



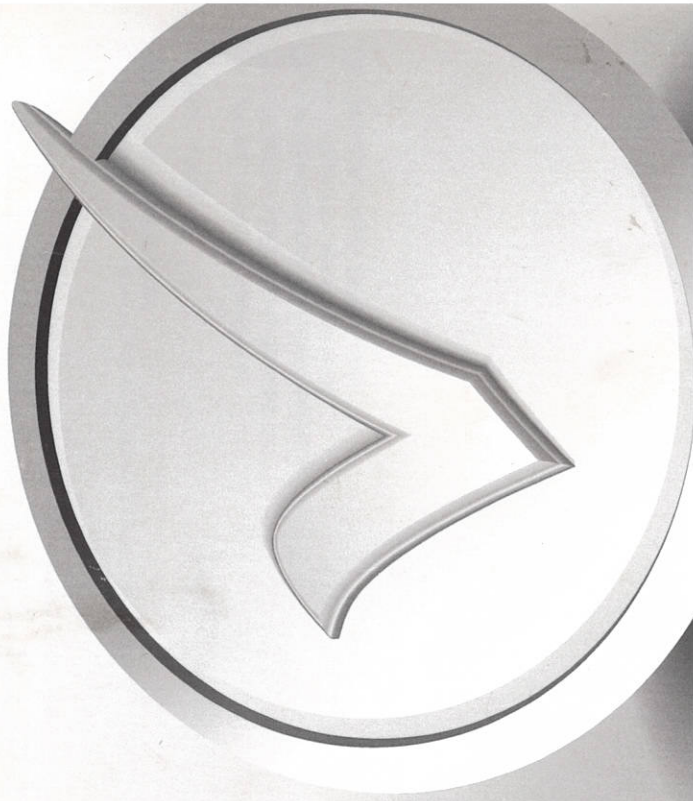
## Serviceplan

CC, Eos, Golf, Golf Cabriolet, Golf GTD, Golf  
GTI, Golf Plus, Passat, Passat CC, Passat  
Variant, Polo, Scirocco, Sharan, Tiguan, Touran,  
Touareg, up!

Serviceplan:  
CC, Eos, Golf, Golf Cabriolet, Golf GTD, Golf GTI, Golf Plus, Passat, Passat CC, Passat Variant, Polo,  
Scirocco, Sharan, Tiguan, Touran, Touareg, up!  
Stand: 23.08.2011  
Deutsch: 11.2011  
Artikel-Nr.: 122.5D3.PKW.01



1225D3PKW01



# Fahrzeugdatenträger

1 **WVG ZZZ 5N z CW075044**

2 **5N2 23X**

3 **Tiguan 2.0BMT SPORT**  
**103 KW TDI M6F**  
**CFFB NFZ**  
**LA3T----- DM**

4

B0A	CL1	G0K	H50	J2D	D91				
-	1AT	1G8	1MV	1NP	5RQ	5SL	TL4		
OBE	3S1	3U1	QG1	8AY	8GU	8ZH			
1KU	1LJ	3FU	G02	7MQ					
0Y1	4UF	4X3	4K3	N2S	5MB				
8RM	2JN	E0A	OAK	OBE	2UA	2G5			
1JA	L03	OYD							

BIT-0401

Abb. 1 Fahrzeugdatenträger.

Legende zur Abb. 1:

- ① Fahrzeug-Identifizierungsnummer
- ② Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe
- ③ Motorbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung
- ④ Mehrausstattungen, PR-Nummern

Datum der Auslieferung: **13. MRZ. 2012**



**Volkswagen AG**  
**Wolfsburg**  
 Fahrzeugvorbereitung  
 Stempel des Volkswagen Partners

# Service-Information

## Fahrzeugdaten

Modell:

amtliches Kennzeichen:

Fahrzeug-Identifizierungsnummer:

Tag der Erstzulassung bzw. Auslieferung:

betreuender Volkswagen Partner:

Service-Berater:

Telefon:

