



Nutzfahrzeuge

Serviceplan Nutzfahrzeuge

Deutsche Ausgabe 11.2015

Serviceplan:
Nutzfahrzeuge
Stand: 18.08.2015
Deutsch: 11.2015
Teile-Nr.: SG0012701SA



SG0012701SA

9.102015

Informationen
rund um die Uhr.



Nutzfahrzeuge

0800 - VOLKSWAGEN
0800 - 8 6 5 5 7 9 2 4 3 6

Sie haben eine Frage? Sie möchten Informationen?
Außerhalb Deutschlands* wählen Sie bitte
0 - 0800 - 8655792436 oder **+49 - 5361 - 2759801**.
*Es können Kosten entstehen.

Informationen
rund um die Uhr.

0800 - VW SERVICE
0800 - 8 9 7 3 7 8 4 2 3

Panne? Unfall? LongLife Mobilitätsgarantie.

Wir kommen wie gerufen.
Außerhalb Deutschlands* wählen Sie bitte
0 - 0800 - 897378423 oder **+49 - 5361 - 2759999**.
*Es können Kosten entstehen.

Der Volkswagen Service Die Bedeutung des Serviceplans

Einleitung zum Thema

In diesem Kapitel finden Sie Informationen zu folgenden Themen:

- Hinweise zum Serviceplan 1
- Informationen zu den Betriebsbedingungen 1
- Fester Service oder flexibler Service 3
- Service-Intervalle 4
- Service-Umfänge 4
- Service-Nachweise 5

Für welche Fahrzeuge gilt dieser Serviceplan

Dieser Serviceplan ist für folgende Fahrzeuge gültig:

- Amarok
- Business
- California
- Caravelle
- Multivan
- Transporter
- Caddy
- Crafter

Durch die im Umschlag eingeklebten **Fahrzeugdaten Abb. 1** ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Nutzfahrzeuge Original Teile® in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug infrage kommt.

Im Serviceplan wird die **Erstzulassung oder das Auslieferungsdatum, die Übergabe-Inspektion** und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.

Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Tätigkeiten von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.

Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle durchgeführten Wartungsarbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

Hinweise zum Serviceplan

⚠️ WARNUNG

Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Instandhaltungsarbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- Betriebsanleitung beachten.

💡 HINWEIS

Volkswagen Nutzfahrzeuge ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölart, unzureichendem Service oder mangelnder Teileverfügbarkeit entstehen.



Regelmäßige Instandhaltungsarbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabellen durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.

Informationen zu den Betriebsbedingungen

Die vorgegebenen Service-Intervalle und -Umfänge sind grundsätzlich auf **normale Betriebsbedingungen** abgestimmt.

Bei **erschwerenden Betriebsbedingungen** ist es notwendig, einige Wartungsarbeiten bereits vor Fälligkeit des nächsten Service bzw. zwischen den angegebenen Service-Intervallen ausführen zu lassen.

Erschwerende Betriebsbedingungen sind unter anderem:

- schwefelhaltiger Kraftstoff,
- häufiger Kurzstreckenverkehr,
- längerer Leerlauf des Motors, z. B. Taxi,
- Betrieb im unwegigen Gelände,
- Betrieb in Gebieten mit starkem Staubanfall,
- häufiger Anhängerbetrieb,
- überwiegender Stop-and-go-Betrieb, wie er z. B. in der Stadt vorkommen kann, und
- überwiegender Winterbetrieb.

1	WVZZZ7H Z	GH067646
2	SGJ	SF9
3	Caravelle	Trend LR
	110 KW	TDIAL7
	CXFA	PSS
4	LK6A	0000 0000 HC
	X10 B0X C9D Q1D H67	J1N DN4
	1AK 1QB 1MM 1NE	5RQ 5SL T13
	3S0 3U0 Q1B	I6V BGV
	0ER	1BH 7MM
	4UF 4X0 4R1	4K3 N0N 5TC
	BRM 2JB E0A 2V1	QJG 0YF
	1D2 A9K B1A U5A	1N1 3L1 4A0 8N3

Abb. 1 1: Fahrzeug-Identifizierungsnummer; 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motorkennbuchstabe, Getriekekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR-Nummern.

 VOLKSWAGEN AG Werk Hannover	 VOLKSWAGEN AG Werk Hannover
25.11.16	25.2.16
12C	12C

Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am: Datum der Auslieferung/Erstzulassung: a)

Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners

Je nachdem, was zuerst eintritt.

