



# Serviceplan

PKW

Serviceplan Deutschland

Serviceplan:

PKW

Stand: 10.03.2014

Deutsch: 05.2014

Artikel-Nr.: 151.5D3.PKW.00



1515D3PKW00



# Fahrzeugdatenträger

|   |                                                                                                                                                                                             |      |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 | WVWZZAUZFP505617                                                                                                                                                                            | CRBC |
| 2 | BA536X VARIANT 2.0 CLBM 110KW<br>PFL LI7F TW f7DI M6F CRBC                                                                                                                                  |      |
| 3 | X0A B0A V50 G0K HH7 J2D DN4<br>1AT 1G8 2ZH 1NL 5RQ 5SL TR1<br>OBM 3S2 3U2 Q16 18D 8GV 8ZH<br>1KE 1ZE - G07 7MJ<br>OY1 4UP 4X3 4R4 4I2 N2Z 5TX<br>8RM 2JB E6C OAE OBM 2UA 2G5<br>1JA L07 OYF |      |
| 4 | Q17 Q14                                                                                                                                                                                     |      |

Abb. 1 1: Fahrzeug-Identifizierungsnummer; 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motorkennbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR-Nummern.

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am:<br>24.06.2014                                                                                                                                                    | Datum der Auslieferung/Erstzulassung: <sup>a)</sup><br>22.07.2014                                                                                                                                           |
| Auszubildender Zitterreiter GmbH<br>Volkswagen Partner<br>Kirchhofstr. Straße 39<br>67269 Grünstadt<br>Telefon (06359) 9690-0<br>Telefax (06359) 9690-50<br>www.zitterreiter.de<br>Betriebsnummer 142 48491 | Auszubildender Zitterreiter GmbH<br>Volkswagen Partner<br>Kirchhofstr. Straße 39<br>67269 Grünstadt<br>Telefon (06359) 9690-0<br>Telefax (06359) 9690-50<br>www.zitterreiter.de<br>Betriebsnummer 142 48491 |
| Stempel des Volkswagen Partners                                                                                                                                                                             | Stempel des Volkswagen Partners                                                                                                                                                                             |

a) Je nachdem, was zuerst eintritt.

# Der Volkswagen Service

## Für welche Fahrzeuge gilt dieser Serviceplan

Dieser Serviceplan ist für folgende Fahrzeuge gültig:

- |                  |                        |
|------------------|------------------------|
| - CC             | - Golf Sportsvan       |
| - Eos            | - Golf Variant         |
| - Golf           | - Jetta                |
| - Golf Cabriolet | - Passat               |
| - Golf GTD       | - Passat Variant       |
| - Golf GTE       | - Polo                 |
| - Golf GTI       | - Scirocco             |
|                  | - up!                  |
|                  | - Sharan               |
|                  | - The Beetle           |
|                  | - The Beetle Cabriolet |
|                  | - Tiguan               |
|                  | - Touareg              |
|                  | - Touran               |

## Die Bedeutung des Serviceplans

Durch die im Umschlag eingeklebten Fahrzeugdaten Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Original Teile® in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug in Frage kommt.

Im Serviceplan wird die Erstzulassung oder das Auslieferungsdatum, die Übergabe-Inspektion, und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.

- Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Serviceumfänge von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.
- Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle service-relevanten Arbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

### ! WARNUNG

Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Service-Arbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- Betriebsanleitung beachten.

### ! HINWEIS

Volkswagen ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölart, unzureichendem Service oder mangelnder Teileverfügbarkeit entstehen.

Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabelle durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.

# Service-Nachweis 1

|                                                                                                                       |                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ja / Nein. Durchgeführt wurde:                                                                                        | Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:                                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Inspektion                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorschwefelfilter                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> Gasfilter                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Karosserieprüfung                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)                      |
| Service durchgeführt am: 28.4.15                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz                       |
| bei km-Stand: 32887                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen                                           |
| Rechnungsnummer:                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen                                           |
| Service durchgeführt von:                                                                                             | <input type="checkbox"/> .....                                                           |
| Autohandel Rittersbacher GmbH<br>Volkswagen Partner                                                                   | LongLife Mobilitätsgarantie:<br>VW AUDI<br>Mobilitäts<br>Garantie<br>Betr.-Nr. 142.45471 |
| Kirchheimer Str. 59<br>67269 Grünstadt<br>Telefon (06359) 96 90-0<br>Telefax (06359) 96 90-50<br>www.rittersbacher.de | Stempel des Volkswagen Partners                                                          |

