

## Für welche Fahrzeuge gilt dieser Serviceplan

Dieser Serviceplan ist für folgende Fahrzeuge gültig:

- |                  |                      |                        |
|------------------|----------------------|------------------------|
| - CC             | - Golf Variant       | - Sharan               |
| - Eos            | - Jetta              | - The Beetle           |
| - Golf           | - Passat             | - The Beetle Cabriolet |
| - Golf Cabriolet | - Passat GTE         | - Tiguan               |
| - Golf GTD       | - Passat Variant     | - Touareg              |
| - Golf GTE       | - Passat Variant GTE | - Touran               |
| - Golf GTI       | - Polo               | - up!                  |
| - Golf Sportsvan | - Scirocco           |                        |

## Die Bedeutung des Serviceplans

Durch die im Umschlag eingeklebten Fahrzeugdaten Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Original Teile® in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug in Frage kommt.

Im Serviceplan wird die **Erstzulassung** oder das **Auslieferungsdatum**, die **Übergabe-Inspektion**, und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.

- Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Serviceumfänge von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.
- Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle service-relevanten Arbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

**! WARNUNG**

Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Service-Arbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- Betriebsanleitung beachten.

### HINWEIS

Volkswagen ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölart, unzureichendem Service oder mangelnder Teileverfügbarkeit entstehen.

**i** Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabelle durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.

Abb. 1 1: Fahrzeug-Identifizierungsnummer; 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motorkennbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR-Nummern.



1	WVWZZZ3C Z GEO20730		
2	PASSAT Var. CLBMT		
3	0 kW TDI D6F	PZN	
	CRL B	TO	
	LA7W-----		
4	BOA F86 G1A H3V J2D DN4		
	1AT 108 1XX	SRQ 5SL	TR1
	3S2 8TB G16	1BE 8GU	
	1ZA L34 OYC G01	7MM	

<p>Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am:</p> <p><b>16. Sep. 2015</b></p> <p><b>Volkswagen Automobile</b>  <b>Berlin GmbH</b>          Franklinstr. 5 · 10587 Berlin          Tel. (030) 8908-1202 · Fax -1201          Kundendienst</p>	<p>Datum der Auslieferung/Erstzulassung:<sup>a)</sup></p> <p><b>18. Sep. 2015</b></p> <p><b>Volkswagen Automobile</b>  <b>Berlin GmbH</b>          Franklinstr. 5 · 10587 Berlin          Tel. (030) 8908-1202 · Fax -1201          Kundendienst</p>
Stempel des Volkswagen Partners	Stempel des Volkswagen Partners

a) Je nachdem, was zuerst eintrifft.



Service-Nachweis 1

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorschwefel
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am 01.03.2016	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: 30521	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> .....
Service durchgeführt von:	LongLife Mobilitätsgarantie:
 123/50008 WUCHERT HARRIBURG	 123/50008 WUCHERT HARRIBURG
Stempel des Fachbetriebs	Stempel des Volkswagen Partners

Ihre nächsten Service-Termine	Zusatzarbeiten
Service-Ereignis	
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	
am (Datum): .....	am (Datum): .....
oder	oder
bei (km-Stand): .....	bei (km-Stand): .....

