



## Serviceplan

Volkswagen  
Deutschland



Serviceplan:  
Volkswagen  
Stand: 04.08.2014  
Deutsch: 11.2014  
Artikel-Nr.: 153.5D3.PKW.01  
Teile-Nr.: 3G0012701SB



3G0012701SB

## Fahrzeugdatenträger

## Der Volkswagen Service

WVWZZ 7N 2F4 032575

1	7N1 36U	
SHARAN	4M CLBMT	
2	103 kW CHNGA	NÖH
3	GTF	

### Für welche Fahrzeuge gilt dieser Serviceplan

Dieser Serviceplan ist für folgende Fahrzeuge gültig:

- CC
- Eos
- Golf
- Golf Cabriolet
- Golf GTD
- Golf GTE
- Golf GTI
- Golf Sportsvan
- Golf Variant
- Jetta
- Passat
- Passat Variant
- Polo
- Scirocco
- Sharan
- The Beetle
- The Beetle Cabriolet
- Tiguan
- Touareg
- Touran
- up!

### Die Bedeutung des Serviceplans

- Durch die im Umschlag eingeklebten **Fahrzeugdaten** in Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Original Teile® in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist das durch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug in Frage kommt.
- Im Serviceplan wird die **Erstzulassung oder das Auslieferungsdatum**, die Übergabe-Inspektion, und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.
  - Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Serviceumfänge von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die Fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.
  - Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle service-relevanten Arbeiten.

BITT-0507

Abb. 1: Fahrzeug-Identifizierungsnummer; 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motor-Kennbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR-Nummern.

Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am: **28.4.2015** Datum der Auslieferung/Erstzulassung:<sup>a)</sup> **136/26573**

- Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.
- Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

- Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Weiterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Servicearbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungsstabellen durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.

4  
B0A C2L G0L H0G J1N H0J  
1AT 1G0 1ME 3G2 3U4 Q16 1L4 3FA  
5R0 5SL 8AE 89V 7MJ 4UP 4X3  
8RM 2JC E0A 1H5 A8C 81D USA 1N3 3FD 443 8N3

3G0012701SB

Stempel des Volkswagen Partners

Stempel des Volkswagen Partners

a) Je nachdem, was zuerst eintritt.



3G0012701SB

## Service-Nachweis 1

### Dokumentation der Karosserieprüfung

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input type="checkbox"/> Dieselschlafstofffilter
<input type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> Haldexkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtigkeitsprüfung der Erdgasanlage	<input type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input type="checkbox"/> Lufffiltereinsatz
<input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: bei km-Stand:	<input type="checkbox"/> Zahnriemen <input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen <input checked="" type="checkbox"/> Wischer-/Scheibenwischer <input type="checkbox"/> ..... <b>30860</b>
Rechnungsnummer: <b>Treffpunkt Thierolf</b>	<input type="checkbox"/> ..... LongTermQualitätsThierolf
Service durchgeführt von: <b>Volkswagen Partner</b>	Volkswagen Partner
Hammerweg 29 64720 Michelstadt Telefon (06061) 7090 Telefax (06061) 70949 Treffpunkt@thierolf.de Stempel des <b>Fahrzeugsicherheitshofes 42986</b>	Hammerweg 29 64720 Michelstadt Telefon (06061) 70949 Telefax (06061) 70949 Treffpunkt@thierolf.de Stempel des Volkswagen Partners Referenznummer 42986
<b>Ihre nächsten Service-Termine</b>	
Service-Ereignis	Zusatzarbeiten
<input checked="" type="checkbox"/> Nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): <b>11/16</b> oder bei (km-Stand): <b>60.000</b>	<b>Reife, Löffel</b> ..... am (Datum): ..... oder bei (km-Stand): <b>60.000</b>