## Empfangsbestätigung von Dokumenten und Fahrzeugschlüsseln

Dem Fahrzeug lagen bei:

	ja	nein
Bordbuch inkl. Serviceplan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erstschlüssel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zweitschlüssel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Funktion aller Schlüssel wurde geprüft!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ort: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Fahrzeughalters: \_\_\_\_\_



## Service-Konzept

### LongLife Service oder zeit- oder lauffleistungsabhängiger Service?

Abhängig von den technischen Voraussetzungen Ihres Fahrzeugs kommt entweder der LongLife Service oder der zeit- oder lauffleistungsabhängige Service zur Anwendung<sup>1)</sup>. Falls Sie den LongLife Service nicht wünschen, können Sie sich auch für den zeit- oder lauffleistungsabhängigen Service entscheiden. Ihr Volkswagen Partner ist über den aktuellen Stand der Service-Arbeiten informiert. Er sagt Ihnen auch, welches Service-Konzept für Ihr

Fahrzeug in Frage kommt und ob darüber hinaus gesetzlich vorgeschriebene Arbeiten an Ihrem Fahrzeug erforderlich sind. Auf den nächsten Seiten haben wir wichtige Informationen zum Service-Angebot zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass die ausgeführten Service-Umfänge dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung entsprechen. Aus technischen Gründen sind nachträgliche Änderungen möglich.

### Wie erkenne ich, welchen Service mein Fahrzeug benötigt?


LongLife Service:	Zeit- oder lauffleistungsabhängiger Service:
- Ihr Fahrzeug hat den LongLife Service, wenn die PR-Nr. „QG1“ im Fahrzeugdatenträger (siehe Umschlagseite) eingetragen ist.	- Ihr Fahrzeug hat den zeit- oder lauffleistungsabhängigen Service, wenn die PR-Nr. „QG0, QG2 oder QG3“ im Fahrzeugdatenträger (siehe Umschlagseite) eingetragen ist.
- Auf dem Aufkleber (am Türholm) „Ihre nächsten Service-Termine“ ist der Intervall-Service eingetragen.	- Auf dem Aufkleber (am Türholm) „Ihre nächsten Service-Termine“ ist der Ölwechsel-Service eingetragen.
- Auf → Seite 3 ist der LongLife Service angekreuzt.	- Auf → Seite 3 ist der zeit- oder lauffleistungsabhängige Service angekreuzt.

### Wie informiert die Service-Intervall-Anzeige über fällige Service-Termine?

Service-Termine bei Volkswagen werden unterschieden nach Ereignissen mit Motorölwechsel, z. B. Intervall-Service, und Ereignissen ohne Motorölwechsel, z. B. Inspektions-Service.

**Gilt für CC, Eos, Golf, Golf Cabriolet, Golf GTD, Golf Plus, Passat, Passat CC, Passat Variant, Polo, Scirocco, Sharan, Tiguan, Touran, up!**: Die Service-Intervall-Anzeige informiert nur über die Service-Termine, die einen Motorölwechsel enthalten. Alle anderen Service-Termine, wie z. B. der nächste fällige Inspektions-Service oder Bremsflüssigkeitswechsel, stehen auf dem Aufkleber am Türholm des Fahrzeugs.

**Gilt für Touareg**: Die Service-Intervall-Anzeige informiert über die nächsten fälligen Service-Termine. Zusatzumfänge und Bremsflüssigkeitswechsel stehen auf dem Aufkleber am Türholm des Fahrzeugs.

 Wenn kein LongLife Motoröl ein- bzw. nachgefüllt wird, gilt der zeit- oder lauffleistungsabhängige Service → Seite 7. In diesem Fall muss alle 15.000 km oder nach einem Jahr ein Ölwechsel-Service durchgeführt werden. ◀

## Ihr erster Service

Ihr Volkswagen Partner kreuzt hier den für Ihr Fahrzeug gültigen ersten Service an.