Dokumentation der Karosserieprüfung

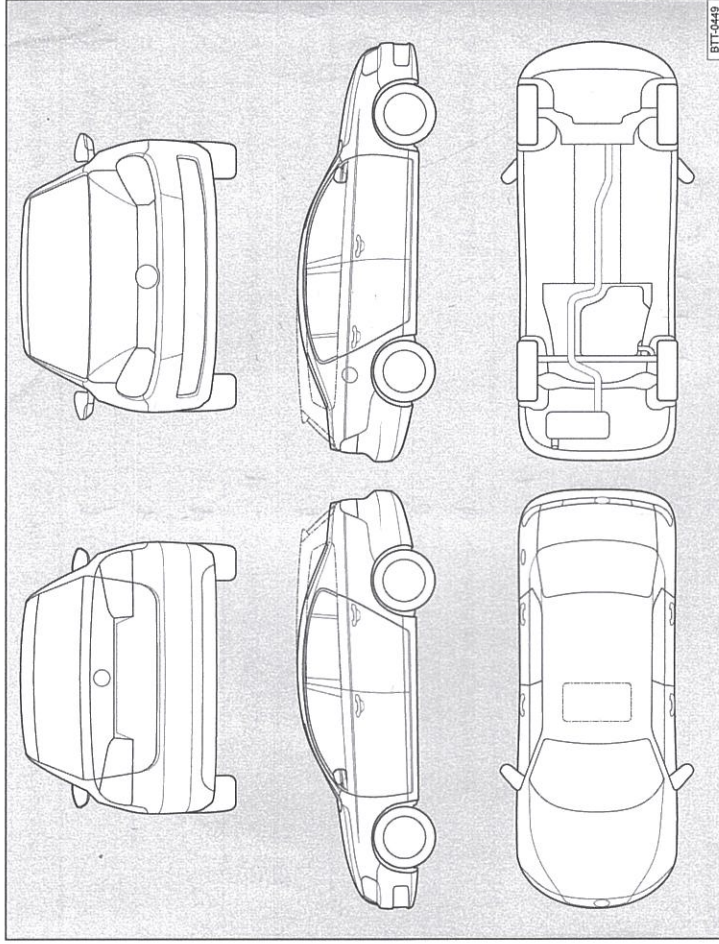


Abb. 3 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- ✖ Kratzer    ○ Beule/Delle    □ Korrosion    Δ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: <input type="checkbox"/> Nein: <input type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:	
	Stempel des Fachbetriebs



## Dokumentation der Karosserieprüfung

6TT-0449

**Abb. 4** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 4 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

	Beule/Delle	Korrosion	Steinschlag
✕ Kratzer	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mängel festgestellt?	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		

Stempel des Fachbetriebs

Ihre nächsten Service-Termine	Zusatzarbeiten
Service-Ereignis nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): 9/117 oder am (Datum): 9/3999 oder bei (km-Stand):	Luftschlauch, Kraftstofffilter am (Datum): 9/118 oder bei (km-Stand): 98000



## Dokumentation der Karosserieprüfung

8TT-0449

**Abb. 5** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Die folgenden Symbole:

☒ Kratzer      ☐ Beule/Delle      ☐ Korrosion      ☐ Δ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: <input checked="" type="checkbox"/>	Nein: <input type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		
Lackbeschädigung Stoßfänger		
hinten		

Stempel des Fachbetriebs

Stempel des Fachbetriebs	
<b>Ihre nächsten Service-Termine</b> <b>Service-Ereignis</b> nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): ..... oder bei (km-Stand): .....	<b>Zusatzarbeiten</b>  ..... am (Datum): ..... oder bei (km-Stand): .....



Service-Nachweis 4

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorschwefelfilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 08.09.17	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: 127212	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer:	<input checked="" type="checkbox"/> ..... <input checked="" type="checkbox"/> .....
Service durchgeführt von: <b>Leseberg Automobile GmbH</b> <b>Volkswagen Service Partner</b> Osdorfer Landstraße 206-208 22549 Hamburg Telefon (040) 80 09 04 - 900 Telefax (040) 80 09 04 - 905 info@leseberg.de Stempel des Fachbetriebs: Betriebsnummer 123 21755	Original Mobilitätsgarantie: <b>Leseberg Automobile GmbH</b> <b>Volkswagen Service Partner</b> Osdorfer Landstraße 206-208 22549 Hamburg Telefon (040) 80 09 04 - 900 Telefax (040) 80 09 04 - 905 info@leseberg.de Stempel des Volkswagen Partners Betriebsnummer 123 21755

Ihre nächsten Service-Termine	Zusatzarbeiten
Service-Ereignis	
Nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	
am (Datum): 9/18	Bremsflüssigkeit
oder	am (Datum): 09/18
bei (km-Stand): 157212	oder
	bei (km-Stand): .....