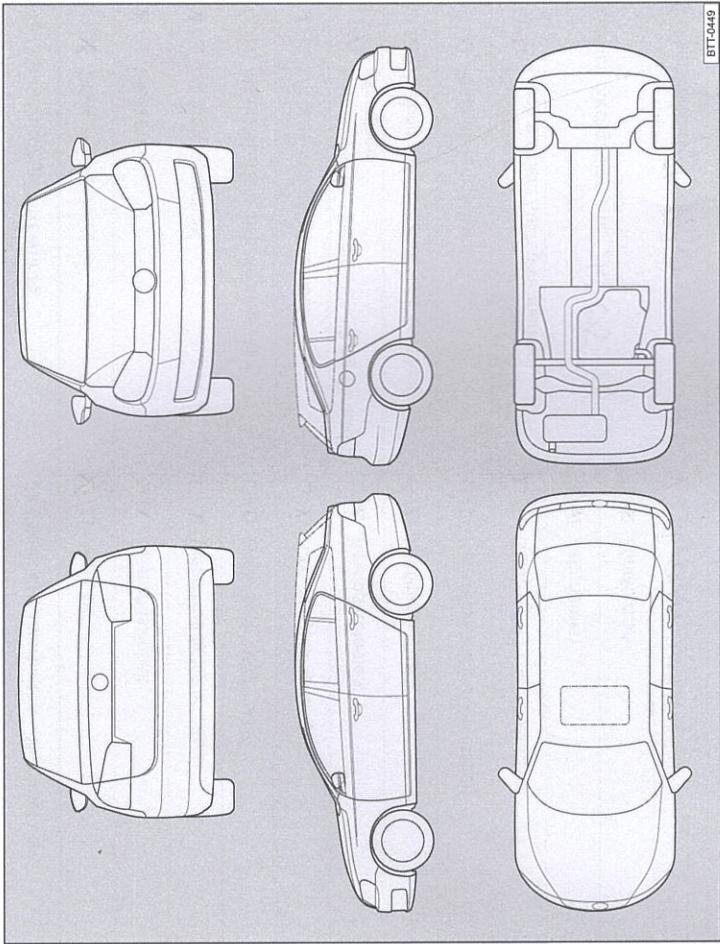


Abb. 3 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- Steinenschlag
- Zündkerzen
- Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
- Staub- und Pollenfiltereinsatz
- Lufffiltereinsatz
- Keilrippenriemen
- Haldexkupplung: Öl
- Getriebeöl: DSG®, ATF
- Bremsflüssigkeit
- Dieselschlafstofffilter
- AdBlue®
- Zahnriemen
- Wischer-/Scheibenwischer
- .....  
.....

3G0012701SB

## Service-Nachweis 2

### Dokumentation der Karosserieprüfung

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input type="checkbox"/> Diesekraftstofffilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> Haldekkupplung: Öl
<input type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am:	<input type="checkbox"/> Zahnrämen
bei km-Stand:	<input type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> Witterer 64820
Service durchgeführt von:	<input type="checkbox"/> .....

