

Fahrzeugdatenträger

Der Volkswagen Service

Die Bedeutung des Serviceplans

1	WV1ZZZ2K2	E-X1474S5			
2	2CA	A72			
3	Gddy KA	Basis	L7Y		
4	55 KW CRDSEGS	CAVE	R	LB9A 0000 0000	

X10 BOA C4B GOC HD2 JON D37
168 2PG 1NE 5RQ 5SL TF3
3S6 3U0 Q14 8AA 8GG
OE1 4UF 4X0 4R4 4I2 NIC 5TC
BRA 2JB EOA 2V1 LOB OYA 2G2

Durch die im Umschlag eingeklebten **Fahrzeugdatenträger** Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Nutzfahrzeug Original Teile® in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug infrage kommt.

- Im Serviceplan wird die **Erstzulassung oder das Auslieferungstermin**, die Übergabe-Inspektion, und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.

- Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Tätigkeiten von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die Fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.
 - Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle servicerelevanten Arbeiten.
- Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.
- Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

! WARNUNG
Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Service-Arbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- Betriebsanleitung beachten.

! HINWEIS

Volkswagen Nutzfahrzeuge ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Öl norm, unzureichendem Service oder man gelnder Originalteileverfügbarkeit entstehen.

Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werteerhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrsicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungsgarantie durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.

Fester Service oder flexibler Service

W2WZZZ7H Z CH059034
7EB 131
TRANSPORTER Kombi KR
103kW S66
CAAC LA7U 0000 0000 KUP
BOX 016 6000 2U JON D91
1AK 168 2PG 5RQ 5SL
350 3U0 914 8AA 8GG
0E1 4UF 4X0 4R4 4I2 NIC 5TC
BRA 2JB EOA 2V1 LOB OYA 2G2

Abb. 2 Prinzipdarstellung: Fahrzeugdatenträger mit PR.-Nr. des jeweiligen Service

142.5R3.NFZ.01

BIT-0401

Abb. 1 1: Fahrzeug-Identifizierungszahl; 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motor kennbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR.-Nummern.

Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am:

a) 28.05.14


Händler-Nr. 77658
Autohaus
Grützner GmbH
Birnenstr. 1 ☎ 367770
Neubrandenburg

Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partner

a) Je nachdem, was zuerst eintritt



142.5R3.NFZ.01

Service-Nachweis 1

Dokumentation der Karosserieprüfung (auf Korrosion)

Ja / Nein, Durchgeführt wurde:	Ja / Nein, Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> AdBlue® <input type="checkbox"/> bei Cratfer 5-Zylinder-Motoren
<input type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Bremstflüssigkeit
<input type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input type="checkbox"/> Kraftstofffilter
<input type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Doppelkupplungsgetriebe DSG®: Getriebeöl und ggf. Ölfilter
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> Haldexkopplung: ÖL
<input type="checkbox"/> Karosserieprüfung	<input type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input type="checkbox"/> Gasanlagenprüfung	<input type="checkbox"/> Filter Flüssiggasanlage
<input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Staub- und Pollenfilter
<input type="checkbox"/> Kundenvunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> Zahnrämen
Service durchgeführt am: <i>24.08.2015</i>	<input type="checkbox"/> Zahnrämen: Spannrolle
bei km-Stand: <i>11831</i>	<input type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/>
Service durchgeführt von: Auto-Kuhn OHG Volkswagen Partner	LongLife Mobilgerüst® oHG Volkswagen Partner
Hohenröhrener Straße 35 17235 Neustrelitz	Hohenröhrener Straße 35 17235 Neustrelitz
Telefon (0 39 81) 20 30 89	Telefon (0 39 81) 20 30 89
Telefax (0 39 81) 20 30 92	Telefax (0 39 81) 20 30 92
mail@autokuhn.com	mail@autokuhn.com
Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners
Ihr nächster Service-Termin	Welcher Service/Zusatztumfang ist als nächster erforderlich?
X nach Service-Intervall-Anzeige	am (Datum): oder am (Datum): oder bei (km-Stand):