|                                                                    |                       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Ihr nächster Service-Termin                                        |                       |
| Service-Ereignis                                                   | Zusatzarbeiten        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Nach Service-Intervall-Anzeige |                       |
| oder                                                               |                       |
| am (Datum): .....                                                  | am (Datum): .....     |
| oder                                                               | oder                  |
| bei (km-Stand): .....                                              | bei (km-Stand): ..... |

# Dokumentation der Karosserieprüfung

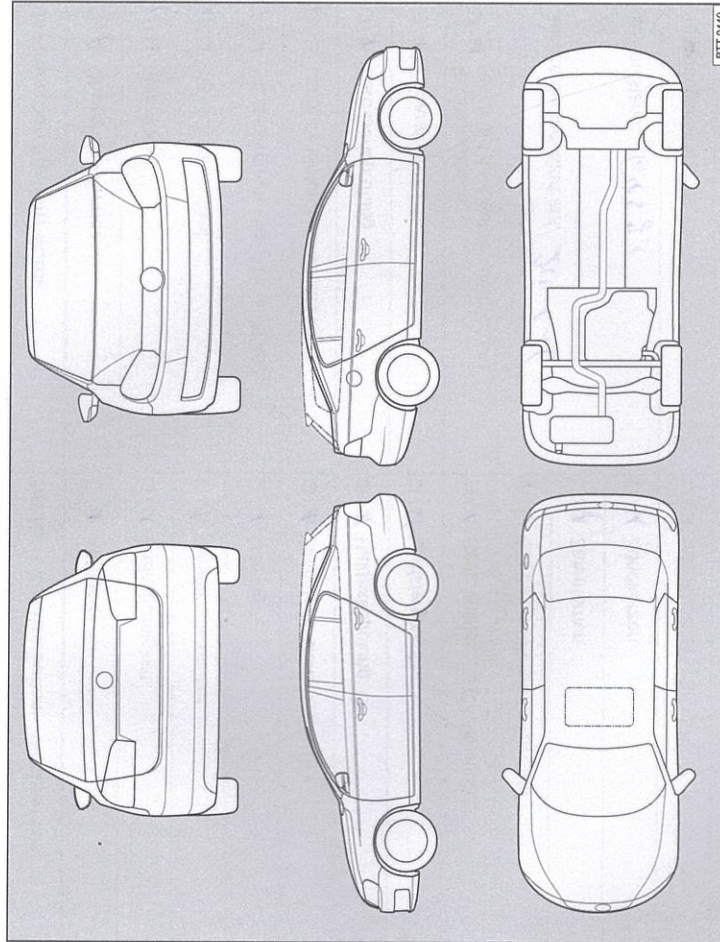


Abb. 3 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- ✕ Kratzer
- Baule/Delle
- Korrosion
- △ Steinschlag

|                          |                                                             |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Mängel festgestellt?     | Ja: <input type="checkbox"/> Nein: <input type="checkbox"/> |
| Beschreibung der Mängel: |                                                             |
|                          |                                                             |
|                          |                                                             |
|                          |                                                             |
|                          |                                                             |
|                          |                                                             |
|                          | Stempel des Fachbetriebs                                    |

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ja / Nein. Durchgeführt wurde:                                                                                                                                                                                   | Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service                                                                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®                                                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Inspektion                                                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel                                                                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorschleiföl                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang                                                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> Gasfilter                                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet                                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF                                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Karosserieprüfung                                                                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reparaturrempfehlung                                                                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)                                |
| Service durchgeführt am: 20.1.16                                                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz                                 |
| bei km-Stand: 64593                                                                                                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen                                                     |
| Rechnungsnummer:                                                                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen                                                     |
| Service durchgeführt von:                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> ..... LongLife Mobilitätsgarantie:                                        |
| <b>Anrichandel Rittersbacher GmbH</b><br>Volkswagen Partner<br>Kirchheimer Str. 59<br>67269 Grünstadt<br>Telefon (06359) 96 90-0<br>Telefax (06359) 96 90-50<br>www.Rittersbacher.de<br>Stempel des Fachbetriebs | <b>VW AUDI</b><br>Mobilitäts<br>Garantie<br>Betr.-Nr. 142.45471<br>Stempel des Volkswagen Partners |

|                                                                    |                       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Ihr nächster Service-Termin                                        | Zusatzarbeiten        |
| Service-Ereignis                                                   |                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige |                       |
| oder                                                               |                       |
| am (Datum): .....                                                  | am (Datum): .....     |
| oder                                                               | oder                  |
| bei (km-Stand): .....                                              | bei (km-Stand): ..... |