2016007096

LongLife ~~Kfz~~ Thierolf

Volkswagen Partner

Hammerweg 29

64720 Michelstadt

Telefon (06061) 7090

Fax (06061) 70949

treffpunkt@thierolf.de

Stempel des Fachbetriebs

Gehäusenummer: 42986

Stempelnummer: 42986

### Ihre nächsten Service-Termine

Service-Ereignis

nach Service-Intervall-Anzeige

am (Datum): 05/11/17

oder bei (km-Stand): 99820

Stempel des Fachbetriebs

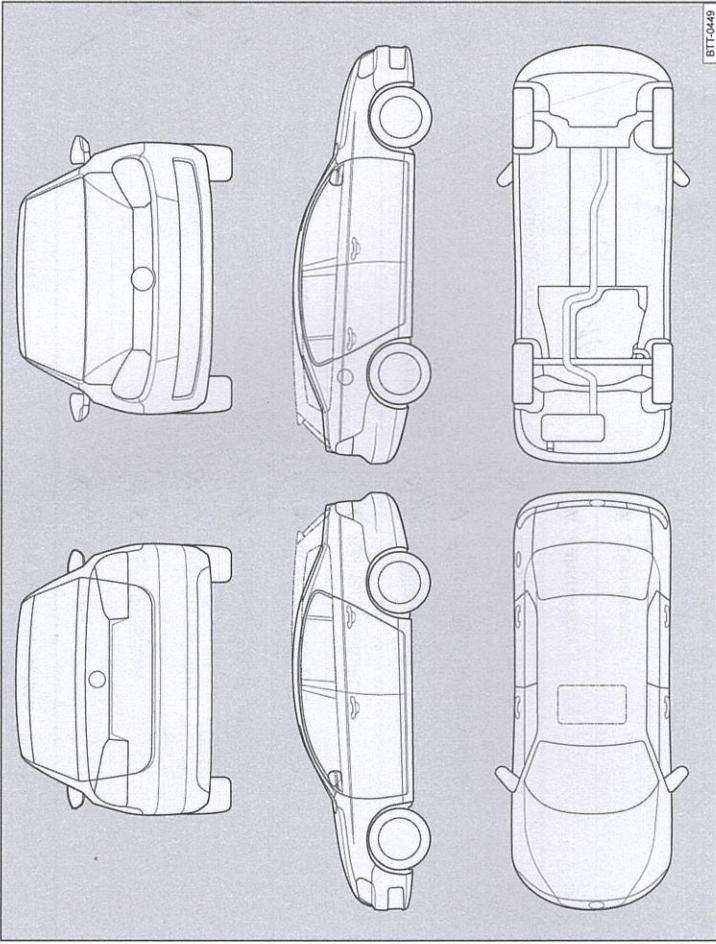
Stempelnummer: 42986

Stempeldatum: 09/10/17

oder bei (km-Stand): 90.000

Stempel des Fachbetriebs

3G0012701SB



BTT-0449

Abb. 4 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

<input checked="" type="checkbox"/> Kratzer	<input type="checkbox"/> Beule/Delle	<input type="checkbox"/> Korrosion	<input type="checkbox"/> Steinschlag

<input type="checkbox"/> Mängel festgestellt?	<input type="checkbox"/> Ja:	<input type="checkbox"/> Nein:
Beschreibung der Mängel:		

### Service-Nachweis 3

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:	
<input type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®	
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit	
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorenfilter	
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF	
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Haldekkupplung: Öl	
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen	
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Lufftfiltereinsatz	
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)	
<input checked="" type="checkbox"/> Kundewunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz	
Service durchgeführt am: bei km-Stand:	2.11.16 96742	
Rechnungsnummer: Service durchgeführt von:	2016015735 Volkswagen Partner	
Volkswagen Partner	LongLife Motorenmanagement	
Hammerweg 29 64720 Michelstadt	Mängel festgestellt?	
Telefon (06061) 70949 Telefax (06061) 70949 Treffpunkt@thierolf.de Stempel des Fachbetriebs Betriebsnummer: 42986	<input checked="" type="checkbox"/> Ja: <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Nein: <input type="checkbox"/>	
Beschreibung der Mängel:		
Stempel des Volkswagen Partners		
Betreibenummer: 42986		
Ihre nächsten Service-Termine		
Service-Ereignis		
Nach Service-Intervall-Anzeige		
am (Datum): ..... oder oder bei (km-Stand): .....		

