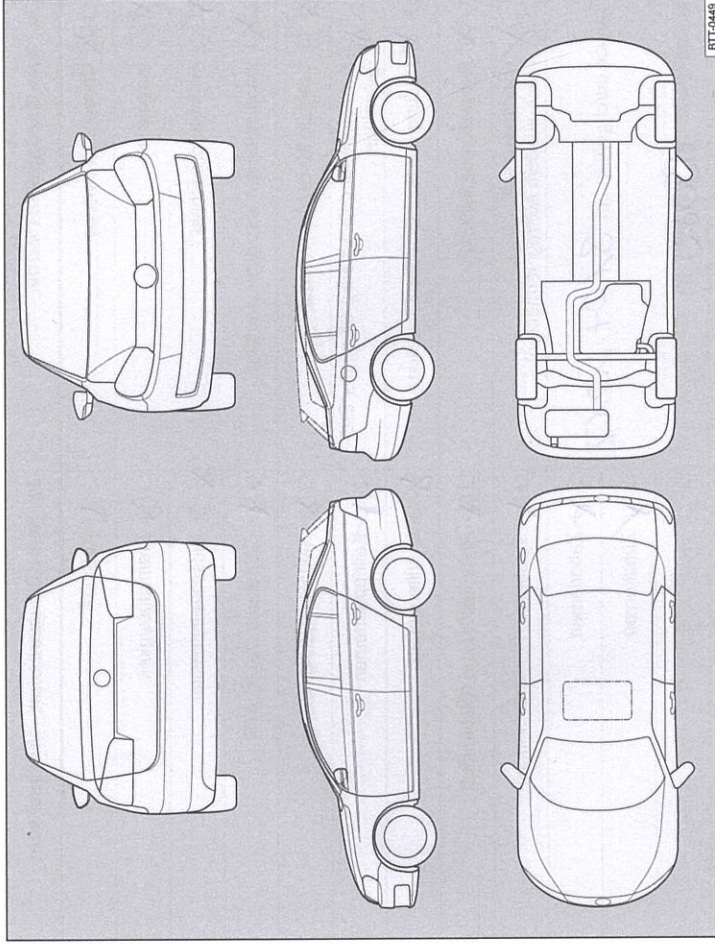



Abb. 4 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 4 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- Steinschlag

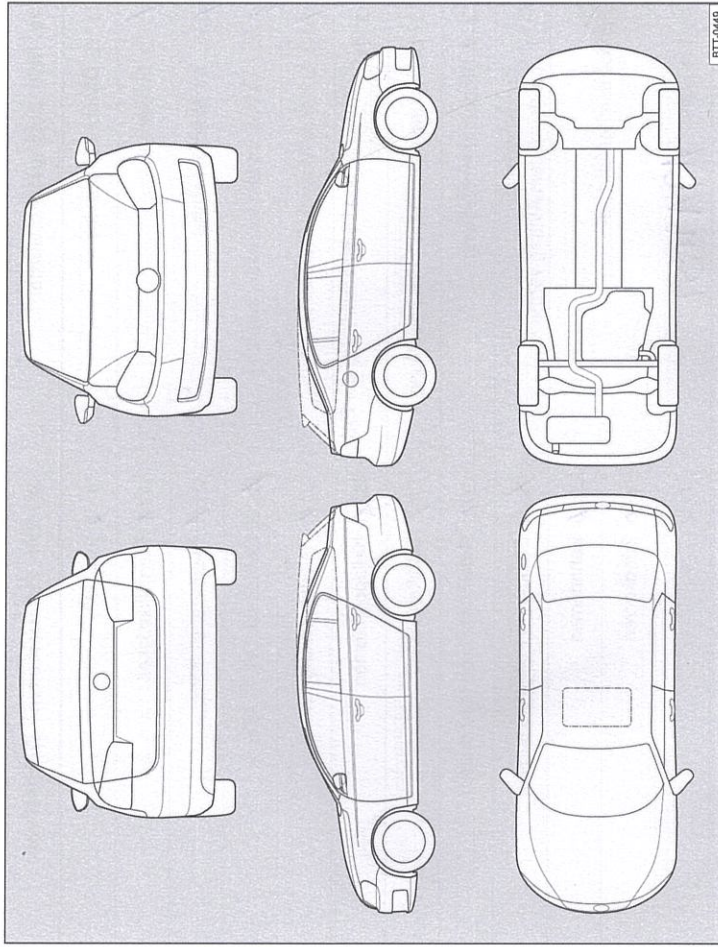
Mängel festgestellt?	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input checked="" type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		
		