Service-Nachweis 1

Ja / Nein. Durchgeföhrt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
☒ Ölwechsel-Service	☒ AdBlue®
☒ Inspektion	☐ Bremsflüssigkeit
☒ mit Motorölwechsel	☐ Dieselfkraftstofffilter
☐ mit erweitertem Inspektionsumfang	☐ DSG®: Getriebeöl
☒ LongLife Motoröl verwendet	☐ Haldekkupplung: Öl
☒ Karosserieprüfung	☐ Luftfiltereinsatz
☐ Reparaturempfehlung	☐ Staub- und Pollenfiltereinsatz
☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☐ Zahnriemen
Service durchgeföhrt am: 01.03.2018	☐ Zündkerzen
bei km-Stand: 15369	☐
Rechnungsnummer: 2018000533	☐
Service durchgeföhrt von:	LongLife Mobilitätsgarantie:
 141 / 67989 AUTOHAUS DABURGER e.K. 83324 Ruhpolding	 141 / 67989 AUTOHAUS DABURGER e.K.
Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners

Ihr nächster Service-Termin	
☒ nach Service-Intervall-Anzeige	Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich?
oder	
am (Datum):	am (Datum): 02.2019
oder	oder
bei (km-Stand):	bei (km-Stand):

Dokumentation der Karosserieprüfung

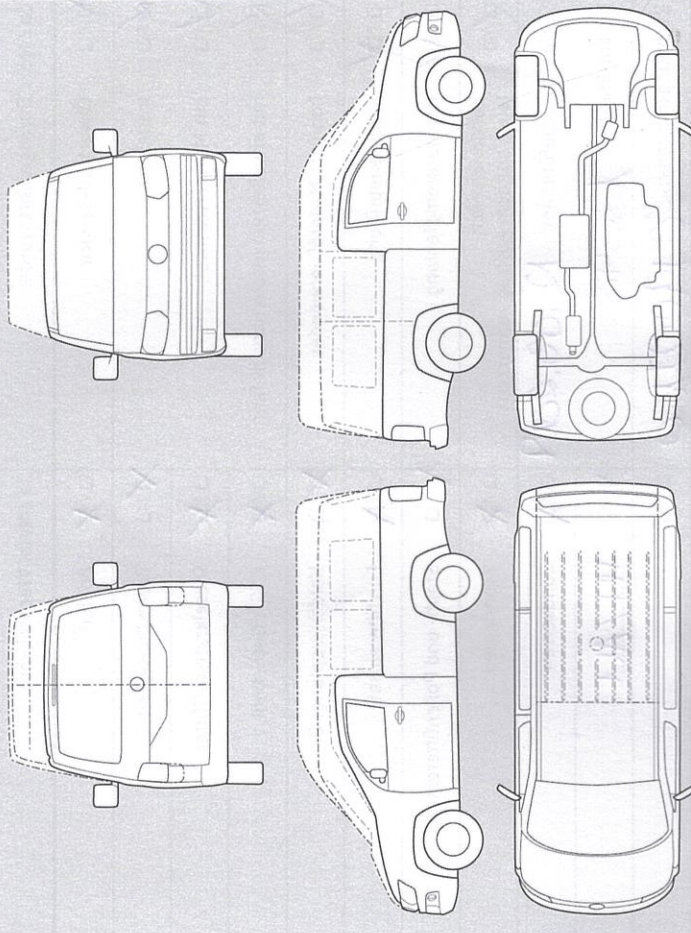


Abb. 3 Prinzipdarstellung: Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in → Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

x Kratzer o Beule/Delle □ Lackschaden Δ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐ Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:	
Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners	

5G0012701SA

Dokumentation der Karosserieprüfung

Technical drawings of the Renault Twingo 1.2 16V, including front, rear, side, and top views. The drawings are arranged in a 2x2 grid. The top row shows the front and rear views, and the bottom row shows the side and top views. The side view is oriented vertically. The top view shows the car from above, with the front of the car at the top. The drawings are in black and white, with dashed lines indicating hidden parts. The front view shows the car's headlights, grille, and bumper. The rear view shows the car's taillights, rear window, and bumper. The side view shows the car's profile, including the roof, windows, and wheels. The top view shows the car's floor, seats, and interior components.

Abb. 4 Prinzipdarstellung: Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in → **Abb. 4** beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✖ Kratzer	○ Beule/Delle	□ Lackschaden	△ Steinschlag
-----------	---------------	---------------	---------------

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☒
Beschreibung der Mängel:		




141 / 67989

AUTOHAUS DABURGER e.K.

83324 Ruhpolding

Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners

SG00127015A