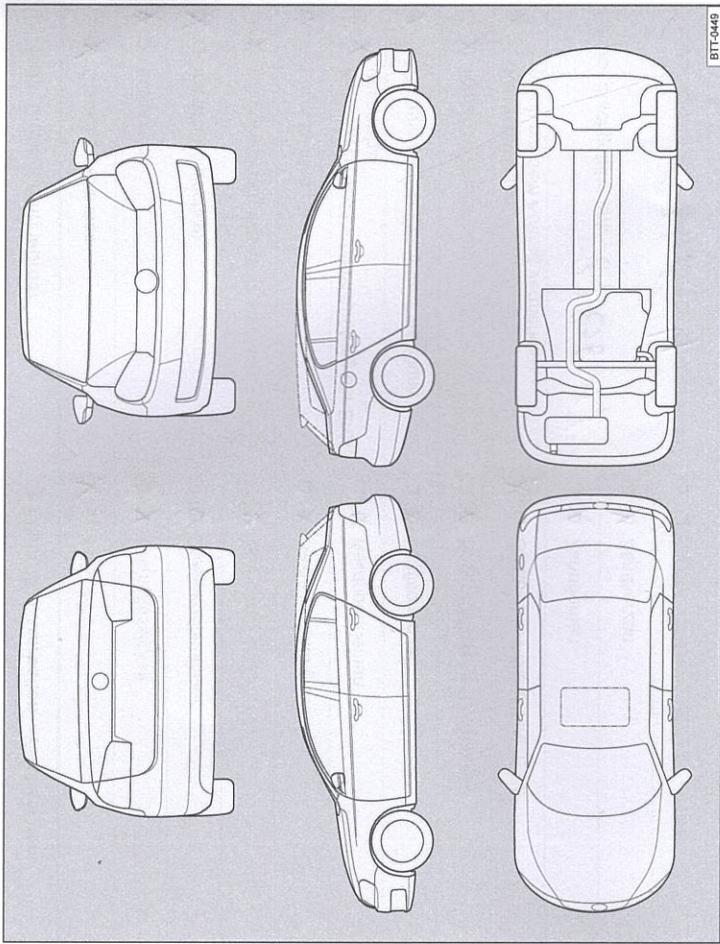


Abb. 5 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.  
Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 5 beschädigte Teile durch folgende Symbole:  
 Kratzer       Beule/Delle       Korrosion       Steinsschlag

<input checked="" type="checkbox"/> Öl / <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorenfilter	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit	<input checked="" type="checkbox"/> Öl / <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF	<input checked="" type="checkbox"/> Öl / <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorenfilter	<input checked="" type="checkbox"/> Öl / <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF	<input checked="" type="checkbox"/> Öl / <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF	<input checked="" type="checkbox"/> Öl / <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF	<input checked="" type="checkbox"/> Öl / <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> Öl / <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit	<input checked="" type="checkbox"/> Öl / <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF	<input checked="" type="checkbox"/> Öl / <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF

3G0012701SB

## Service-Nachweis 4

### Dokumentation der Karosserieprüfung

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input type="checkbox"/> Diesekraftstofffilter
<input type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Getriebedi: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> Haldekkupplung: Öl
<input type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input type="checkbox"/> Lufffiltereinsatz
<input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am:	<input type="checkbox"/> Zahnrämen
bei km-Stand:	<input type="checkbox"/> Zündkerzen
	<input type="checkbox"/> .....
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> .....
Service   	
Langfristige Mobilitätsgarantie:   <b>Volkswagen Partner</b>	
Hammerweg 29 64720 Michelstadt Telefon (06061) 70900 Telefax (06061) 70949 Stempel des Fachbetriebs	
Befreiungsnummer 42986	
Ihre nächsten Service-Termine	
Service-Ereignis	
<input checked="" type="checkbox"/> Nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	
am (Datum): 06/11/08	
oder	
bei (km-Stand): 150.000	