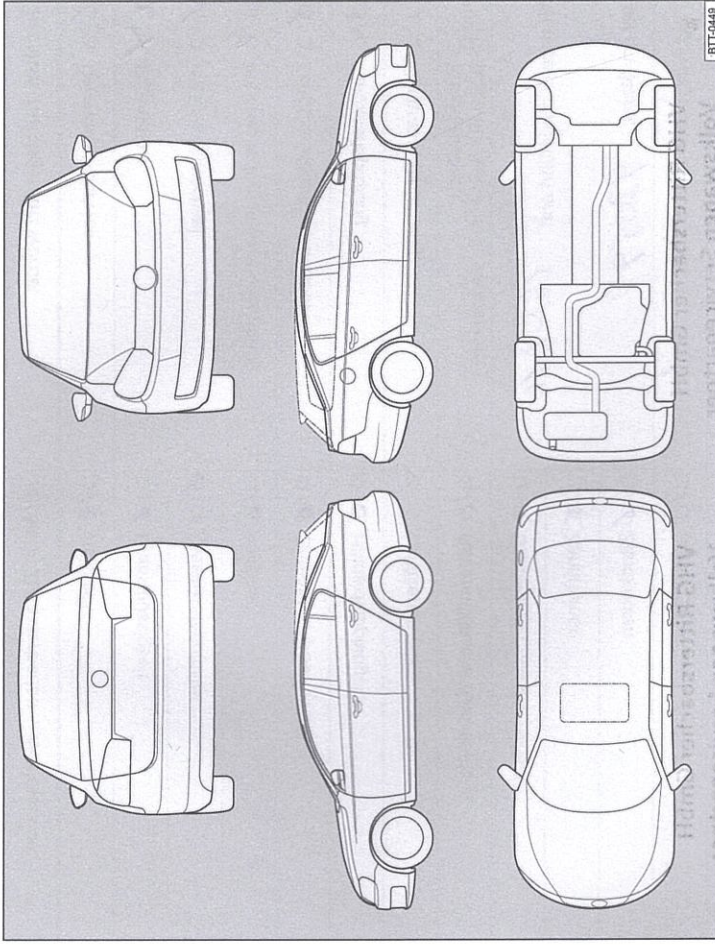


Abb. 4 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 4 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

x Kratzer    o Beule/Delle    □ Korrosion    Δ Steinschlag

Mängel festgestellt?

Ja: ☐Nein: ☐

Beschreibung der Mängel:

151.5D3.PKW.00

## Dokumentation der Karosserieprüfung

| Ihr nächster Service-Termin                                                                                             | Zusatzarbeiten                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Service-Ereignis</b><br>Nach Service-Intervall-Anzeige<br>oder<br>am (Datum): .....<br>oder<br>bei (km-Stand): ..... | .....<br>am (Datum): .....<br>oder<br>bei (km-Stand): ..... |

**Abb. 5** Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 5 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

**✕ Kratzer**

☐ Beule/Delle☐ Korrosion

## A Steinschlag

| Mängel festgestellt?     | Ja: <input type="checkbox"/> | Nein: <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Beschreibung der Mängel: |                              |                                |
|                          |                              |                                |
|                          |                              |                                |
|                          |                              |                                |
|                          |                              |                                |
|                          |                              |                                |

