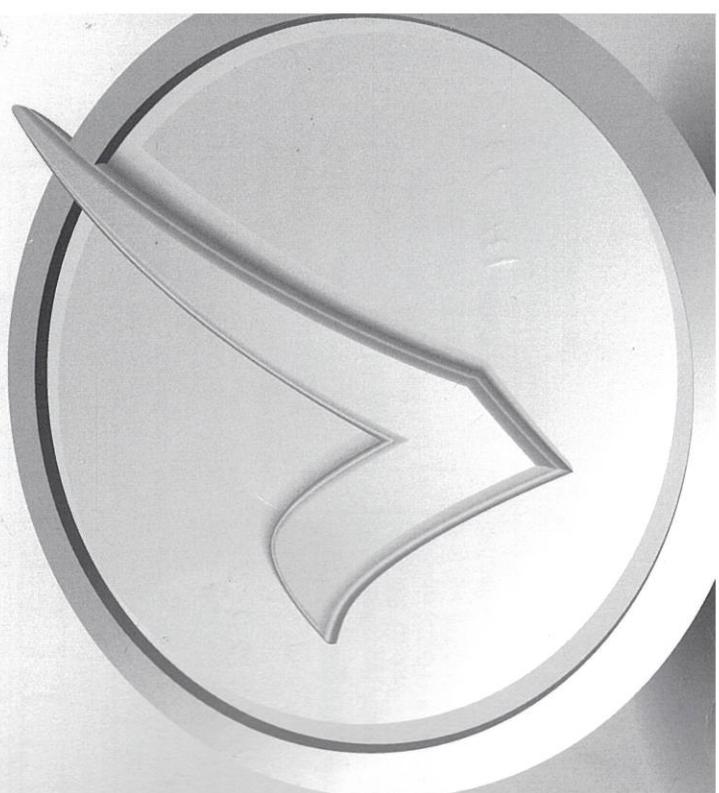




## Serviceplan

PKW

Serviceplan Deutschland



Serviceplan:  
PKW  
Stand: 10.03.2014  
Deutsch: 05/2014  
Artikel-Nr.: 151.5D3.PKW.00



1515D3PKW00

4.04/2014

## Fahrzeugdatenträger

## Der Volkswagen Service

1      wvg zzz 5N z Fw007135  
      5N2 25R  
2      Tiguan 2.0BMT  
      130 KW TDI D7A  
3      CFGC  
      LA3TL—  
4

### Für welche Fahrzeuge gilt dieser Serviceplan

- Dieser Serviceplan ist für folgende Fahrzeuge gültig:
- CC
  - Eos
  - Golf
  - Golf Cabriolet
  - Golf GTD
  - Golf GTE
  - Golf GTI
  - Golf Sportsvan
  - Golf Variant
  - Jetta
  - Passat
  - Passat Variant
  - Polo
  - Scirocco
  - Sharan
  - The Beetle
  - The Beetle Cabriolet
  - Tiguan
  - Touareg
  - Touran
  - up!

### Die Bedeutung des Serviceplans

Durch die im Umschlag eingeklebten Fahrzeugdaten Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Original Teile® in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug in Frage kommt.

- Im Serviceplan wird die Erstzulassung oder das Auslieferungsdatum, die Übergabe-Inspektion, und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.
- Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Serviceumfänge von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.
- Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle service-relevanten Arbeiten.

BTT-0907

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

B0A V54 G1D H50 J2D DE2  
— 1AT 1G9 2FQ 1NP 5RQ 5SL TL4  
ØBE 3S1 3U1 QG1 8AY 8GU 8ZH  
1KU 1LJ — G02 7MJ  
ØY1 4UF 4X4 4I3 N2Z 5MB  
8RM 2JN E6C ØAK ØBE 2UA 2G5  
1JA LØ5 ØYE

Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am: 30.06.14  
durch Gottfried Schultz GmbH & Co. KG

Helf Automobil-Logistik GmbH  
Stauderstr. 193-197  
45327 Essen  
Telefon (0201) 8743-0  
Telefax (0201) 8743-131  
Fachnummer 133 31721

4

**⚠ WARNUNG**  
Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Service-Arbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- Betriebsanleitung beachten.