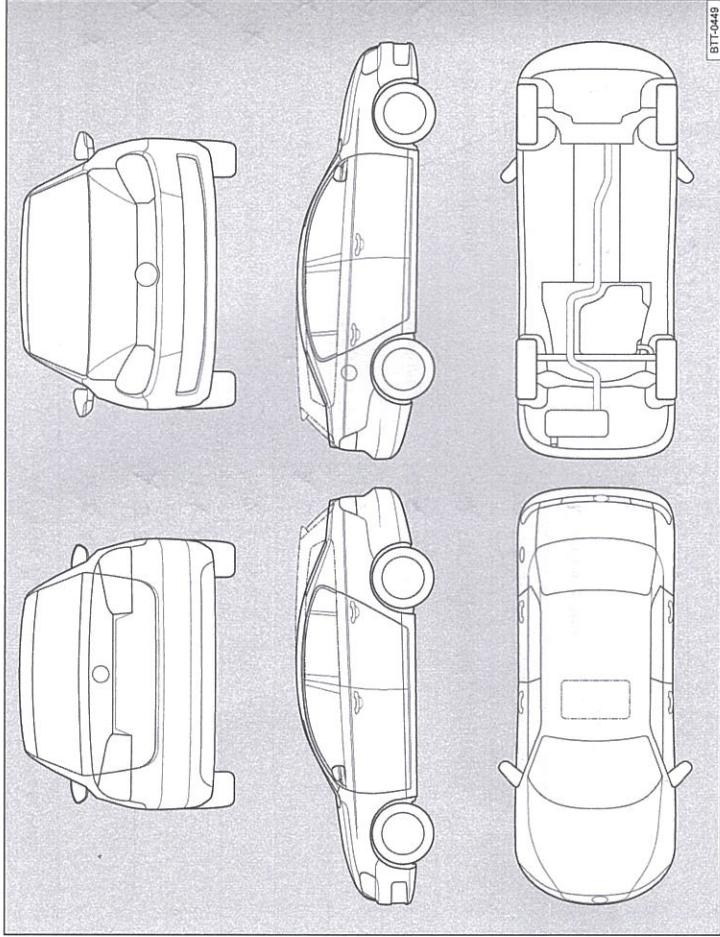


Abb. 6 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

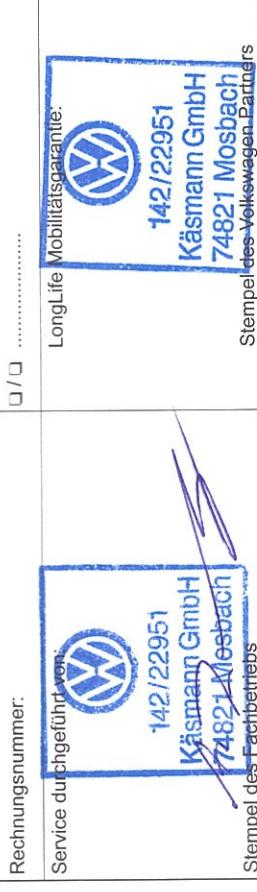
- Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:  
 Kratzer       Beule/Delle       Korrosion       Steinschlag

<input checked="" type="checkbox"/> Mängel festgestellt?	<input type="checkbox"/> Ja: <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Nein: <input type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		