Stempel des Fachbetriebs		



### Service-Nachweis 3

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselloftstofffilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Haldekkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltersatz
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturrempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltersatz
Service durchgeführt am: <b>31.07.2012</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: <b>88089</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer: <b>85071029040</b>	<input type="checkbox"/> ..... ..
Service durchgeführt von:	LongLife Mobilität - Antite: <b>20891 Auto &amp; Service PIA GmbH 82377 Penzberg</b>
Stempel des Fachbetriebs:	Stempel des Volkswagen Partners
Ihre nächsten Service-Termine	Zusatzarbeiten
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige	.....
oder	am (Datum): .....
am (Datum): .....	oder
oder	bei (km-Stand): .....
bei (km-Stand): .....	

### Dokumentation der Karosserieprüfung



**Abb. 5** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 5 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		
Stempel des Fachbetriebs		



**Dokumentation der Karosserieprüfung**

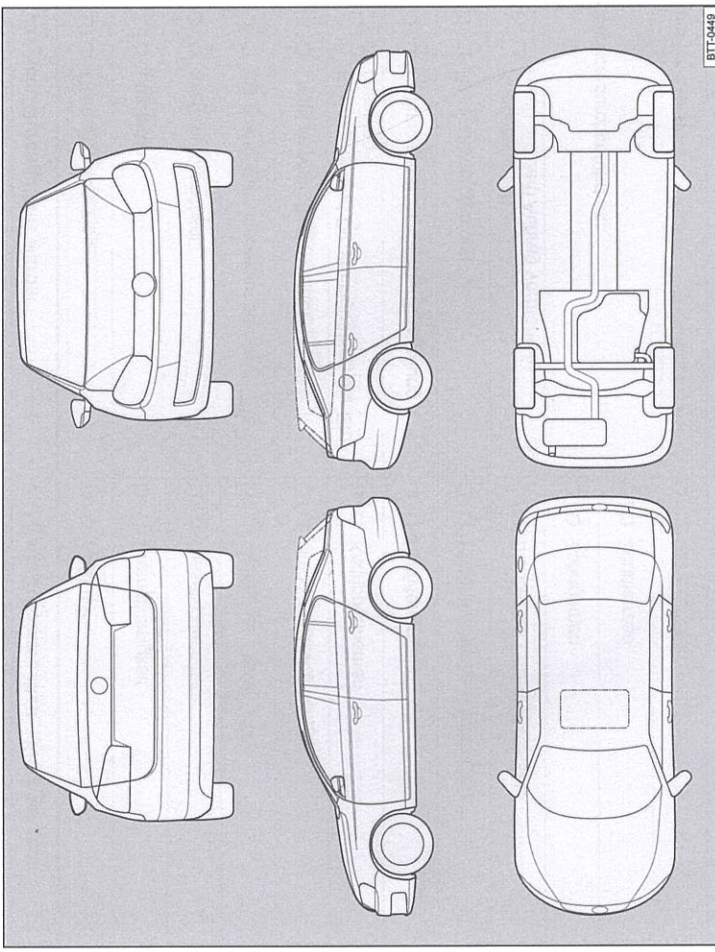


Abb. 6 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- x** Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- △ Steinschlag

<b>Mängel festgestellt?</b>	<b>Ja:</b> <input type="checkbox"/>	<b>Nein:</b> <input type="checkbox"/>	
Beschreibung der Mängel:			

3G00127015C

**Service-Nachweis 4**

<b>Ja / Nein. Durchgeführt wurde:</b>	<b>Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:</b>
<input type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input type="checkbox"/> Dieselkraftstofffilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> Haldekkupplung: Öl
<input type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
<b>Service durchgeführt am:</b>	<input type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: <b>171452</b>	<input type="checkbox"/> Zündkerzen
	<input type="checkbox"/> .....
<b>Rechnungsnummer:</b>	<input type="checkbox"/> .....
	<b>Autohaush Pfender GmbH</b> LongLife Mobilitätsgarantie: <b>Volkswagen Service</b> Landauer Straße 66 76855 Annweiler Telefon +49 6346 9643-0 Telefax +49 6346 9643-20 info@autohaush-pfender.com info@autohaush-pfender.com Geschäftsbereich 02358/3 Datum
<b>Ihre nächsten Service-Termine</b>	
<b>Service-Ereignis</b>	<b>Zusatzarbeiten</b>
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige oder	.....
am (Datum): .....	am (Datum): .....
oder	oder
bei (km-Stand): .....	bei (km-Stand): .....

3G00127015C

Stempel des Fachbetriebs