LongLife Service (PR-Nr. QG1)	Zeit- oder lauffleistungsabhängiger Service (PR-Nr. QG0, QG2 oder QG3)
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Intervall-Service</b> nach flexibler Service-Intervall-Anzeige (spätestens nach 2 Jahren <sup>a)</sup> )	<input type="checkbox"/> <b>Ölwechsel-Service</b> nach Service-Intervall-Anzeige (nach einem Jahr oder alle 15.000 km <sup>a)</sup> )

a) Je nachdem, was zuerst eintritt.

### Dokumentation der Fahrzeugübergabe durch den Volkswagen Partner

Übergabe-Inspektion durchgeführt:

Datum:

12. MRZ. 2012



Stempel des Volkswagen Partners

Bei Betrieb mit Dieseldieselkraftstoff mit erhöhtem Schwefelanteil gelten ein **Ölwechsel-Service und ein Dieseldieselkraftstofffilterwechsel von 7.500 km** → Seite 7, ⇒ 


Vor der Übergabe haben wir Ihr Fahrzeug nach den Richtlinien des Werks durchgesehen, damit Sie vom ersten Kilometer an Freude an Ihrem Fahrzeug haben.

Bei der Übergabe des Fahrzeugs gibt Ihnen der Fahrzeugauslieferer Hinweise und Erläuterungen zu den folgenden Themen:

- Einfahren,
- Bremsflüssigkeitswechsel,
- Service-Intervalle, insbesondere auch Erläuterungen zu den erschwerten Betriebsbedingungen, siehe → Seite 6.


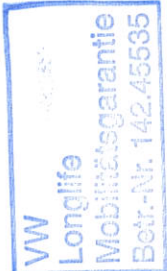
### HINWEIS

Durch die Verwendung von Dieseldieselkraftstoffen mit erhöhtem Schwefelanteil kann sich die Lebensdauer des Dieselpartikelfilters erheblich reduzieren. In welchen Ländern ein erhöhter Schwefelanteil im Dieseldieselkraftstoff enthalten ist, erfragen Sie bitte bei Ihrem Volkswagen Partner.

 Wenn kein LongLife Motoröl ein- bzw. nachgefüllt wird, gilt der zeit- oder lauffleistungsabhängige Service → Seite 7. In diesem Fall muss alle 15.000 km oder nach einem Jahr ein Ölwechsel-Service durchgeführt werden. ◀

<sup>1)</sup> Beim up! kommt ausschließlich der zeit- oder lauffleistungsabhängige Service zur Anwendung.

**Service-Nachweis 1**

Durchgeführt wurde:	ja	nein	Zusatzarbeiten – Wechsel von:	ja	nein
Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	AdBlue®	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
im Verbund	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ATF	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Intervall-Service	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dieselmotorkraftstofffilter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
inkl. Motorölwechsel	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Dieselpartikelfilter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
im Verbund	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	DSG®: Öl und Filter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inspektions-Service	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Erdgasbehälter und -leitungen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bremsflüssigkeitswechsel	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Flüssiggasfilter (Papierfilter)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gasfilter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Datum:	14.03.16				
km-Stand:	38398				
Rechnungsnummer:	053823				
Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Hallex-Kupplung: Öl	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kundenwunsch	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Keilrippenriemen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(Diesen bitte auch auf dem Auftrag vermerken.)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Luftfiltereinsatz	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Service durchgeführt von:	Reifenfüllflasche				
	Staub- und Pollenfiltereinsatz				
	Zahnriemen				
	Zündkerzen				
	LongLife Mobilitätsgarantie:				
					
					
Stempel des Volkswagen Partners					Stempel des Volkswagen Partners

**Ihre nächsten Service-Ereignisse**

Ölwechsel-Service	Zusatzumfänge
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Monat 03 Jahr* 17 oder bei ..... km* (* je nachdem, was zuerst eintritt)
<input checked="" type="checkbox"/>	nach Service-Intervall-Anzeige Inspektions-Service Monat 03 Jahr* 15 oder bei 60000 ..... km* (* je nachdem, was zuerst eintritt)
<input checked="" type="checkbox"/>	Bremsflüssigkeitswechsel Monat 03 Jahr 15