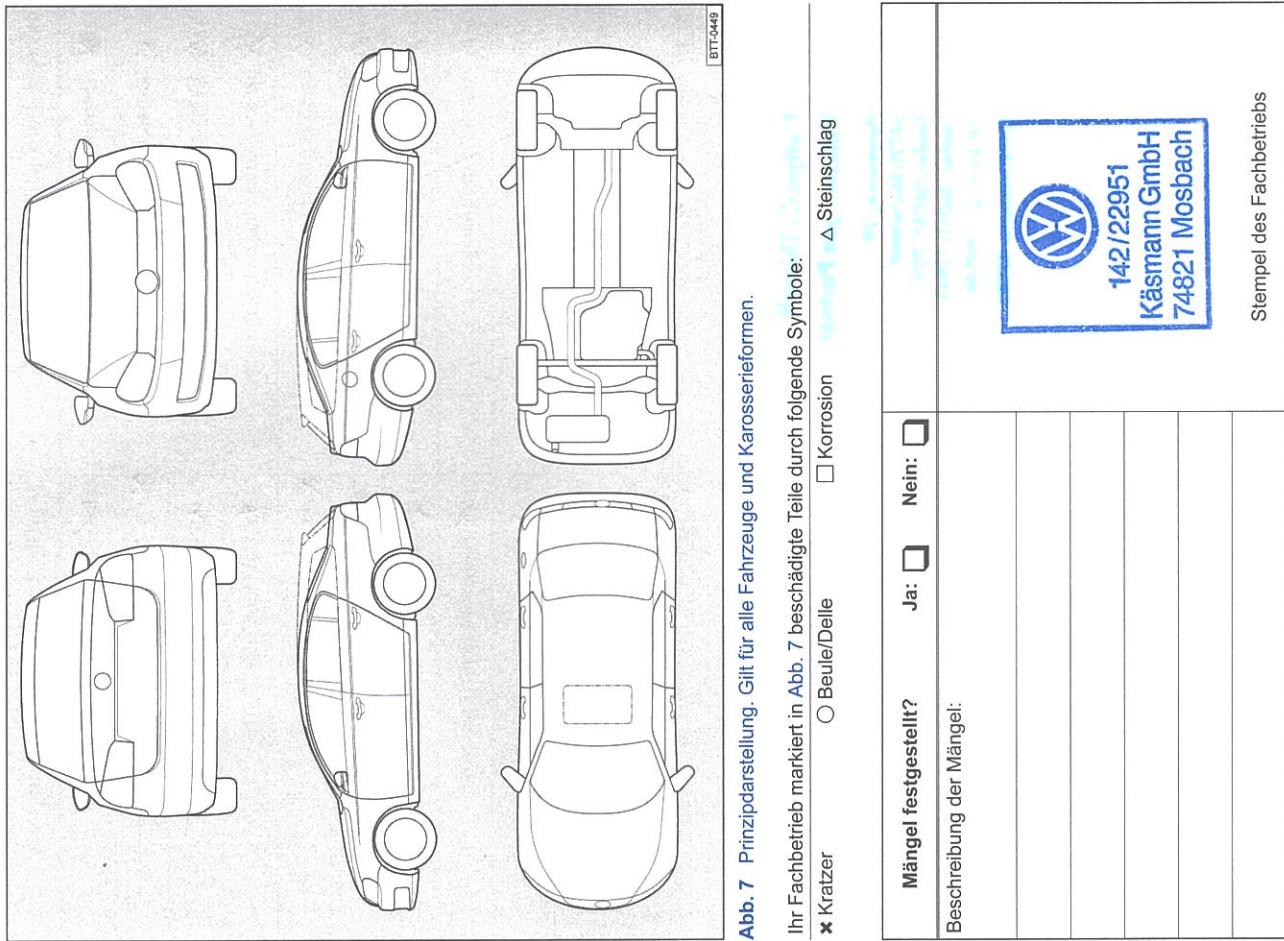
3G0012701SB

## Service-Nachweis 5

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input type="checkbox"/> Dieselkraftstofffilter
<input type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Haldekkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: <b>02.01.18</b>	<input type="checkbox"/> Zahnrämen
bei km-Stand: <b>151250</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> .....
Service durchgeführt von:	LongLife Mobilitätsgarantie.



## Dokumentation der Karosserieprüfung



3G0012701SB

## Service-Nachweis 6

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:	
<input type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> AdBlue®	
<input type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit	
<input type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Diesekraftstofffilter	
<input type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF	
<input type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Haldekkupplung: Öl	
<input type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input checked="" type="checkbox"/> Keilrippenriemen	
<input type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz	
<input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)	
<input type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz	
Service durchgeführt am: <i>25.05.18</i>	<input type="checkbox"/> Zahnrämen	
bei km-Stand: <i>15209</i>	<input type="checkbox"/> Zündkerzen	
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> .....	
Service durchgeführt von: <b>Treffpunkt Thierolf</b>		
LongLife Mobilitätsgarantie:		
Volkswagen Partner		
Hammerweg 29 64720 Michelstadt Telefon (06061) 7090 Telefax (06061) 70949 Stempel des Treffpunkts@treffpunkt-thierolf.de		
Stempel des Volkswagen Partners		
Betreibernummer: <b>42986</b>		
Ihre nächsten Service-Termine		
Service-Ereignis		
<input checked="" type="checkbox"/> Nach Service-Intervall-Anzeige		
oder		
am (Datum): ..... oder		
bei (km-Stand): ..... Stempel des Fachbetriebs		