**ⓘ HINWEIS**

Volkswagen ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölnorm, unzureichendem Service oder mangelnder Teileverfügbarkeit entstehen.

Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Weiterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Servicearbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungsstabeln durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.

a) Je nachdem, was zuerst eintritt.

151.5D3.PKW.00



1515D3PKW00

## Service-Nachweis 1

## Dokumentation der Karosserieprüfung

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:	
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> AdBlue®	
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit	
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input type="checkbox"/> Dieselektrostofffilter	
<input type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Gasfilter	
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF	
<input checked="" type="checkbox"/> Karosserieprüfung	<input type="checkbox"/> Haldexkupplung: Öl	
<input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz	
Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)	
Service durchgeführt am: <b>18.08.2015</b>	<input type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz	
bei km-Stand: <b>25792</b>	<input type="checkbox"/> Zahnrämen	
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> Zündkerzen	
Service durchgeführt von:	<input type="checkbox"/> ..... <b>Volkswagen Zentrum Essen</b>	LongLife Mobilitätsgarantie:
<b>Volkswagen Zentrum Essen</b> ThyssenKrupp Allee 20 45142 Essen Telefon (0201) 8743-0 Telefax (0201) 8743-131 Betriebsteil des Fachbetriebs Stempel des Fachbetriebs		
Ihr nächster Service-Termin		
Service-Ereignis	Zusatzarbeiten	
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige	<b>25.08.2015</b>	
oder	am (Datum): <b>05.08.2017</b>	
oder	bei (km-Stand): <b>555552</b>	