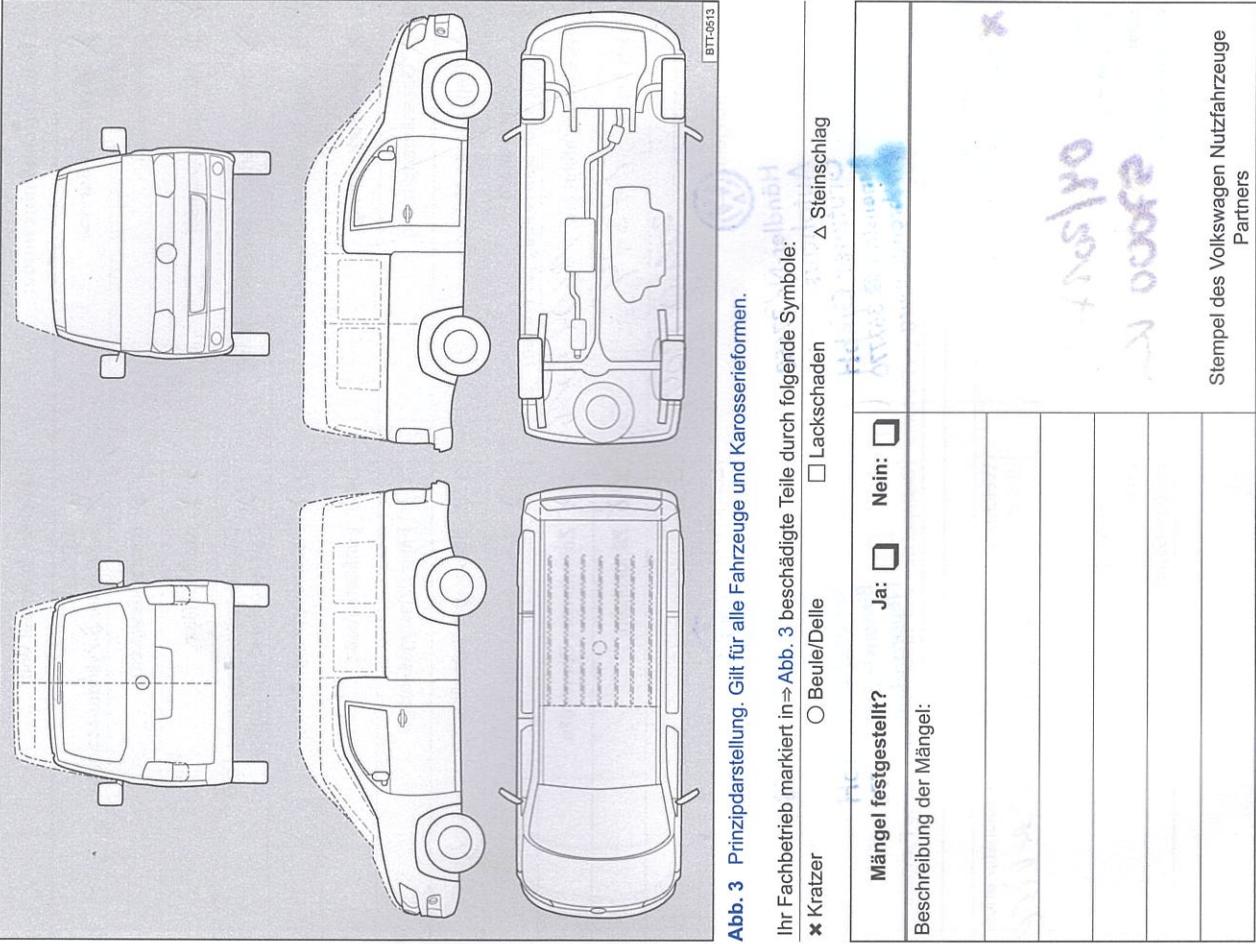


Abb. 3 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer Beule/Delle Lackschaden Steinbrüche
- Mängel festgestellt? Ja: Nein:

Beschreibung der Mängel:

Wiederholung der Mängel:
Welcher Service/Zusatztumfang ist als nächster erforderlich?
am (Datum):
oder
am (Datum):
oder
bei (km-Stand):

1425R3.NFZ.01

Service-Nachweis 2 (Innenraum) / Karosserie

Dokumentation der Karosserieprüfung (auf Korrosion)