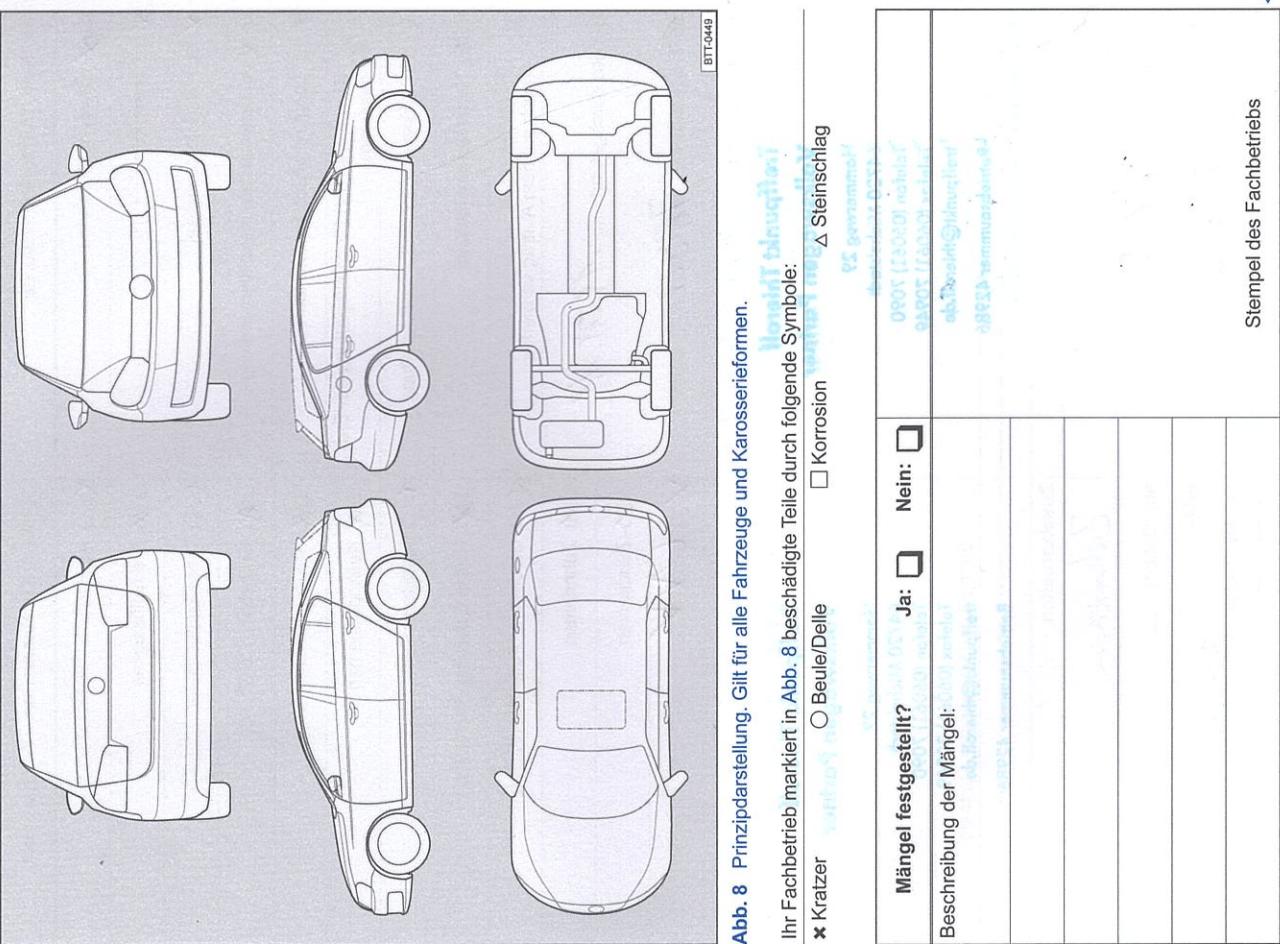


Abb. 8 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 8 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- Steinschlag
- gewundene/gerissene Flansche
- geschrägte/gerissene Flansche
- abgesetzte Schrauben

