



Nutzfahrzeuge

Serviceplan

Caddy, Transporter, Caravelle, Multivan, Amarok,
Crafter, California

Volkswagen Service®
Hilfe rund um die Uhr.

0800 - VWSERVICE
0800 - 897378423

Bitte! Inland / sonst im Mobilfunkgebiet.
Bei Nutzung von Geräten,
die keine Reichweite von
1000 km haben, wählen Sie bitte
0800 - VWSERVICE oder
Vorsatz für Deutschland: 069 - VWSERVICE.

Informationen
rund um die Uhr.

0800 - VOLKSWAGEN
0800 - 8655792436

Bei jeder Frage! Sie möchten Informationen?
Anfragen beantworten wir Ihnen die Hilfe
von Volkswagen wählen Sie bitte
0800 - VOLKSWAGEN oder
Vorsatz für Deutschland: 069 - VOLKSWAGEN.

Serviceplan:
Caddy, Transporter, Caravelle, Multivan, Amarok, Crafter, California
Stand: 26.05.2011
Druckdatum: 05.2012
Artikel-Nr.: 131.6D3.NFZ.01



1316D3NFZ01

Fahrzeugdatenträger

1	WV1ZZZ2K z DX097205
2	2CH AZ2
3	Caddy Maxi KABasis 80 KW Egas505 BSX LVL LB9A 0000 0000 RF
4	X10 BOA C4B GOC HCO J1L D7R 1G8 2PG 1NE 5RQ 5BL TN2 3S6 3UO Q16 8UA 8GU OE2 4UC 4X0 4R4 4K3 NOA 5TC SRD 2JB EOA 2V1 L15 OYA 2G7

Abb. 1 1: Fahrzeug-Identifizierungsnummer; 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motorkennbuchstabe, Getriekekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR-Nummern.

Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am: LUDWIG KÖNIG GMBH & CO. KG Luisenburgerstraße 46 95632 Wunsiedel Tel. (09232) 977-0 Fax (09232) 977-143 05.03.2013	Datum der Auslieferung/Erstzulassung: a)
Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners

Der Volkswagen Service

Die Bedeutung des Serviceplans

Durch die im Umschlag eingeklebten Fahrzeugdaten Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Nutzfahrzeug Original Teile® in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug in Frage kommt.

- Im Serviceplan wird die **Erstzulassung** oder **das Auslieferungsdatum**, die **Übergabe-Inspektion**, und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.
- Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Tätigkeiten von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.
- Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle service-relevanten Arbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

Service-Intervalle

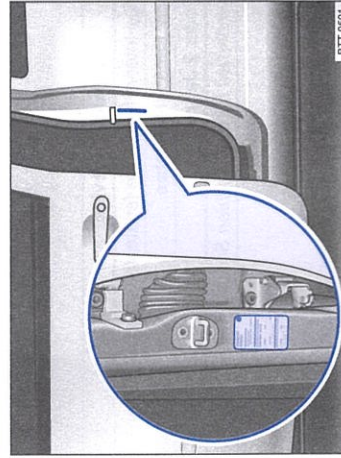


Abb. 2 Im Türholm auf der Fahrerseite: Aufkleber "Ihre nächsten Service-Termine"

Service-Termine bei Volkswagen Nutzfahrzeugen werden entweder über die Service-Intervall-Anzeige im Kombi-Instrument angezeigt oder stehen auf

⚠️ WARNUNG

Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Service-Arbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- Betriebsanleitung beachten.

① HINWEIS

Volkswagen Nutzfahrzeuge ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölart, unzureichendem Service oder mangelnder Originalteilverfügbarkeit entstehen.



Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabelle durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.

dem Aufkleber "Ihre nächsten Service-Termine" (je nach Ausstattung). Die Service-Intervall-Anzeige informiert nur über die Service-Termine, die einen Motorwechsel enthalten; Service-Termine, wie die nächste fällige Inspektion oder Zusatzarbeiten, z. B. Bremsflüssigkeitswechsel, stehen auf dem Aufkleber am Türholm des Fahrzeugs.

Wie erkenne ich, wann mein Fahrzeug zum Service muss?

- an der Service-Intervall-Anzeige im Kombi-Instrument = Heft Betriebsanleitung
- am Aufkleber = Abb. 2
- in den Eintragungen der Nachweiskarte ab Seite 5.

Dokumentation der Karosserieprüfung (auf Korrosion)

Der nächster Service-Termin ist am (Datum): oder bei (im Monat):	16.08 - 7. Zeige
Welcher Service ist als nächster erforderlich?	