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> AdBlue® <input checked="" type="checkbox"/> bei Crafter 5-Zylinder-Motoren
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit <input checked="" type="checkbox"/> Kraftstofffilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input type="checkbox"/> Doppelkupplungsgetriebe DSG®: <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl und ggf. Öffilter
<input type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Haldekkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Karosserieprüfung	<input type="checkbox"/> Filter Flüssiggasanlage
<input type="checkbox"/> Gasanlagenprüfung	<input type="checkbox"/> Staub- und Pollenfilter
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Zahnrämen
<input type="checkbox"/> Kundewunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> Zahnrämen: Spannrolle
Service durchgeführt am: <u>04.04.2016</u>	<input type="checkbox"/> Zündkerzen
bei km-Stand: <u>27374</u>	<input type="checkbox"/> Rechnungsnummer: <u>2016003049</u>
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> LongLife Mobilfahrgarantie:
Service durchgeführt von:	Händler-Nr. <u>77658</u> Autohaus Grützner GmbH Birnenstr. 1 Neubrandenburg Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners
Ihr nächster Service-Termin	Weicher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich? <u>04/2017</u>
Nächster Service-Intervall-Anzeige	am (Datum): oder am (Datum): oder bei (km-Stand):

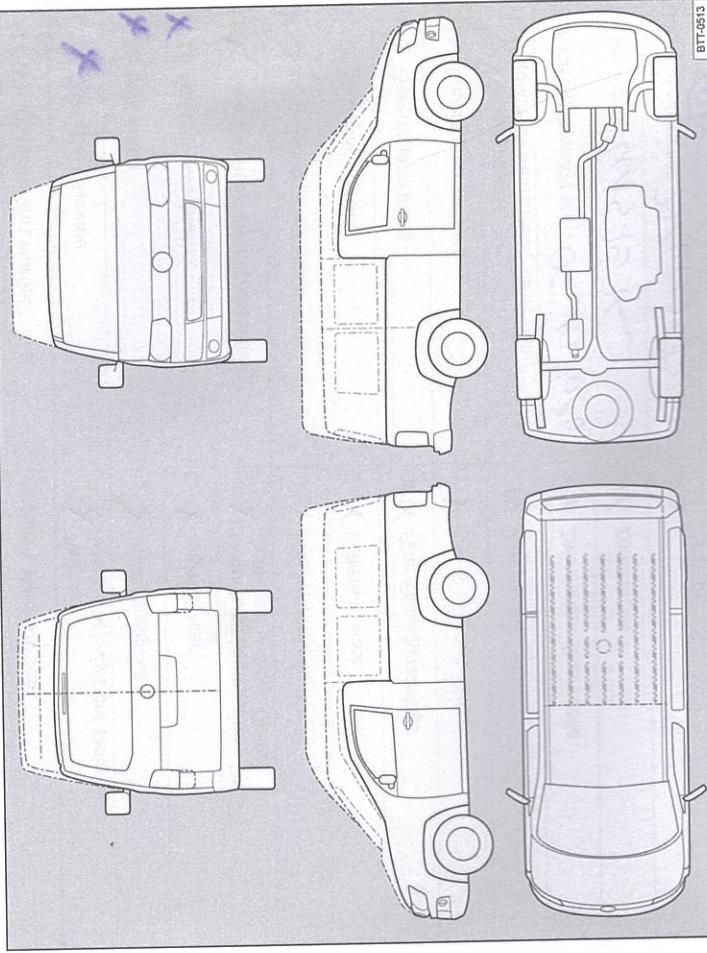


Abb. 4 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 4 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer
- Beule/Delle
- Lackschaden
- Steinschlag

Mängel festgestellt?	<input type="checkbox"/> Ja: <input checked="" type="checkbox"/> Nein: <input type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:	<u>Frostschaden</u>
Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	

142.5R3.NFZ.01

Service-Nachweis 3 (Inhaltsseite eines

Dokumentation der Karosserieprüfung (auf Korrosion)

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
<input type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> AdBlue® <input checked="" type="checkbox"/> bei Crafter 5-Zylinder-Motoren
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit <input checked="" type="checkbox"/> Kraftstofffilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input type="checkbox"/> Doppelkupplungsgetriebe DSG®: <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl und ggf. Ölfilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Haldekkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> Luftfilterreinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Karosserieprüfung	<input type="checkbox"/> Filter Flüssiggasanlage
<input checked="" type="checkbox"/> Gasanlagenprüfung	<input type="checkbox"/> Staub- und Pollenfilter
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Zahnräder
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> Zündkerzen
Service durchgeführt am: 05.10.2016 bei km-Stand: 11575 km	<input type="checkbox"/> Zahnräder: Spannrolle <input type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer: 20160008831	<input type="checkbox"/>
Service durchgeführt von:	LongLife Mobilitätsgarantie: Händler-Nr. 77658 Autohaus Grützner GmbH Birnenstr. 1 36770 Neubrandenburg
Händler-Nr. 77658 Autohaus Grützner GmbH Birnenstr. 1 36770 Neubrandenburg	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners
Ihr nächster Service-Termin nach Service-Intervall-Anzeige	Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich? <i>Ölwechsel-Service</i>
oder am (Datum): 10/2017 oder bei (km-Stand): 56000 km	am (Datum): oder bei (km-Stand):