**Eintragungen der Werkstatt**

In den folgenden Nachweisfeldern kann Ihr Volkswagen Partner Arbeiten an Ihrem Fahrzeug dokumentieren, die nicht zu den festgelegten Service-Umfängen gehören (beispielsweise den Austausch eines Airbag-Moduls, Service-Arbeiten an der Klimaanlage, Umcodierung des LongLife Service auf den zeit- oder lauffleistungsabhängigen Service).

km-Stand:

Datum:

Bemerkungen:

km-Stand:


Datum:

Bemerkungen:

Stempel des Volkswagen Partners

Stempel des Volkswagen Partners

Service-Nachweis 2

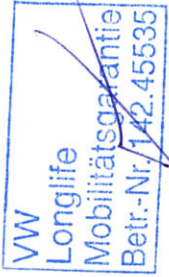

Durchgeführt wurde:	ja	nein	Zusatzarbeiten – Wechsel von:	ja	nein
Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	AdBlue®	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
im Verbund	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ATF	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Intervall-Service inkl. Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dieselmotorenfilter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
im Verbund	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dieselpartikelfilter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inspektions-Service	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DSG®: Öl und Filter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bremsflüssigkeitswechsel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Erdgasbehälter und -leitungen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Flüssiggasfilter (Papierfilter)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Datum: 23.01.2015			Gasfilter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
km-Stand: 60039			Halbex-Kupplung: Öl	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rechnungsnummer:			Keilrippenriemen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Luftfiltereinsatz	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kundenwunsch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Reifenfüllflasche	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(Diesen bitte auch auf dem Auftrag vermerken.)			Staub- und Pollenfiltereinsatz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service durchgeführt von:			Zahnriemen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Zündkerzen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			LongLife Mobilitätsgarantie:		
					
Stempel des Volkswagen Partners			Stempel des Volkswagen Partners		

Ihre nächsten Service-Ereignisse	
<input type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input checked="" type="checkbox"/> Zusatzumfang
<input checked="" type="checkbox"/> Intervall-Service	Monat .....
nach Service-Intervall-Anzeige	Jahr* .....
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektions-Service	oder bei 90.000 km*
Monat 01	(* je nachdem, was zuerst eintritt)
Jahr* 2017	<b>Bremsflüssigkeitswechsel</b>
oder bei 100.000 km*	Monat 01
(* je nachdem, was zuerst eintritt)	Jahr 2017

**Eintragungen der Werkstat**  
 In den folgenden Nachweisfeldern kann Ihr Volkswagen Partner Arbeiten an Ihrem Fahrzeug dokumentieren, die nicht zu den festgelegten Service-Umfängen gehören (beispielsweise den Austausch eines Airbag-Moduls, Service-Arbeiten an der Klimaanlage, Umcodierung des LongLife Service auf den zeit- oder laufeleistungsabhängigen Service).

km-Stand:	
Datum:	
Bemerkungen:	
km-Stand:	Stempel des Volkswagen Partners
Datum:	
Bemerkungen:	
	Stempel des Volkswagen Partners

**Service-Nachweis 3**

Durchgeführt wurde:	ja	nein	Zusatzarbeiten – Wechsel von:	ja	nein
<b>Ölwechsel-Service</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	AdBlue®	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
im Verbund	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ATF	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Intervall-Service</b> inkl. Motorölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dieselpartikelfilter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
im Verbund	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dieselpartikelfilter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Inspektions-Service</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	DSC®: Öl und Filter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Bremsflüssigkeitswechsel</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Erdgasbehälter und -leitungen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
LongLife Motoröl verwendet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Flüssiggasfilter (Papierfilter)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Datum: <b>25.04.16</b>			Gasfilter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
km-Stand: <b>90709</b>			Halbax-Kupplung: Öl	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rechnungsnummer:			Keilrippenriemen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Luftfiltereinsatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenwunsch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Reifenfüllflasche	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(Diesen bitte auch auf dem Auftrag vermerken.)			Staub- und Pollenfiltereinsatz	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Service durchgeführt von:			Zahnriemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Zündkerzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			LongLife Mobilitätsgarantie:		
					