Dokumentation der Karosserieprüfung

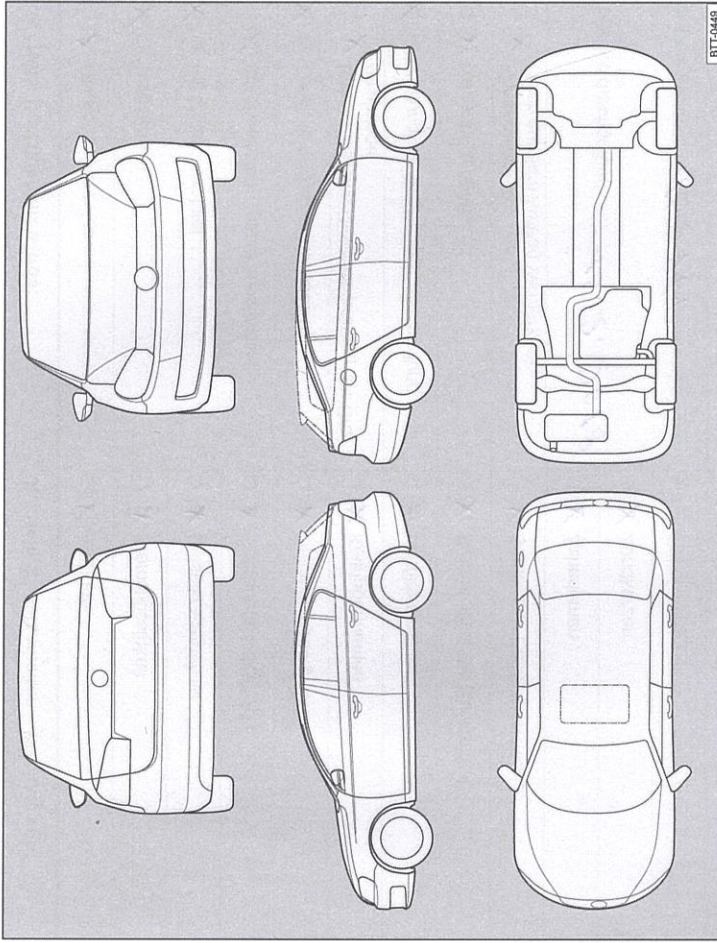


Abb. 6 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- ✕ Kratzer    ○ Beule/Delle    □ Korrosion    △ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: <input type="checkbox"/> Nein: <input type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:	
	Stempel des Fachbetriebs



Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorschutzmittel
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl
Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturenempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 15.2.2018	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen
bei km-Stand: 155960	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer: A-11009-02 916030	<input checked="" type="checkbox"/> ..... <input checked="" type="checkbox"/> .....
Service durchgeführt von: A-11009-02 916030	<b>Leseborg Automobil GmbH</b> <b>Volkswagen Service Partner</b> Osdorf Landstraße 206-208 22549 Hamburg Telefon (040) 80 09 04 - 900 Telefax (040) 80 09 04 - 905 info@leseborg.de
Stempel des Fachhändlers: A-11009-02 916030	Stempel des Volkswagen Partners 123 123 123

Ihre nächsten Service-Termine	
Service-Ereignis	Zusatzarbeiten
<del>X</del> nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): 02/19	Bremsflüssigkeit am (Datum): 09/18
oder bei (km-Stand): 185960	oder bei (km-Stand):

**Abb. 7** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 7 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✕ Kratzer	○ Beule/Delle	□ Korrosion	△ Steinschlag
-----------	---------------	-------------	---------------

Mängel festgestellt?	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		

Stempel des Fachbetriebs