3G0012701SB

## Service-Nachweis 7

### Dokumentation der Karosserieprüfung

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorenfilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Haldexkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	<input type="checkbox"/> Keilrippenriemen
<input checked="" type="checkbox"/> Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 13.08.18	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnrämen
bei km-Stand: 178922	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer: 2018010318	<input checked="" type="checkbox"/> VW.....
Service durchgeführt bei Tiefpunkt Thierolf	<input type="checkbox"/> ..... Longlife Mobilitätsgarantie: <b>Tiefpunkt Thierolf</b>
Volkswagen Partner	<b>Volkswagen Partner</b>
Hammerweg 29 64720 Michelstadt	Hammerweg 29 64720 Michelstadt
Telefon (06061) 70909 Telefax (06061) 70949	Telefon (06061) 70909 Telefax (06061) 70949
Stempel des Fachbetriebs	Stempel des Volkswagen-Büropartners
Betriebsnummer 42286	Betriebsnummer 422986
<b>Ihre nächsten Service-Termine</b>	
Service-Ereignis	Zusatzarbeiten
Nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): 08/19	<i>Zahnkranz</i> ..... am (Datum): .....
oder bei (km-Stand): 210.000	oder bei (km-Stand): 210.000

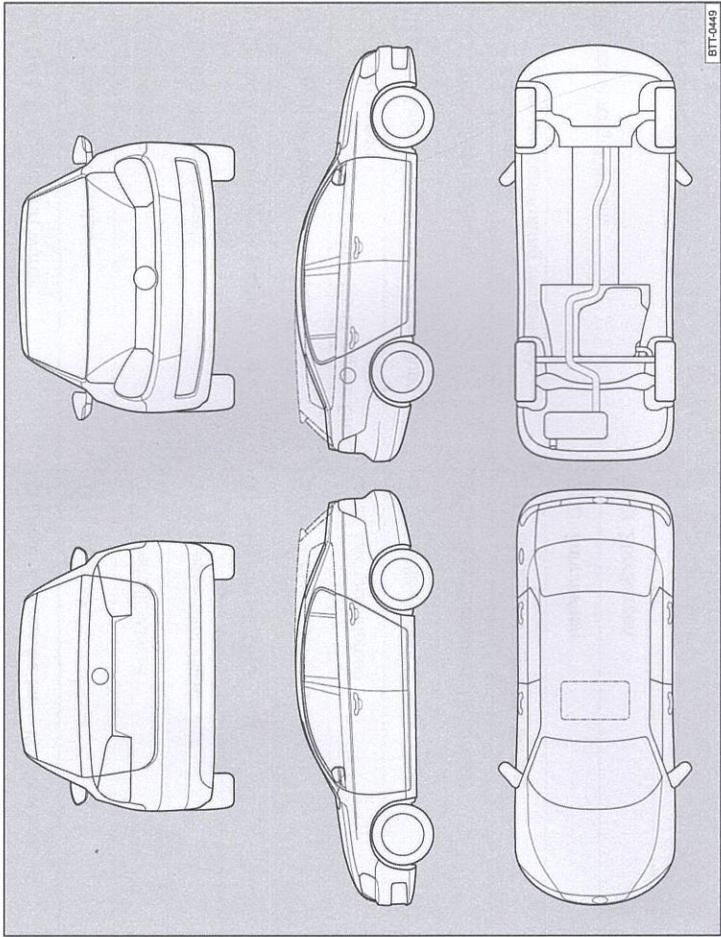


Abb. 9 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 9 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

Kratzer       Beule/Delle       Korrosion       Steinschlag

Mängel festgestellt?

Ja:

Nein:

Beschreibung der Mängel:

3G0012701SB

▼