Stempel des Fachbetriebs

# Service-Nachweis 4

|                                                                                                                            |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Ja / Nein. Durchgeführt wurde:                                                                                             | Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Inspektion                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorschneefilter            |
| <input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Gasfilter                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Karosserieprüfung                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Haldekupplung: Öl                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)                                          | <input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)    |
| Service durchgeführt am: 10.01.17                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz     |
| bei km-Stand: 127681 km                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen                         |
| Rechnungsnummer: # 99607                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen                         |
| Service durchgeführt von: Volkswagen Servicepartner                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> ..... LongLife Mobilitätsgarantie: |
| 45471<br>Kirchheimer Straße 59<br>67269 Grünstadt<br>Telefon 06359-9690 0<br>Telefax 06359-9690 50<br>www.rittersbacher.de |                                                                        |
| Stempel des Servicepartners: rittersbacher.de                                                                              | Stempel des Volkswagen Partners                                        |

|                                                                    |                       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Ihr nächster Service-Termin                                        | Zusatzarbeiten        |
| Service-Ereignis                                                   |                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> nach Service-Intervall-Anzeige |                       |
| am (Datum): .....                                                  | .....                 |
| oder                                                               | am (Datum): .....     |
| bei (km-Stand): .....                                              | oder                  |
|                                                                    | bei (km-Stand): ..... |

# Dokumentation der Karosserieprüfung

Abb. 6 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✕ Kratzer    ○ Beule/Delle    □ Korrosion    Δ Steinschlag

|                          |                                                             |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Mängel festgestellt?     | Ja: <input type="checkbox"/> Nein: <input type="checkbox"/> |
| Beschreibung der Mängel: |                                                             |
|                          |                                                             |
|                          |                                                             |
|                          |                                                             |
|                          |                                                             |
|                          |                                                             |
|                          | Stempel des Fachbetriebs                                    |

# Service-Nachweis 5

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ja / Nein. Durchgeführt wurde:                                                                                                                                  | Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:                                                                                                                                                                                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ölwechsel-Service                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®                                                                                                                                                                                                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Inspektion                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit                                                                                                                                                                                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> mit Motorölwechsel                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorschneefilter                                                                                                                                                                                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> Gasfilter                                                                                                                                                                                                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> Getriebeöl: DSG®, ATF                                                                                                                                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Karosserieprüfung                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> Haldekkupplung: Öl                                                                                                                                                                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz                                                                                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch<br>(auch auf dem Auftrag vermerken)                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> Reifenfüllflasche (Dichtmittel)                                                                                                                                                                                 |
| Service durchgeführt am: <b>25. MAI 2018</b>                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz                                                                                                                                                                                  |
| bei km-Stand: <b>165351</b>                                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen                                                                                                                                                                                                      |
| Rechnungsnummer: <b>#1061250</b>                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen                                                                                                                                                                                                      |
| Service durchgeführte von:                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> .....                                                                                                                                                                                                           |
| <br><b>Autohaus J. Wiest &amp; Söhne GmbH</b><br>Hilpertstraße 6<br>64295 Darmstadt<br>Telefon +49 6151 864-0<br>kontakt@wiest-autohaus.de<br>Betriebsnr. 61000 | <b>LongLife Mobilitätsgarantie:</b><br><b>Wiest &amp; Söhne GmbH</b><br><b>Volkswagen Partner</b><br>Hilpertstraße 6<br>64295 Darmstadt<br>Telefon +49 6151 864-0<br>Telefax +49 6151 864-457<br>kontakt@wiest-autohaus.de<br>Betriebsnr. 142 61000 |

|                                                                                                                                          |                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ihr nächster Service-Termin</b>                                                                                                       | <b>Zusatzarbeiten</b>                                                                    |
| <b>Service-Ereignis</b><br>nach Service-Intervall-Anzeige<br>oder<br>am (Datum): <b>05/2019</b><br>oder<br>bei (km-Stand): <b>135000</b> | <b>Inspektion</b><br>am (Datum): <b>05/2019</b><br>oder<br>bei (km-Stand): <b>135000</b> |

# Dokumentation der Karosserieprüfung

Abb. 7 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 7 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✕ Kratzer    ○ Beule/Delle    □ Korrosion    Δ Steinschlag

|                             |                                                             |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Mängel festgestellt?</b> | Ja: <input type="checkbox"/> Nein: <input type="checkbox"/> |
| Beschreibung der Mängel:    |                                                             |
|                             |                                                             |
|                             |                                                             |
|                             |                                                             |
|                             |                                                             |
|                             |                                                             |
| Stempel des Fachbetriebs    |                                                             |