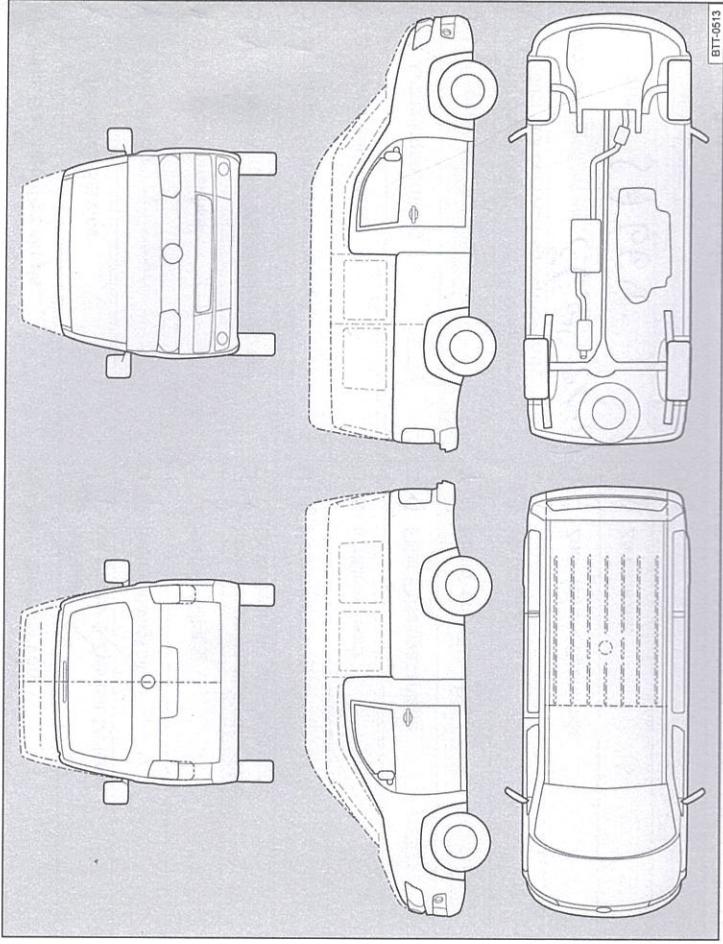


Abb. 5 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in ⇒ Abb. 5 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer
- Beule/Delle
- Lackschaden
- Steinenschlag
- Zahnräder
- Nein:

Mängel festgestellt?

Ja:

Nein:

Beschreibung der Mängel:

*Händler-Nr. 77658
Autohaus
Grützner GmbH
Birnenstr. 1
Neubrandenburg*

Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge
Partners

142.5R3.NFZ.01

Service-Nachweis 4

Dokumentation der Karosserieprüfung (auf Korrosion)

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> AdBlue® <input type="checkbox"/> bei Cratfer 5-Zylinder-Motoren
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit <input type="checkbox"/> Kraftstofffilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölewechsel	<input type="checkbox"/> Doppelkupplungsgetriebe DSG®: <input type="checkbox"/> Getrieböl und ggf. Öffilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> Haldexkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Karosserieprüfung	<input type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input type="checkbox"/> Gasanlagenprüfung	<input type="checkbox"/> Filter Flüssiggasanlage
<input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfilter
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> Zahnrämen
Service durchgeführt am: 26.06.2018	
bei km-Stand: 57664	
Rechnungsnummer:	
Service durchgeführt von: oHG Volkswagen Partner	
LongLife Mobilitätsgarantie: Auto-Kuhn oHG Volkswagen Partner Hohenzoller Strasse 35 17235 Neustrelitz Telefon (0 39 81) 20 30 89 Telefax (0 39 81) 20 30 92 mail@autokuhn.com www.autokuhn.com	
Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	
Betragsnummer 123 16384	
Ihr nächster Service-Termin	
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	
am (Datum): 11.2018	
oder	
bei (km-Stand):	

Abb. 6 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer
- Beule/Delle
- Lackschaden
- Steinschlag

Mängel festgestellt?