					

Stempel des Volkswagen Partners

Stempel des Volkswagen Partners

122 503 PKW/01

**Ihre nächsten Service-Ereignisse**

Ölwechsel-Service	Zusatzumfänge
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Intervall-Service</b>	Monat ..... Jahr* .....
nach Service-Intervall-Anzeige	oder bei <b>110.000</b> km*
<input checked="" type="checkbox"/>	(* je nachdem, was zuerst eintritt)
<b>Inspektions-Service</b>	<b>Bremsflüssigkeitswechsel</b>
Monat <b>01</b> .....	Monat <b>01</b> .....
Jahr* <b>17</b> .....	Jahr <b>17</b> .....
oder bei <b>110.000</b> km*	
(* je nachdem, was zuerst eintritt)	

**Eintragungen der Werkstatt**

In den folgenden Nachweiskategorien kann Ihr Volkswagen Partner Arbeiten an Ihrem Fahrzeug dokumentieren, die nicht zu den festgelegten Service-Umfängen gehören (beispielsweise den Austausch eines Airbag-Moduls, Service-Arbeiten an der Klimaanlage, Umcodierung des LongLife Service auf den zeit- oder laufeleistungsabhängigen Service).

km-Stand: <b>105383</b>	
Datum: <b>3.2.17</b>	
Bemerkungen: <b>23R7</b>	
km-Stand:	Stempel des Volkswagen Partners
Datum:	
Bemerkungen:	
	Stempel des Volkswagen Partners

Service-Nachweis 4

Durchgeführt wurde:	ja	nein	Zusatzarbeiten - Wechsel von:	ja	nein
Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	AdBlue®	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
im Verbund	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ATF	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Intervall-Service inkl. Motorölwechsel	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Dieselmotorkraftstofffilter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
im Verbund	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Dieselpartikelfilter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inspektions-Service	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DSG®: Öl und Filter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bremsflüssigkeitswechsel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Erdgasbehälter und -leitungen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Flüssiggasfilter (Papierfilter)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Datum: 3.2.17			Gasfilter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
km-Stand: 105 383			Hallex-Kupplung: Öl	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rechnungsnummer:			Keilrippenriemen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparaturempfehlung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Luftfiltereinsatz	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kundenwunsch	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Reifenfüllflasche	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
(Diesen bitte auch auf dem Auftrag vermerken.)			Staub- und Pollenfiltereinsatz	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Service durchgeführt von:			Zahnriemen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			Zündkerzen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
			LongLife Mobilitätsgarantie:		
			Stempel des Volkswagen Partners		



Ihre nächsten Service-Ereignisse

Ölwechsel-Service	Zusatzumfänge
<input checked="" type="checkbox"/> Intervall-Service	Monat ..... Jahr* ..... oder bei 120.000 km*
<input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige	(* je nachdem, was zuerst eintritt)
<input checked="" type="checkbox"/> Inspektions-Service	<input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeitswechsel
Monat 01..... Jahr* 17..... oder bei ..... km*	Monat 01..... Jahr 17.....
(* je nachdem, was zuerst eintritt)	

Eintragungen der Werkstatt

In den folgenden Nachweisfeldern kann Ihr Volkswagen Partner Arbeiten an Ihrem Fahrzeug dokumentieren, die nicht zu den festgelegten Service-Umfängen gehören (beispielsweise den Austausch eines Airbag-Moduls, Service-Arbeiten an der Klimaanlage, Umcodierung des LongLife Service auf den zeit- oder laufeleistungsabhängigen Service).

km-Stand:	
Datum:	
Bemerkungen:	
km-Stand:	Stempel des Volkswagen Partners
Datum:	
Bemerkungen:	
	Stempel des Volkswagen Partners

122 503 PKW/01