



Nutzfahrzeuge

Serviceplan Nutzfahrzeuge

Deutschland Ausgabe 05.2016

Informationen
rund um die Uhr.



Nutzfahrzeuge

0800 - VOLKSWAGEN
0800 - 8655792436

Sie haben eine Frage? Sie möchten Informationen?
Außerhalb Deutschlands* wählen Sie bitte
0 - 0800 - 8655792436 oder **+49 - 5361 - 2759801**.
*Es können Kosten entstehen.

Informationen
rund um die Uhr.

0800 - VW SERVICE
0800 - 897378423

Panne? Unfall? LongLife Mobilitätsgarantie.
Wir kommen wie gerufen,
Außerhalb Deutschlands* wählen Sie bitte
0 - 0800 - 897378423 oder **+49 - 5361 - 2759999**.
*Es können Kosten entstehen.

Serviceplan:
Nutzfahrzeuge
Stand: 18.08.2015
Deutsch: 05.2016
Teil-Nr.: 7E0012701SA



7E0012701SA

Fahrzeugdatenträger



Nutzfahrzeuge
Business Unit Spezialfahrzeuge

1	WV1ZZZ2K	ZHX060199	
2	SAA	A22	
3	Caddy KA	Basis	
	75 KW CRD	SG5	
	DFSD	RTH	
4	LB9A	0000 0000	DM
	X10 BOA	C4B G0C	HC1 V2D M0H
	VOL	1G8 1MM 1NE	5RQ 5SL TOP
	357	3U0 Q16	I7D 8GU
	OE1	4UF 4X3 4R4	412 N2K 5TC
	SRD 2JB	EOA 2V1	L21 OYA 2G2

BTR-0401

Abb. 1: 1: Fahrzeug-Identifizierungsnummer; 2: Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motorkennbuchstabe, Getriebebuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR-Nummern.

Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am: **21.10.2016** Datum der Auslieferung/Erstzulassung:^{a)}
Volkswagen Poznań Sp. z o.o.
 Zakład Zabudów Samochodów Specjalnych
 62-020 Swarzędz-Jasin, ul. Rabowicka 10/1
 tel. 061 876 1170

Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners
 Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners
^{a)} Je nachdem, was zuerst eintritt.

Der Volkswagen Service Die Bedeutung des Serviceplans

Einleitung zum Thema

In diesem Kapitel finden Sie Informationen zu folgenden Themen:

- 1 – Hinweise zum Serviceplan
- 2 – Informationen zu den Betriebsbedingungen
- 3 – Fester Service oder flexibler Service
- 3 – Service-Intervalle
- 4 – Service-Umfänge
- 5 – Service-Nachweise und Digitaler Serviceplan

Für welche Fahrzeuge gilt dieser Serviceplan

Dieser Serviceplan ist für folgende Fahrzeuge gültig:

- Amarok
- Business
- California
- Caravelle
- Multivan
- Transporter
- Caddy
- Crafter

Durch die im Umschlag eingeklebten Fahrzeugdaten Abb. 1 ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Nutzfahrzeuge Originalteile[®] in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug infrage kommt.

– Im Serviceplan wird die **Erstzulassung oder das Auslieferungsdatum, die Übergabe-Inspektion** und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.

– Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Tätigkeiten von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahrzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.

– Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle durchgeführten Wartungsarbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

Hinweise zum Serviceplan

! WARNUNG

Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Instandhaltungsarbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- Betriebsanleitung beachten.

! HINWEIS

Volkswagen Nutzfahrzeuge ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölnorm, unzureichendem Service oder mangelnder Teileverfügbarkeit entstehen.







Regelmäßige Instandhaltungsarbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabellen durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.

7E0012701SA



7E0012701SA

Service-Nachweis 1

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Wechsel von:
<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ölwechsel-Service	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> AdBlue®
<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Bremsflüssigkeit
<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> mit Motorölwechsel	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Dieselmotorschutzmittel
<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> mit erweitertem Inspektionsumfang	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> DSG® : Getriebeöl
<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> LongLife Motoröl verwendet	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Halbdexkupplung: Öl
<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Karosserieprüfung	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Luftfiltereinsatz
<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Gasanlagenprüfung	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Filter Flüssiggasanlage
<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Reparaturempfehlung	<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Staub- und Pollenfiltereinsatz
<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Kundenwunsch (auf dem Auftrag vermerken)	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Zahnriemen
Service durchgeführt am: 13.11.2018	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> Zündkerzen
bei km-Stand: 20078	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/>
Rechnungsnummer:	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/>
Service durchgeführt von: 	LongLife Mobilitätsgarantie: 
Stempel des Fachbetriebs: 	Stempel des Volkswagen Nutzfahrzeuge Partners: 

Ihr nächster Service-Termin

nach Service-Intervall-Anzeige

oder am (Datum): **11/2019**

oder bei (km-Stand): **50078**

Welcher Service/Zusatzumfang ist als nächster erforderlich?
Inspektionsdienst

am (Datum): **11/2019**

oder bei (km-Stand): **60.000**

Dokumentation der Karosserieprüfung

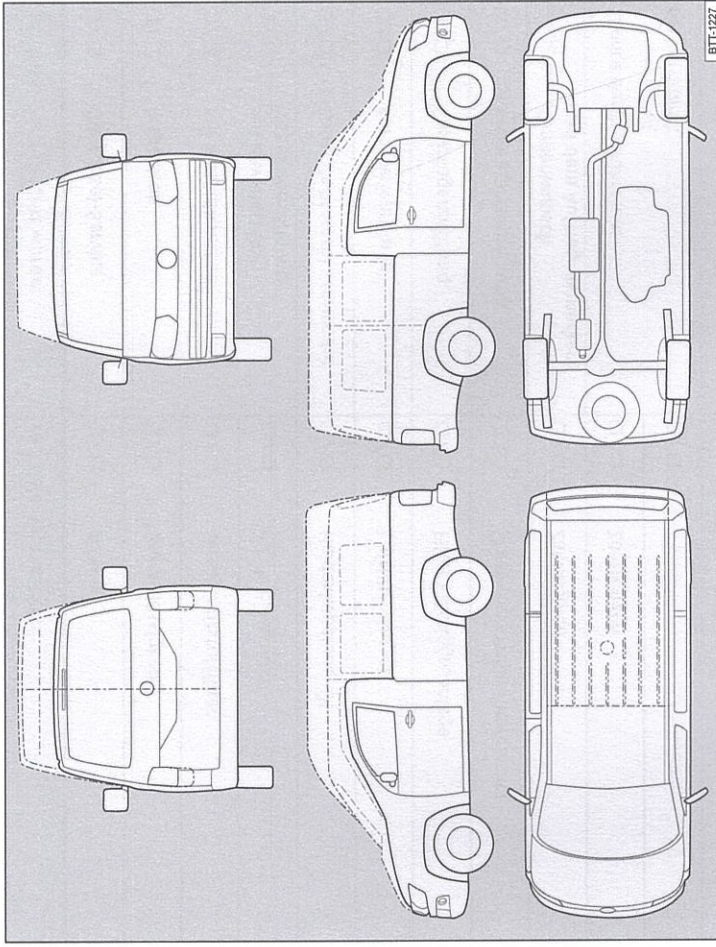



Abb. 3 Prinzipdarstellung: Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in → Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- ✘ Kratzer
- Beule/Delle
- Lackschaden
- △ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input checked="" type="checkbox"/>
Beschreibung der Mängel:		
		
Stempel des Fachbetriebs		

7E00127015A