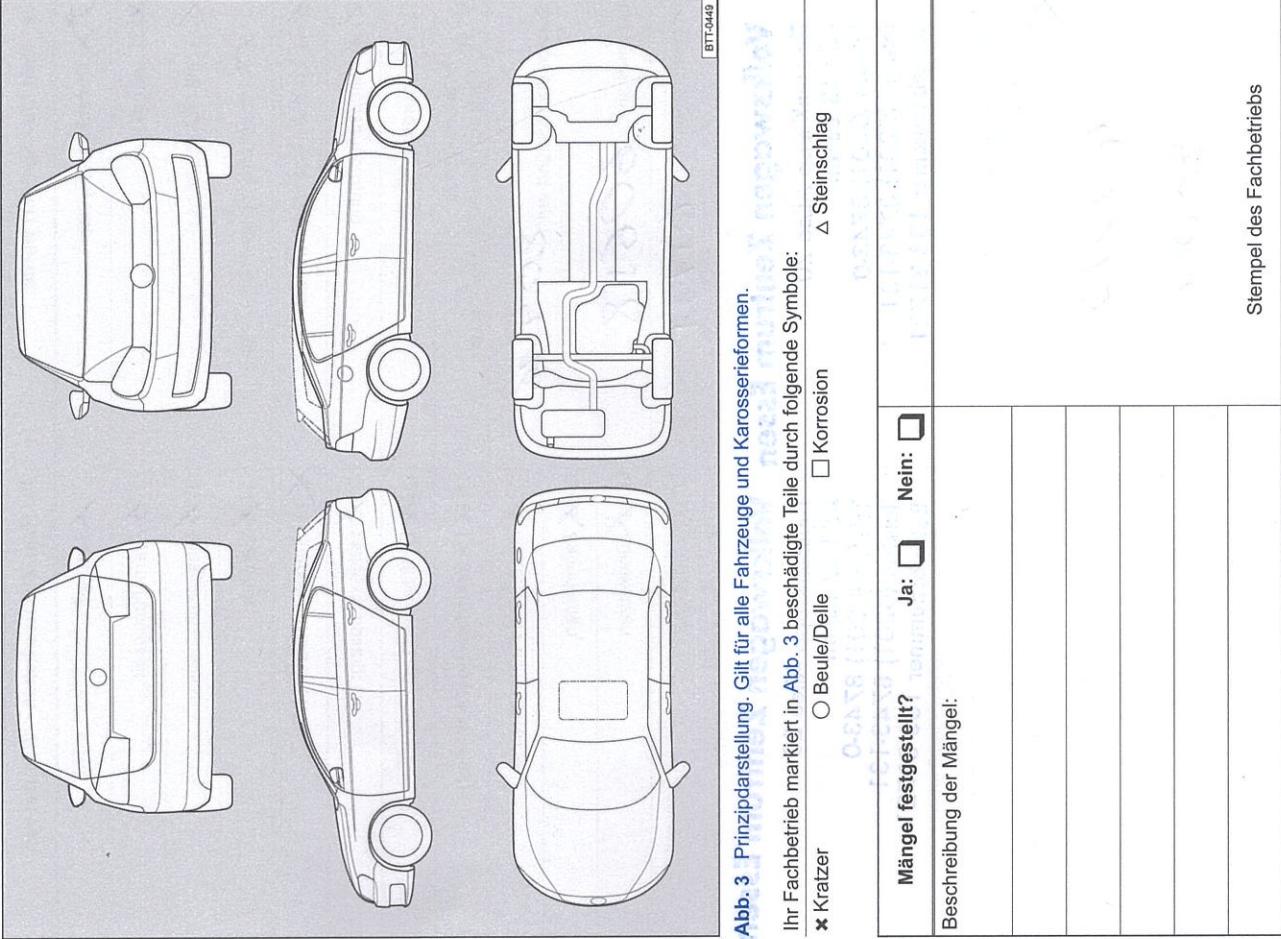


Abb. 3 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

Kratzer       Beule/Delle       Korrosion       Steinschlag

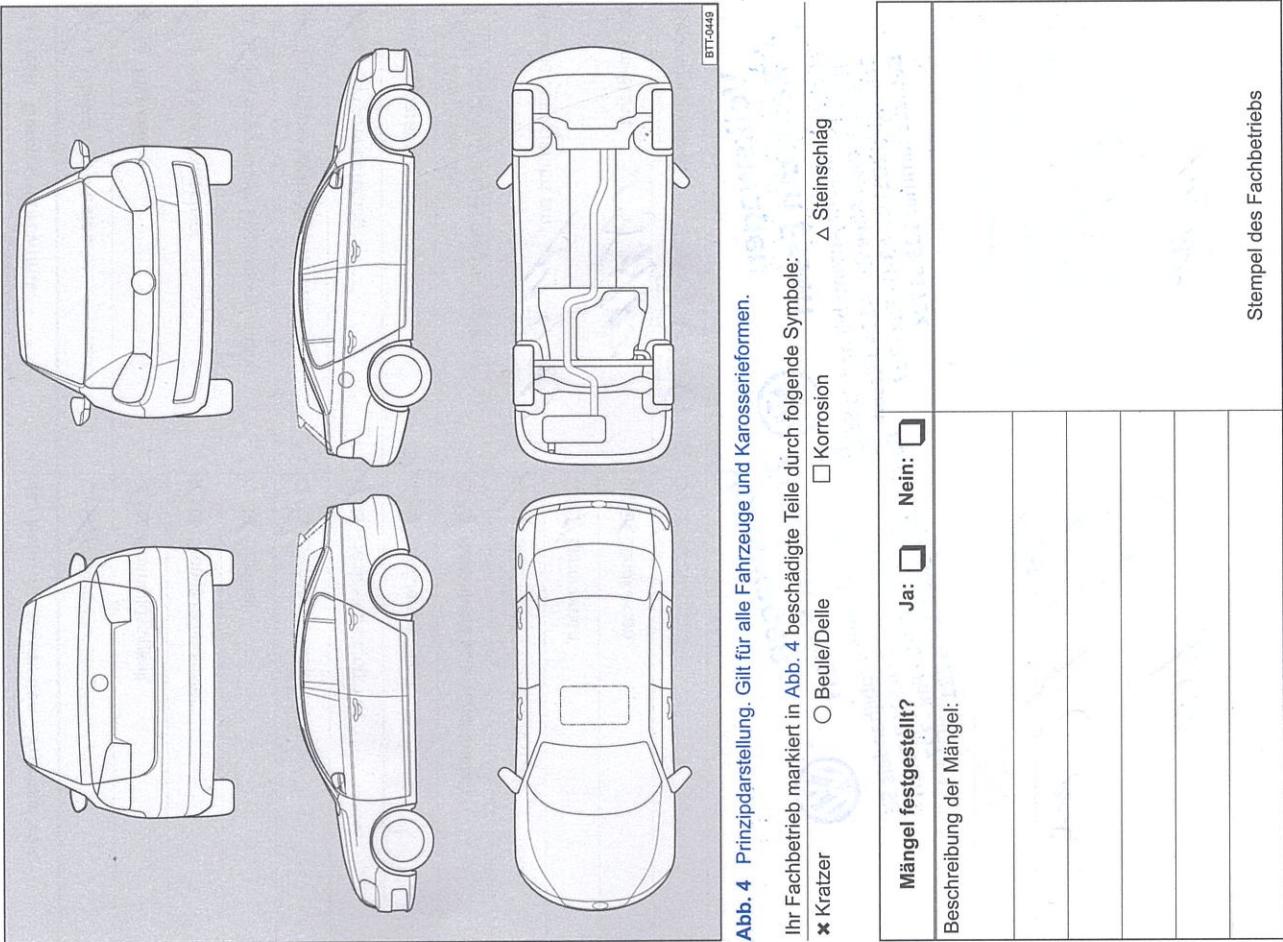
Mängel festgestellt?  
Ja:  Nein:

Beschreibung der Mängel:

1515D3.PKW.00

## Service-Nachweis 2

## Dokumentation der Karosserieprüfung



**Abb. 4** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 4 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✗ Kratzer

□ Beule/Delle

△ Steinsschlag

□ Korrosion

Mängel festgestellt?  
Ja:  Nein:

Beschreibung der Mängel:

Stempel des Fachbetriebs

151.5D3.PKW.00

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Dieselschlafstofffilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input checked="" type="checkbox"/> Gasfilter
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeööl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> Karosserieprüfung	<input checked="" type="checkbox"/> Haldexkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
Service durchgeführt am:	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnrämen
bei km-Stand:	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Rechnungsnummer:	<input checked="" type="checkbox"/> ..... <i>60658</i>
Service durchgeführt von:	LongLife Mobilitätsgarantie: <b>Volkswagen Zentrum Essen</b>
	ThyssenKrupp Allee 20 45143 Essen Telefon (0201) 8743-0 Telefax (0201) 8743-131 Betriebsnummer 133 31721 Stempel des Volkswagen Partners

<b>Volkswagen Zentrum Essen</b> ThyssenKrupp Allee 20 45143 Essen Telefon (0201) 8743-0 Telefax (0201) 8743-131 Betriebsnummer 133 31721 Stempel des Volkswagen Partners
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Ihr nächster Service-Termin</b>	Zusatzarbeiten
<input checked="" type="checkbox"/> Service-Ereignis Nach Service-Intervall-Anzeige	..... am (Datum): .....
oder	..... oder
bei (km-Stand): .....	..... bei (km-Stand): .....

### Service-Nachweis 3

### Dokumentation der Karosserieprüfung

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Diesekraftstofffilter
<input type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Gasfilter
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> Karosserieprüfung	<input checked="" type="checkbox"/> Haldexkupplung: ÖL
<input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
Service durchgeführt am: <i>11.4.17</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
bei km-Stand: <i>59226</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnrämen
Rechnungsnummer: <i>59226</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Service durchgeführt von:	<input type="checkbox"/> ..... LongLife Mobilitätsgarantie:

Volkswagen  
Zentrum Essen  
Gottfried Schultz Automobilhandels SE  
ThyssenKrupp Allee 20 · 45143 Essen  
Telefon (0201) 87 43-0 · Fax -327  
Betriebsnummer 133 31721  
Stempel des Fachbetriebs

Ihr nächster Service-Termin  
Service-Ereignis  
Nach Service-Intervall-Anzeige  
oder  
am (Datum): *4/18*  
oder  
bei (Km-Stand): *11000*

Zusatzarbeiten  
am (Datum):  
oder  
bei (Km-Stand):

Stempel des Fachbetriebs

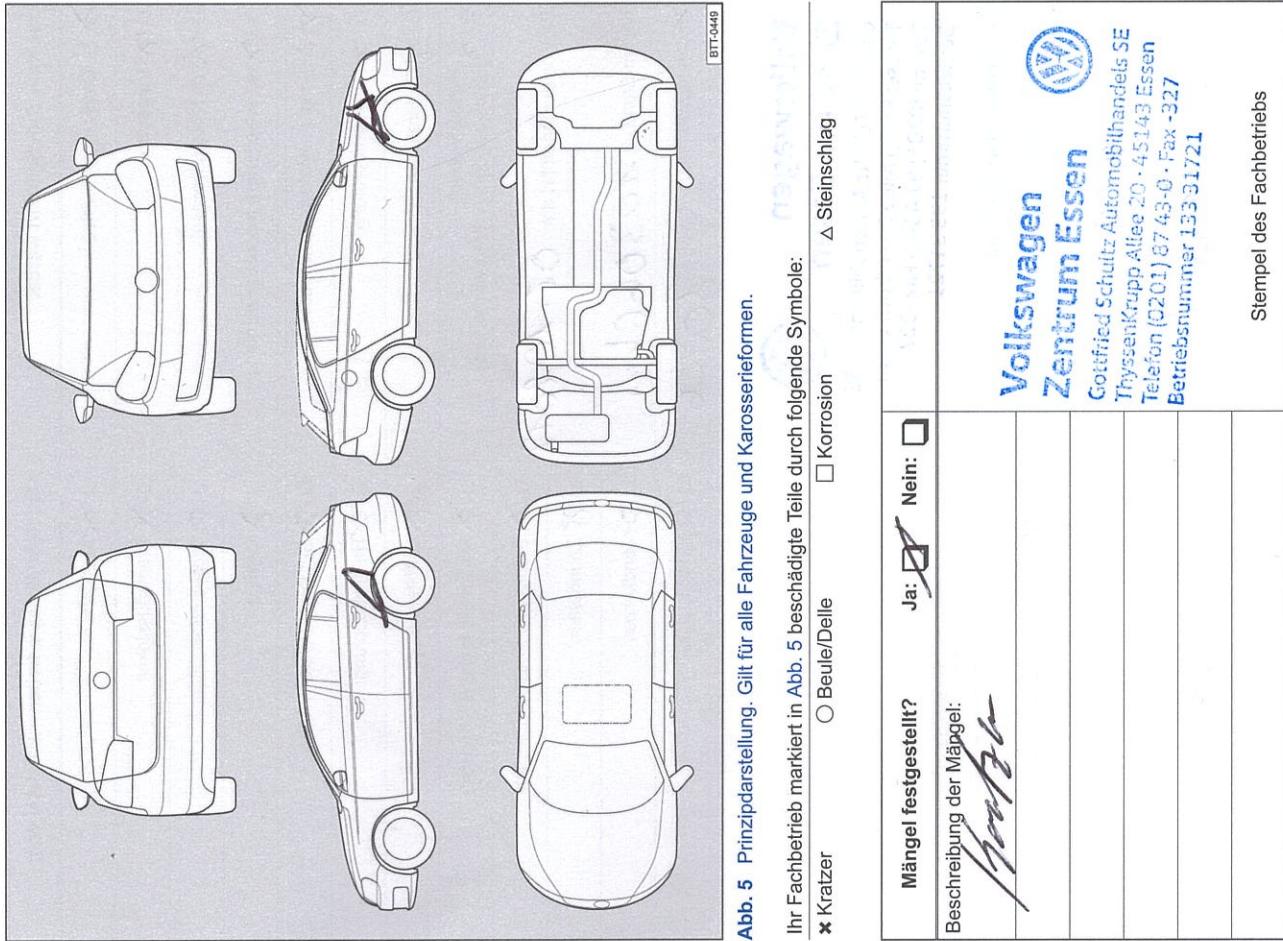


Abb. 5 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 5 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✗ Kratzer

○ Beule/Delle

□ Korrosion

△ Steinschlag

BTI-0449

Volkswagen  
Zentrum Essen  
Gottfried Schultz Automobilhandels SE  
ThyssenKrupp Allee 20 · 45143 Essen  
Telefon (0201) 87 43-0 · Fax -327  
Betriebsnummer 133 31721

Gottfried Schultz Automobilhandels SE  
ThyssenKrupp Allee 20 · 45143 Essen  
Telefon (0201) 87 43-0 · Fax -327  
Betriebsnummer 133 31721

Stempel des Fachbetriebs

## Service-Nachweis 4

### Dokumentation der Karosserieprüfung

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:	
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®	
<input type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit	
<input type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Dieselschlammfilter	
<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Gasfilter	
<input type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF	
<input type="checkbox"/> Karosserieprüfung	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Haldekkupplung: Öl	
<input type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz	
<input type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)	
Service durchgeführt am: 05.10.2012	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz	
bei km-Stand: 103066 km	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Zahnrämen	
Rechnungsnummer: 30906	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen	
Service durchgeführt von:	LongLife Mobilitätsgarantie:	
 <b>Volkswagen</b> <b>Zentrum Essen</b> Gottlieb-Schütz-Automobilhandels SE ThyssenKrupp Allee 20 · 45143 Essen Telefon (0201) 37 43-0 · Fax -327 Service-Fachbetrieb Nr. 1721		
Stempel des Volkswagen Partners		
Ihr nächster Service-Termin		
Service-Ereignis	Zusatzarbeiten	
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige	<input type="checkbox"/> .....	
oder	<input type="checkbox"/> .....	
am (Datum): 04/18	am (Datum): .....	
oder	oder	
bei (km-Stand): 112000 km	bei (km-Stand): .....	