Abb. 4 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

der Fachbetrieb markiert in **Abb. 4** beschädigte Teile durch folgende Symbole:

☒ Kratzer ☐ Boule/Delle ☐ Lackschaden ☐ Asteinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		

Dokumentation der Karosserieprüfung (auf Korrosion)

der nächster Service-Termin ist am (Datum) oder bei dem Standt	laut Fußzähl	Welcher Service ist als nächster erforderlich? Intervall-S.
---	-----------------	--

Abb. 5 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in **Abb. 5** beschädigte Teile durch folgende Symbole:

☒ Kratzer	☐ Beule/Delle	☐ Lacke Schaden	☐ Bleinschlag
---	--------------------------------------	--	--------------------------------------

Mängel festgestellt? ☐ Ja: ☐ Nein: ☒	Beschreibung der Mängel:

Service-Nachweis 3

☒ Ja / ☐ Nein	Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
☒ ☒ ☒	Ölwechsel-Service im Vorband	☐ AdBlue® bei Crafter 5-Zylinder-Motoren
☒ ☒ ☒	Intervall-Service inklusive Motorölwechsel im Vorband	☐ Bremsflüssigkeit
☒ ☒ ☒	Inspektions-Service LongLife Motoröl verwendet	☒ Kraftstofffilter
☒ ☒ ☒	Gasanlagenprüfung	☐ Doppelkupplungsgetriebe DSG®: Getriebeöl und ggf. Ölfilter
☒ ☒ ☒	Korrosionsschutz der Karosserie geprüft	☐ Haldekupplung: Öl
☒ ☒ ☒	Reparaturempfehlung	☒ Luftfiltereinsatz
☒ ☒ ☒	Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☐ Filter Flüssiggasanlage
☒ ☒ ☒	Service durchgeführt am: 02.05.2017	☐ Staub- und Pollenfilter
☒ ☒ ☒	Inspektion Stand: 81896	☐ Zahnriemen
☒ ☒ ☒	Rechnungsnummer:	☐ Zahnriemen: Spannrolle
☒ ☒ ☒	Service durchgeführt von:	☐ Zündkerzen
☒ ☒ ☒	141 / 22449	☐
☒ ☒ ☒	Volkswagen Zentrum Hof	☐
☒ ☒ ☒	Mobility Service Partners GmbH	☐
☒ ☒ ☒	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	☐
☒ ☒ ☒	LongLife Mobilitätsgarantie:	☐
☒ ☒ ☒	141 / 22449	☐
☒ ☒ ☒	Volkswagen Zentrum Hof	☐
☒ ☒ ☒	Mobility Service Partners GmbH	☐
☒ ☒ ☒	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	☐
☒ ☒ ☒	LongLife Mobilitätsgarantie:	☐
☒ ☒ ☒	141 / 22449	☐
☒ ☒ ☒	Volkswagen Zentrum Hof	☐
☒ ☒ ☒	Mobility Service Partners GmbH	☐
☒ ☒ ☒	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	☐

Der nächste Service-Termin ist am (Datum)	Welcher Service ist als nächster erforderlich?
oder	
bei dem Stand:	Inspektion

Dokumentation der Karosserieprüfung (auf Korrosion)

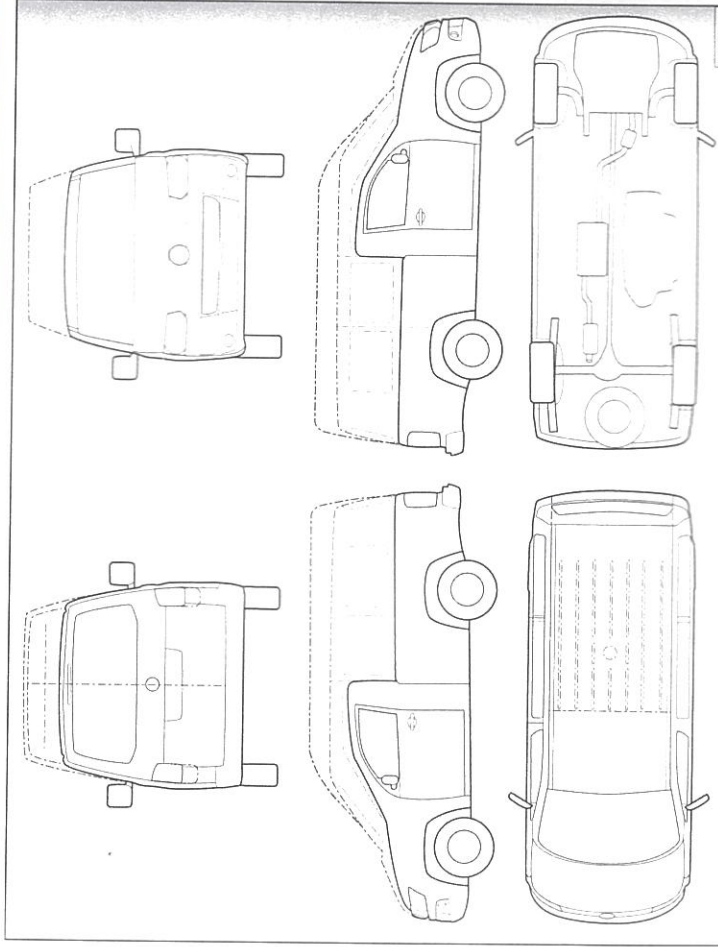


Abb. 6 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen

Ihr Fachbetrieb markiert in ⇒ Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

x Kratzer o Beule/Delle Δ Lackschaden

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		
Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners		