



Serviceplan
Volkswagen
Deutschland



Serviceplan:
Volkswagen
Stand: 16.03.2016
Deutsch: 05.2016
Teile-Nr.: 3G0012701SD



3G0012701SD

09.042016

Der Volkswagen Service

Abb. 1 1: Fahrzeug-Identifizierungsnummer, z. Fahrzeugtyp, Motorleistung, Getriebe; 3: Motorkennbuchstabe, Getriebebuchstabe, Lacknummer, Innenausstattung; 4: Mehr-Ausstattungen, PR-Nummern.

a) Je nachdem, was zuerst eintritt,

Für welche Fahrzeuge gilt dieser Serviceplan

Dieser Serviceplan ist für folgende Fahrzeuge gültig:

- CC
- Golf
- Golf GTD
- Golf GTE
- Golf GTI
- Golf Sportsvan
- Golf Variant
- Jetta
- Passat
- Passat GTE
- Passat Variant
- Passat Variant GTE
- Polo
- Scirocco
- Sharan
- The Beetle
- The Beetle Cabriolet
- Tiguan
- Touareg
- Touran
- up!

Die Bedeutung des Serviceplans

Durch die im Umschlag eingeklebten **Fahrzeugdaten Abb. 1** ist sichergestellt, dass Sie jederzeit die richtigen Volkswagen Original Teile[®] in Ihr Fahrzeug einbauen lassen können. Außerdem ist dadurch festgelegt, welche Service-Art für Ihr Fahrzeug in Frage kommt.

– Im Serviceplan wird die Erstzulassung oder das Auslieferungsdatum, die Übergabe-Inspektion, und damit der Beginn der Gewährleistung für Ihr Fahrzeug bestätigt.

- Der Serviceplan sagt Ihnen, wann welcher Service durchgeführt werden muss. Da die durchzuführenden Serviceumfänge von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren, können die fahzeugindividuellen Tätigkeiten beim Fachbetrieb erfragt werden.

- Ihr Fachbetrieb dokumentiert im Serviceplan alle service-relevanten Arbeiten.

Damit Sie den Serviceplan immer zur Hand haben, wenn Sie ihn brauchen, sollte er im Bordbuch aufbewahrt werden.

Bitte denken Sie auch daran, den Serviceplan beim Verkauf des Fahrzeugs dem nächsten Besitzer mitzugeben.

! WARNING

Unzureichender oder kein Service und das Missachten der Service-Intervalle kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Service-Arbeiten beim Fachbetrieb durchführen lassen.
- Betriebsanleitung beachten.

HINWEIS !

Volkswagen ist nicht verantwortlich für Schäden am Fahrzeug, die aufgrund von minderwertigem Kraftstoff, falscher Ölart, unzureichendem Service oder mangelnder Teileverfügbarkeit entstehen.



 Regelmäßige Service-Arbeiten am Fahrzeug dienen nicht nur der Werterhaltung des Fahrzeugs, sondern tragen auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Lassen Sie deshalb Service-Arbeiten gemäß den Vorgaben der Wartungstabellen durchführen. Ihr Fachbetrieb berät Sie gern.



Service-Nachweis 1

Ja / Nein, Durchgeführt wurde:	Ja / Nein, Zusatzarbeiten – Wechsel von:
☒ Ölwechsel-Service	☒ AdBlue®
☒ Inspektion	☒ Bremsflüssigkeit
☒ mit Motorölwechsel	☒ Dieselmotorschwächler
☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☒ Getriebeöl: DSG®, ATF
☒ LongLife Motoröl verwendet	☒ Haldekupplung: Öl
☒ Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☒ Keilrippenriemen
☒ Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☒ Luftfiltereinsatz
☒ Reparaturenempfehlung	☒ Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☒ Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 10.01.17	☒ Zahnriemen
bei km-Stand: 25788	☒ Zündkerzen
Rechnungsnummer:	☐ / ☐
Service durchgeführt von: [Signature]	LongLife Motoröl
Stempel des Fachbetriebs: [Stamp]	Stempel des Fachbetriebs: [Stamp]

Ihre nächsten Service-Termine	Zusatzarbeiten
Service-Ereignis	
nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	
am (Datum):	am (Datum): 02.11.17
oder	oder
bei (km-Stand):	bei (km-Stand): 60.000

360012701SD

Dokumentation der Karosserieprüfung

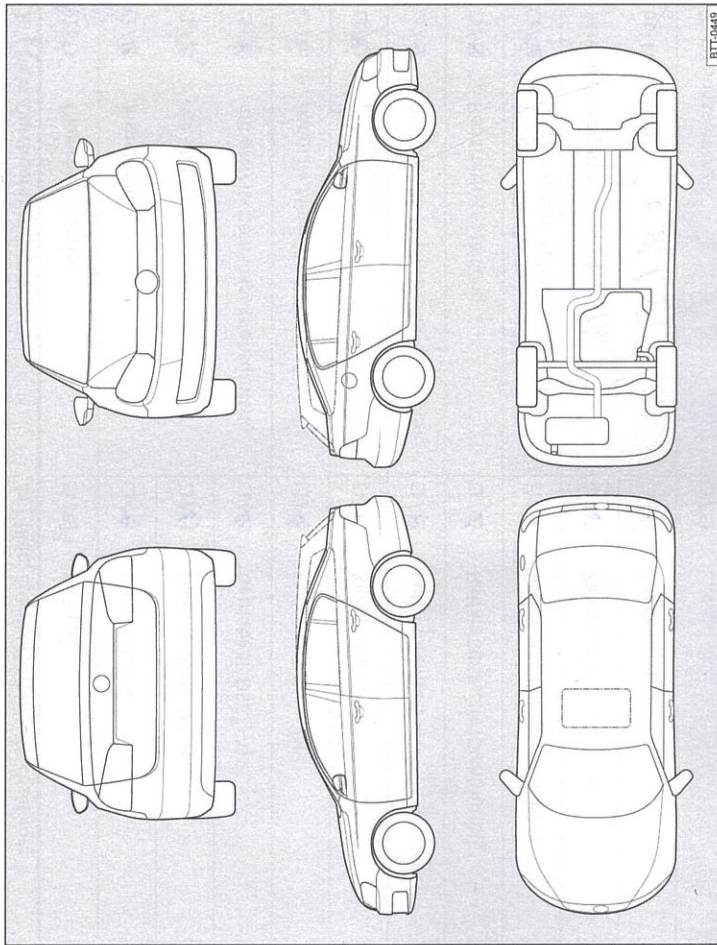


Abb. 3 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 3 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- ✕ Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- △ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☒
Beschreibung der Mängel:		

Stempel des Fachbetriebs

[Stamp: Audi Service 123/22288 Senger Holstein GmbH 23730 Neustadt]

Dokumentation der Karosserieprüfung

Figure 1 shows six line drawings of a car, illustrating different views: front, rear, left side, right side, top, and bottom. The car is a two-door hatchback. The front view shows the grille, headlights, and bumper. The rear view shows the rear window, taillight, and bumper. The left side view shows the car's profile from the left, including the front wheel, side mirror, and rear wheel. The right side view shows the car's profile from the right. The top view shows the car from above, highlighting the roof, windows, and door handles. The bottom view shows the car from below, illustrating the chassis, suspension, and drivetrain components.

Abb. 4 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 4 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

	Beule/Delle	Korrosion	Steinschlag
✕ Kratzer	☐	☐	☐

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		

Stempel des Fachbetriebs

360012701SD

Service-Nachweis 3

Ja / Nein, durchgeführt wurde:		Ja / Nein, Zusatzarbeiten – Wechsel von:	
☒	Ölwechsel-Service	☒	AdBlue®
☒	Inspektion	☒	Bremsflüssigkeit
☒	mit Motorölwechsel	☒	Dieselmotorschwefel
☒	mit erweitertem Inspektionsumfang	☒	Getriebeöl: DSG®, ATF
☒	LongLife Motoröl verwendet	☒	Halbexkupplung: Öl
☒	Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☒	Keilrippenriemen
☒	Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☒	Luftfiltereinsatz
☒	Reparaturempfehlung	☒	Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☒	Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☒	Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 21.6.17		☒	Zahnriemen
bei km-Stand: 50790		☒	Zündkerzen
Rechnungsnummer: 69552		☒	
Service durchgeführt von:		LongLife Mobilitäts-Garantie:	
  123/22288 Senger Holstein Stempel des Fachbetriebs GmbH 23730 Neustadt		  123/22288 Senger Holstein Stempel des Fachbetriebs GmbH 23730 Neustadt	
Ihre nächsten Service-Termine		Zusatzarbeiten	
nach Service-Intervall-Anzeige oder am (Datum): 6.18 oder bei (km-Stand):		am (Datum): 9.17 oder bei (km-Stand): 60000	

3600127015D

Dokumentation der Karosserieprüfung

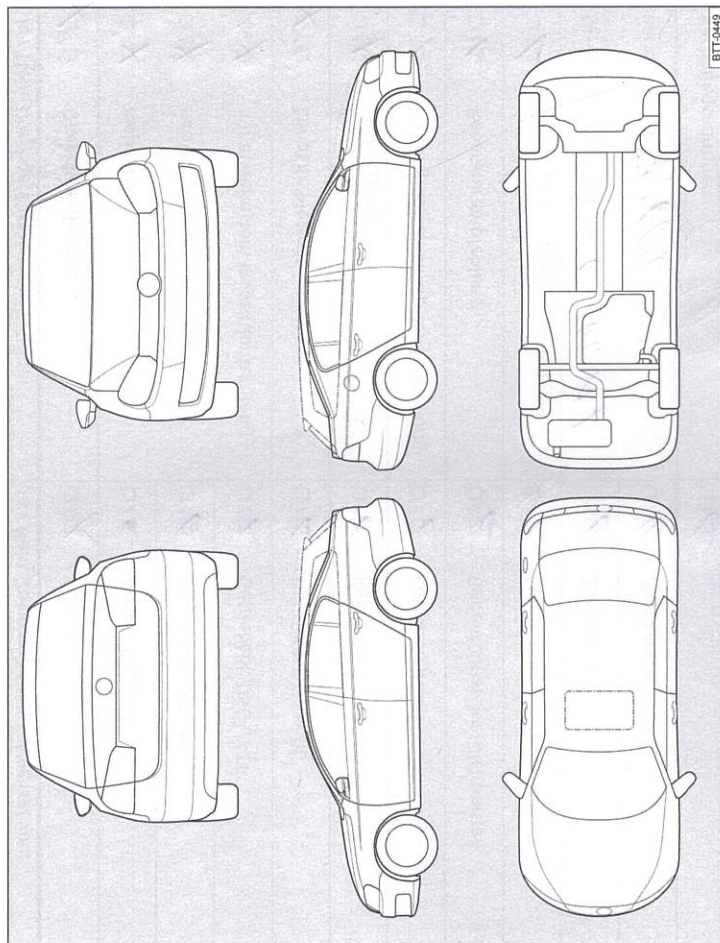


Abb. 5 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in → Abb. 5 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

☒ Kratzer
☐ Beule/Delle
☐ Korrosion
☐ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		
Stempel des Fachbetriebs		

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:	Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:
☒ Ölwechsel-Service	☐ AdBlue®
☒ Inspektion	☐ Bremsflüssigkeit
☒ mit Motorölwechsel	☐ Dieselmotortofffilter
☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☐ Getriebeöl: DSG®, ATF
☒ LongLife Motoröl verwendet	☐ Haldekkupplung: Öl
☐ Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☐ Keilrippenriemen
☐ Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☐ Luftfiltereinsatz
☐ Reparaturenempfehlung	☐ Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☐ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☐ Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 6.12.17	☐ Zahnriemen
bei km-Stand: 7267	☐ Zündkerzen
Rechnungsnummer:	☐
Service durchgeführt von:	LongLife Mobilitätsgarantie:
	
Stempel des Fachbetriebs	Stempel des Volkswagen Partners

Ihre nächsten Service-Termine	Zusatzarbeiten
Service-Ereignis	
nach Service-Intervalle	
am (Datum): 6.12.17 123/22298	am (Datum):
bei (km-Stand): 7267 Senger Holstein GmbH	oder
	bei (km-Stand): 123/22298

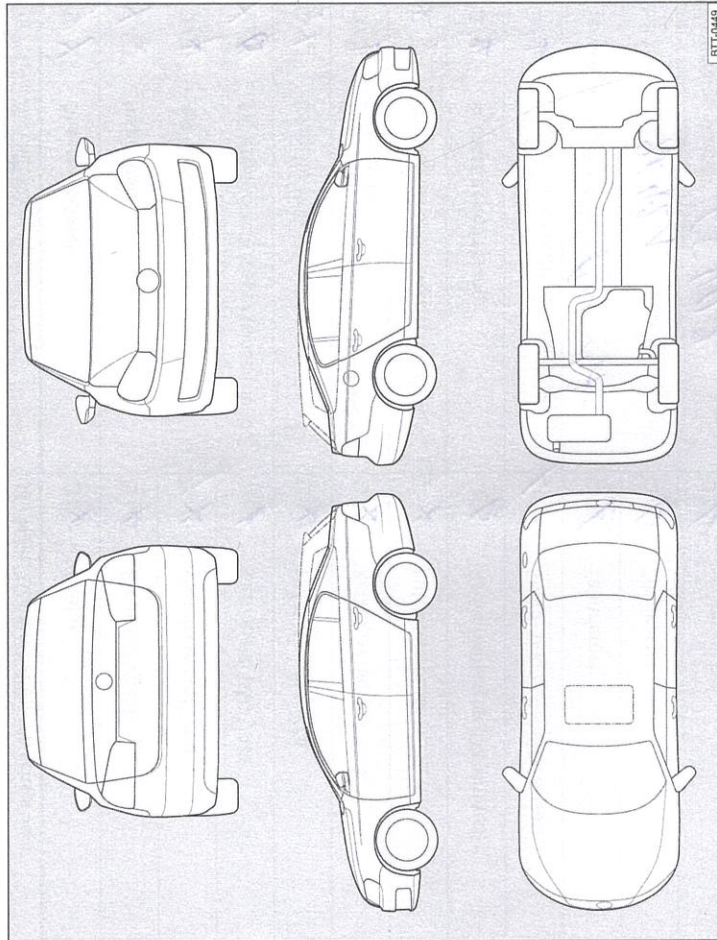


Abb. 6 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in → Abb. 6 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✕ Kratzer ○ Beule/Delle □ Korrosion △ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐ Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:	
	Stempel des Fachbetriebs

Dokumentation der Karosserieprüfung

360012701SD



Abb. 7 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 7 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

	Beule/Delle	Korrosion	Steinschlag
☒ Kratzer	☐	☐	☐

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		

Stempel des Fachbetriebs

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:		Ja / Nein. Zusatzarbeiten - Wechsel von:	
☒	Ölwechsel-Service	☒	AdBlue®
☒	Inspektion	☐	Bremsflüssigkeit
☒	mit Motorölwechsel	☒	Dieselmotorschwefelfilter
☒	mit erweitertem Inspektionsumfang	☒	Getriebeöl: DSG®, ATF
☒	LongLife Motoröl verwendet	☒	Haldekupplung: Öl
☒	Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☒	Keilrippenriemen
☒	Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☒	Luftfiltereinsatz
☒	Reparaturempfehlung	☒	Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☒	Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☒	Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 8.3.18		☒	Zahnriemen
bei km-Stand: 95463		☒	Zündkerzen
Rechnungsnummer: 4444		☐	
Service durchgeführt von: 		LongLife Mobilitätsgarantie:	
Stempel des Fachbetriebs: Senger Holstein GmbH, 12812288, 12812288, 12812288		Stempel des Volkswagen Partners	

Ihre nächsten Service-Termine	
Service-Ereignis	Zusatzarbeiten
☒ nach Service-Intervall-Anzeige	
am (Datum): 12.19	
oder	am (Datum):
bei (km-Stand): 111111	oder
	bei (km-Stand):

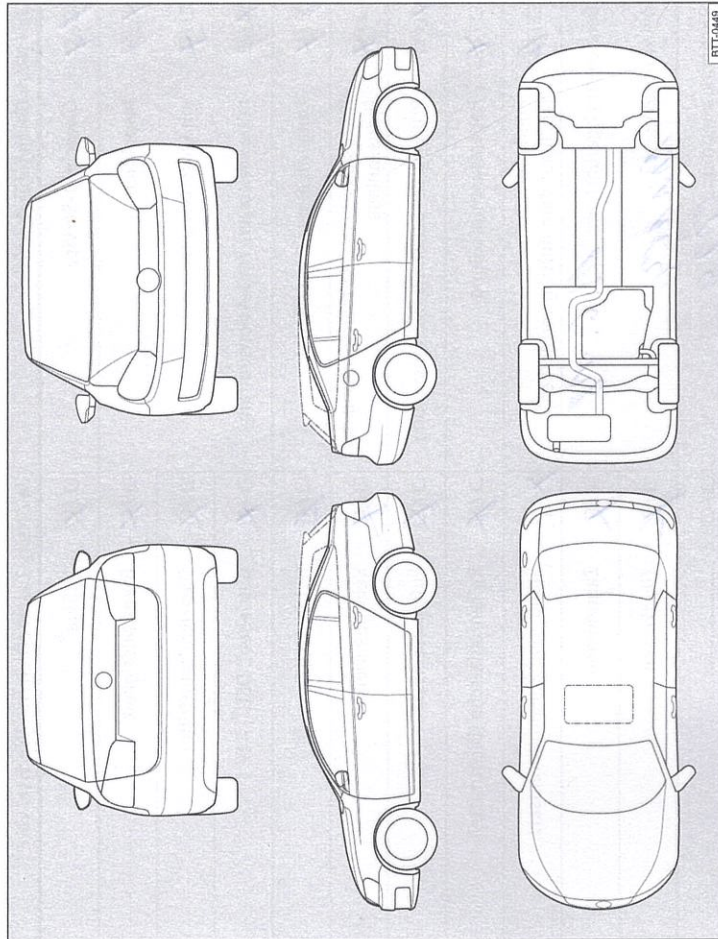


Abb. 8 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 8 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✕ Kratzer ○ Beule/Delle □ Korrosion △ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		
Stempel des Fachbetriebs		

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:		Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:	
☒	Ölwechsel-Service	☐	AdBlue®
☒	Inspektion	☐	Bremsflüssigkeit
☒	mit Motorölwechsel	☐	Dieselmotortofffilter
☒	mit erweitertem Inspektionsumfang	☐	Getriebeöl: DSG®, ATF
☒	LongLife Motoröl verwendet	☐	Haldexkupplung: Öl
☒	Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☐	Keilrippenriemen
☒	Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☐	Luftfiltereinsatz
☒	Reparaturrempfehlung	☐	Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☒	Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☒	Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 13.6.18		☐	Zahnriemen
bei km-Stand: 111164		☐	Zündkerzen
Rechnungsnummer: 5629		☐	
Service durchgeführt von:		LongLife Mobilitätsgarantie:	
  123/22288 Senger Holstein GmbH 23730 Neustadt		  123/22288 Senger Holstein GmbH 23730 Neustadt	
Stempel des Fachbetriebs		Stempel des Volkswagen Partners	
Ihre nächsten Service-Termine		Zusatzarbeiten	
Service-Ereignis		nach Service-Intervall-Anzeige	
oder		am (Datum):	
am (Datum): 6.19		oder	
bei (km-Stand): 115000		bei (km-Stand):	

360012701SD

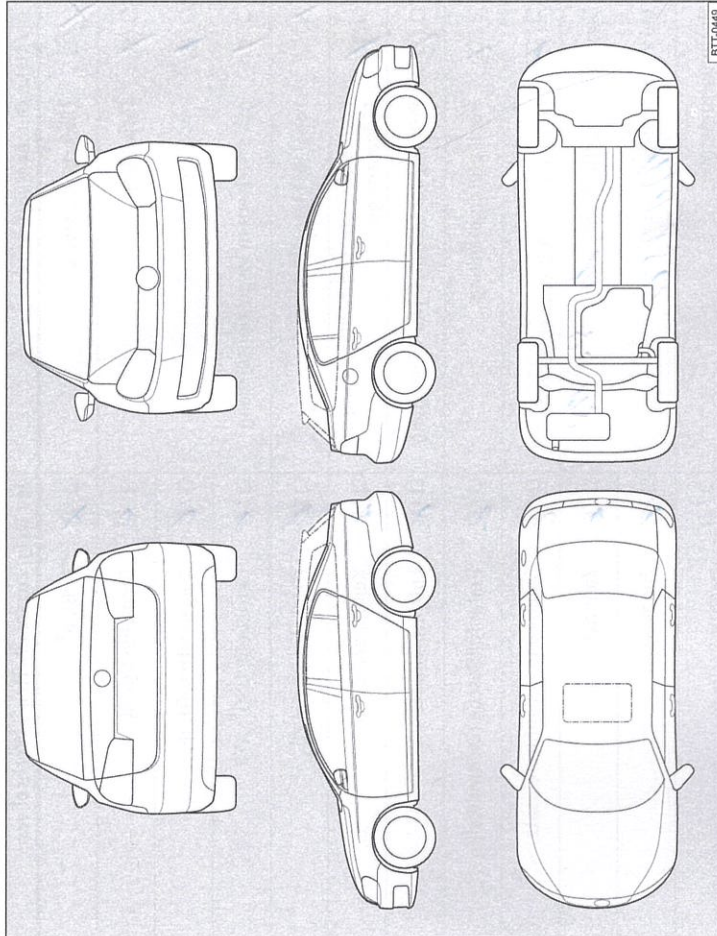


Abb. 9 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 9 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- ☒ Kratzer
 ☐ Beule/Delle
 ☐ Korrosion
 ☐ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐ Nein: ☒
Beschreibung der Mängel:	
 123/22288 Senger Holstein GmbH 23730 Neustadt Stempel des Fachbetriebs	

Ja / Nein, durchgeführt wurde:	Ja / Nein, Zusatzarbeiten – Wechsel von:
☒ Ölwechsel-Service	☒ AdBlue®
☒ Inspektion	☒ Bremsflüssigkeit
☒ mit Motorölwechsel	☒ Dieselmotorschneckenöl
☒ mit erweitertem Inspektionsumfang	☒ Getriebeöl: DSG®, ATF
☒ LongLife Motoröl verwendet	☒ Halbleitung: Öl
☒ Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☒ Keilrippenriemen
☒ Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☒ Luftfiltereinsatz
☒ Reparaturempfehlung	☒ Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☒ Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☒ Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 16.9.19	☒ Zahnriemen
bei km-Stand: 111250	☒ Zündkerzen
Rechnungsnummer:	☐
Service durchgeführt von:  123/22288	LongLife Mobilitätsgarantie:
Stempel:  Sengler-Handelstechnik GmbH	Stempel des Volkswagen Partners

Ihre nächste Service-Intervall-Anzeige	Zusatzarbeiten
☐ nach Service-Intervall-Anzeige	
oder	am (Datum):
am (Datum): 6.11	oder
oder	bei (km-Stand):
bei (km-Stand): 111250	