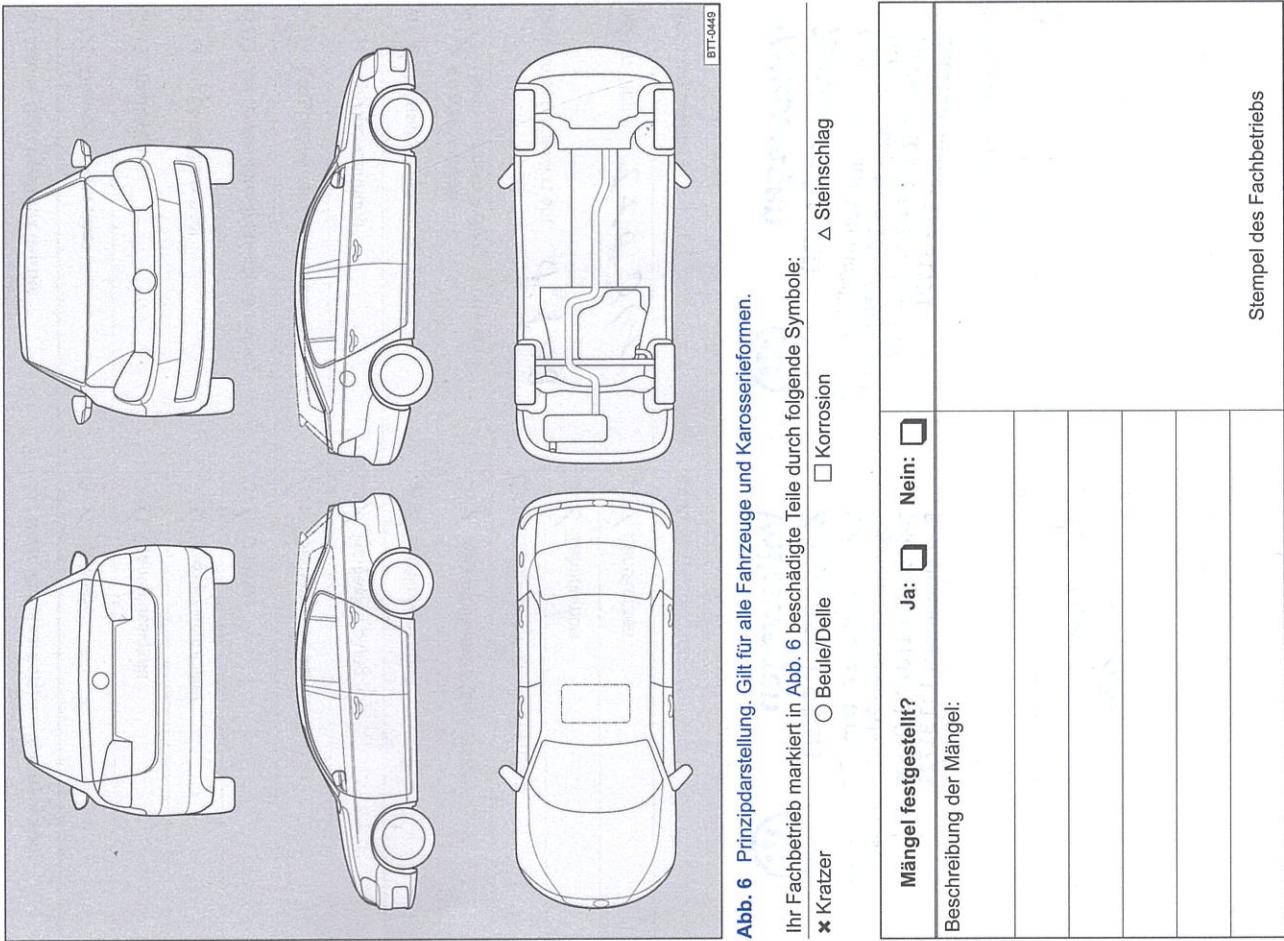


Abb. 6 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- Steinschlag

151.5D3.PKW.00

## Service-Nachweis 5

## Dokumentation der Karosserieprüfung

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/> Diesalkraftstofffilter
<input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> Gasfilter
<input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF
<input checked="" type="checkbox"/> Karosserieprüfung	<input type="checkbox"/> Haldekkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input checked="" type="checkbox"/> Kundenumwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
Service durchgeführt am: <i>8.5.18</i>	<input type="checkbox"/> Staub- und Pollentilfereinsatz
bei km-Stand: <i>120.312</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Zahnrämen
Rechnungsnummer:	<input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
Service durchgeführt von:	<input type="checkbox"/> .....
	LongLife Mobilitätsgarantie:
	 <b>Volkswagen</b> <b>Zentrum Essen</b> Gottfried Schultz Automobilhandels SE ThyssenKrupp Allee 20 · 45143 Essen Telefon (0201) 87 43-0 · Fax -327 Beschäftigten eines Volkswagen Partners
Ihr nächster Service-Termin	
Service-Ereignis	Zusatzarbeiten
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige	<i>B-F-Kat</i> am (Datum): <i>1.12.2019</i>
oder	
bei (km-Stand): .....	