Ja:

Nein:

Beschreibung der Mängel:

Auto-Kuhn oHG
Volkswagen Partner

Hohenzoller Straße 35
17235 Neustrelitz
Telefon (0 39 81) 20 30 89
Telefax (0 39 81) 20 30 92
mail@autokuhn.com
www.autokuhn.com
Betriebsnummer 123 76384

Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge
Partners

142.5R3.NFZ.01

Service-Nachweis 5

Dokumentation der Karosserieprüfung (auf Korrosion)

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> AdBlue® <input checked="" type="checkbox"/> bei Crafter 5-Zylinder-Motoren
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Kraftstofffilter
<input type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Doppelkupplungsgetriebe DSG®. Getriebeöl und ggf. Öffilter
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Haldexkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Karosserieprüfung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Gasanlagenprüfung	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Filter Flüssiggasanlage
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfilter
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Zahnrämen
<input type="checkbox"/> Service durchgeführt am: 02.05.2018	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Zahnrämen: Spannrolle
bei km-Stand: 88200	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>Auto-Kuhn OHG
Service durchgeführt von Auto-Kuhn OHG Volkswagen Partner	
Hohenzoller Straße 35 17235 Neustrelitz Telefon (0 39 81) 20 30 89 Telefax (0 39 81) 20 30 92 mail@autokuhn.com www.autokuhn.com	
Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners
Retriebsnummer 123-76384	Beschreibung der Mängel:
Wir nächster Service-Termin	
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Interval-Anzeige	Weicher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich?
oder am (Datum):
oder bei (km-Stand):

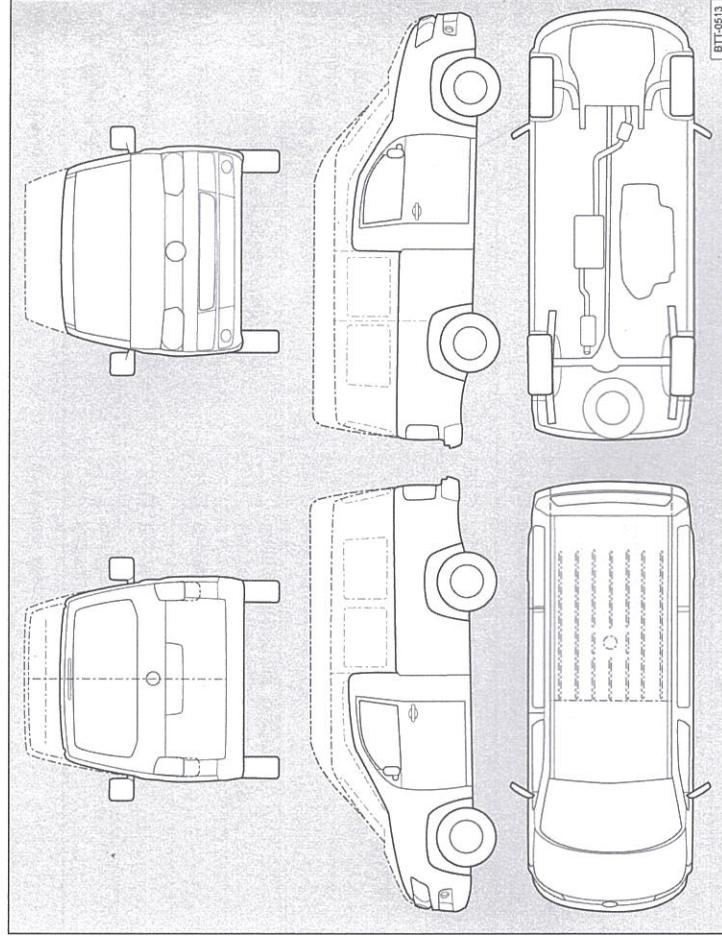


Abb. 7 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.
Ihr Fachbetrieb markiert in \Rightarrow Abb. 7 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

Kratzer

Beule/Delle

Lackschaden

Steinenschlag

Nein:

Ja:

Beschreibung der Mängel:

Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners

142.5R3.NFZ.01