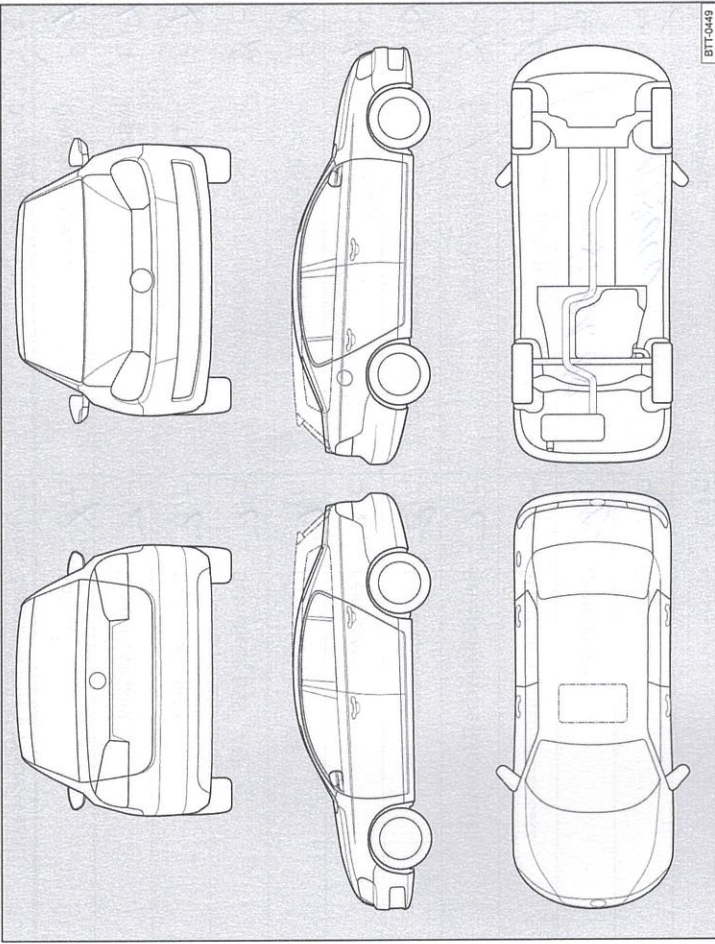


Abb. 10 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 10 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

- ✖ Kratzer
- Beule/Delle
- Korrosion
- △ Steinschlag

Mängel festgestellt?	Ja: ☐ Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:	
	Stempel des Fachbetriebs

Ja / Nein. Durchgeführt wurde:		Ja / Nein. Zusatzarbeiten – Wechsel von:	
☒ ☐ ☐	Ölwechsel-Service	☐ ☒ ☐	AdBlue®
☒ ☐ ☐	Inspektion	☐ ☒ ☐	Bremsflüssigkeit
☒ ☐ ☐	mit Motorölwechsel	☐ ☒ ☐	Dieselmotorschwefel
☐ ☒ ☐	mit erweitertem Inspektionsumfang	☐ ☒ ☐	Getriebeöl: DSG®, ATF
☒ ☐ ☐	LongLife Motoröl verwendet	☐ ☒ ☐	Halbexkuppelung: Öl
☐ ☒ ☐	Korrosions- und Dichtheitsprüfung der Erdgasanlage	☐ ☒ ☐	Keilrippenriemen
☒ ☐ ☐	Prüfung der Scheinwerfer-Einstellung	☐ ☒ ☐	Luftfiltereinsatz
☐ ☒ ☐	Reparaturempfehlung	☐ ☒ ☐	Reifenfüllflasche (Dichtmittel)
☐ ☒ ☐	Kundenwunsch (auch auf dem Auftrag vermerken)	☐ ☒ ☐	Staub- und Pollenfiltereinsatz
Service durchgeführt am: 8.11.18		☐ ☒ ☐	Zahnriemen
bei km-Stand: 117000		☐ ☒ ☐	Zündkerzen
Rechnungsnummer:		☐ ☐ ☐	
Service durchgeführt von:		 LongLife Mobilitätsgarantie:	
 Stempel des Fachbetriebs: 123/22288		 123/22288	
Ihre nächsten Service-Termine		Senger Holstein GmbH	
Service-Ereignis		23730 Neustadt	
nach Service-Intervall-Anzeige		Zusatzarbeiten	
☒ oder am (Datum): oder bei (km-Stand):		 am (Datum): oder bei (km-Stand):	

Technical line drawings of a car, showing six views: front, rear, left side, right side, top, and bottom. The drawings are arranged in a 3x2 grid. The top row shows the front, left side, and top views. The middle row shows the rear, right side, and bottom view. The bottom row shows the front, left side, and top views again. The drawings are simple line art, showing the basic outline and some internal details like windows, wheels, and the engine compartment.

Abb. 11 Prinzipdarstellung. Gilt für alle Fahrzeuge und Karosserieformen.

Ihr Fachbetrieb markiert in Abb. 11 beschädigte Teile durch folgende Symbole:

✕ Kratzer	○ Beule/Delle	□ Korrosion	△ Steinschlag
-----------	---------------	-------------	---------------

Mängel festgestellt?	Ja: ☐	Nein: ☐
Beschreibung der Mängel:		

Stempel des Fachbetriebs