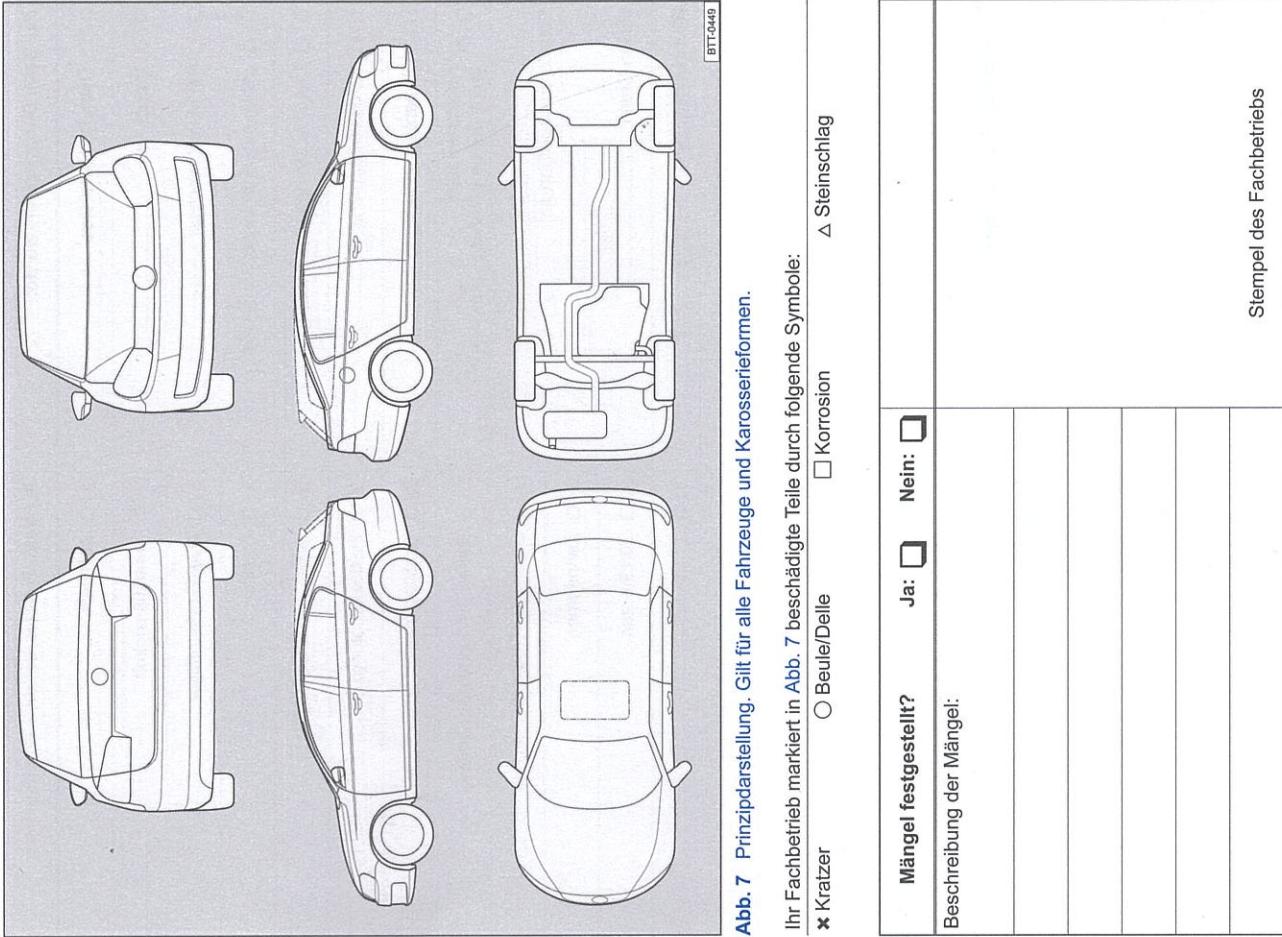


Abb. 7 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 7 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

Kratzer

Beule/Delle

Korrosion

Steinschlag

Mängel festgestellt?

Ja:

Nein:

Beschreibung der Mängel:

151.5D3.PKW.00